



Kinderopvang

**KRAAKEEL**

kleinschalige kinderopvang



KDV

van 0 tot 4 jaar

# Inhoudsopgave

	blz.
<b>Voorwoord</b>	5
<b>Hoofdstuk 1: Inleiding</b>	6
<b>Hoofdstuk 2: Organisatiestructuur</b>	7
<ul style="list-style-type: none"><li>• Wet kinderopvang</li><li>• Emotionele veiligheid</li><li>• Het ontwikkelen van een persoonlijke competentie</li><li>• De kans zich waarden en normen eigen te maken</li><li>• Sociale competentie</li><li>• Leeftijdsindeling</li><li>• Groepssamenstelling</li></ul>	
<b>Hoofdstuk 3: Huisvesting</b>	14
<ul style="list-style-type: none"><li>• Binnen, de speelruimte</li><li>• Buiten</li><li>• Uitstapjes</li></ul>	
<b>Hoofdstuk 4: De ontwikkeling van het jonge kind</b>	16
<ul style="list-style-type: none"><li>• Zintuigen</li><li>• Grote motoriek</li><li>• Fijne motoriek</li><li>• Cognitieve ontwikkeling</li><li>• Jongens/meisjes</li></ul>	2
<b>Hoofdstuk 5: Activiteiten</b>	18
<ul style="list-style-type: none"><li>• VVE methode "Piramide Digitaal"</li><li>• Het speelmateriaal</li><li>• Het activiteitenaanbod</li><li>• Voorbereiding op de basisschool</li></ul>	
<b>Hoofdstuk 6: Ontwikkelingsgericht werken</b>	20
<ul style="list-style-type: none"><li>• Pedagogische doelstelling</li><li>• Uitgangspunten</li><li>• De rol van de pedagogisch medewerker</li></ul>	
<b>Hoofdstuk 7: Groepsgrootte en personeel</b>	23
<ul style="list-style-type: none"><li>• Pedagogisch medewerkers</li><li>• Stagiaires</li><li>• Pedagogisch medewerkers in opleiding niveau 3 en/of 4</li><li>• Werkzaamheden stagiaires en/of werkervaringsplekken</li><li>• Het invalbeleid</li><li>• Groepsgrootte en kindratio</li><li>• Drie uursregeling</li><li>• Mogelijk afwijken BKR</li><li>• Achterwacht</li></ul>	

<b>Hoofdstuk 8: Contact met de ouders</b>	28
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contactmomenten</li> <li>• Schriftelijke informatie/overdracht</li> <li>• Ouderbetrokkenheid</li> <li>• Oudercommissie</li> </ul>	
<b>Hoofdstuk 9: Plaatsingsprocedure</b>	31
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rondleiding</li> <li>• Inschrijfformulier</li> <li>• Intakegesprek</li> <li>• Wennen</li> <li>• Extra dagdelen</li> <li>• Tarieven</li> <li>• Privacy</li> <li>• Wet AVG</li> </ul>	
<b>Hoofdstuk 10: Structuur &amp; dagindeling</b>	34
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Brengen en ophalen</li> <li>• Dagindeling</li> <li>• Slapen</li> <li>• Zindelijk worden</li> <li>• Televisie kijken</li> <li>• De (speel) tuin</li> <li>• Afscheid nemen</li> <li>• Feesten</li> <li>• Verjaardag</li> <li>• Vervoer</li> <li>• Kindplanner (online registratiesysteem)</li> </ul>	3
<b>Hoofdstuk 11: De maaltijden</b>	39
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Het eten en drinken</li> </ul>	
<b>Hoofdstuk 12: Kwaliteitszorg</b>	40
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Het welbevinden en opvallend gedrag</li> <li>• Doorgaande ontwikkelingslijn</li> </ul>	
<b>Hoofdstuk 13: Visie op de ontwikkeling van het kind</b>	42
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mentorschap</li> </ul>	
<b>Hoofdstuk 14: Het stimuleren van de ontwikkelingsgebieden</b>	44
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lichamelijke ontwikkeling</li> <li>• Cognitieve ontwikkeling</li> <li>• Taalontwikkeling</li> <li>• Sociale ontwikkeling</li> <li>• Creatieve ontwikkeling</li> <li>• Ruimte voor talent</li> </ul>	
<b>Hoofdstuk 15: Emotionele Ontwikkeling</b>	48
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Omgaan met emoties</li> <li>• Belangrijke gebeurtenissen</li> <li>• Emotionele veiligheid</li> <li>• Sociale veiligheid</li> </ul>	

<b>Hoofdstuk 16: Interactie</b>	50
• Veiligheid en vertrouwen	
• Praten, uitleggen en luisteren	
• Structuur en een positieve benadering	
<b>Hoofdstuk 17: Voldoen aan de eisen</b>	52
• Ventilatie	
• Brandveiligheid	
• GGD	
• Veiligheid & Gezondheidsbeleid	
• Veiligheid en hygiëne	
• Toestemmingsformulieren en protocollen	
<b>Hoofdstuk 18: Klachten</b>	55
• Klachtenprocedure en verbeterideeën	
<b>Hoofdstuk 19: Meldcode</b>	56
• Meldcode	
• Brancheorganisatie Kinderopvang (BK)	
• Vertrouwensinspecteur in de kinderopvang	
<b>Nawoord</b>	59

Welkom!

## **Voorwoord**

**Hartelijk welkom bij Kinderopvang Krakeel.**

Voor u ligt het pedagogisch beleidsplan van Kinderopvang Krakeel voor de combigroep KDV/BSO voor locatie 't centrum te Hoogeveen. Deze is ook te vinden op de website [www.kinderopvangkrakeel.nl](http://www.kinderopvangkrakeel.nl).

Mijn naam is Miranda van den Berg en trotse eigenaar van Kinderopvang Krakeel. Graag wil ik u een beeld geven waarom ik Kinderopvang Krakeel heb opgestart en wat mijn doel en visie daarbij is. Na 3 jaar als gastouder bij mij in huis werkzaam te zijn geweest in huis, heb ik op 11 juli 2015 de deuren geopend van mijn eigen speelruimte naast mijn eigen huis. Door de groei in de kinderopvang, zijn er kindplaatsen te weinig. Hier ben ik mij verder in gaan verdiepen en kwam deze mooie unieke locatie tegen!

Ontwikkelingsgericht werken stelt het kind centraal. Een kind ontwikkelt zich van nature op zijn of haar eigen manier. Ieder kind heeft heel veel mogelijkheden in zich om van alles te kunnen leren. Spelen en zelf doen, zelf ervaren en zelf ontdekken, voor kinderen is het de manier om te groeien.

Met dit pedagogisch beleidsplan geven wij duidelijkheid over waar wij voor staan bij de inrichting en uitvoering van de kinderopvang. Dit pedagogisch beleidsplan dient als kader voor de organisatie. Met dit pedagogisch beleid hopen wij u als ouders inzicht te kunnen geven in de werkwijze en het opvoedingsklimaat van kinderopvang Krakeel in Hoogeveen. Wij bieden kwalitatief goede kinderopvang aan op een unieke locatie in een gezellige, rustige en huiselijke sfeer. Onze werkwijze die moet leiden tot een plek waar de kinderen het fijn vinden om naar toe te gaan en waar u als ouder uw kind met een gerust hart heen kunt brengen.

Kinderopvang Krakeel streeft naar het bieden van kwaliteit. Wij zien door het vastleggen van de werkwijze in dit pedagogische beleidsplan, dit als een onderdeel van het leveren van kwaliteit. Zo weten alle betrokken waar ze aan toe zijn en wat ze van ons kunnen verwachten. Daarnaast wordt de kwaliteit gewaarborgd door de hoge eisen die aan de vestiging worden gesteld door de gemeente. De naleving van de Wet Kinderopvang wordt gecontroleerd door de GGD.

In dit beleidsplan zijn ook de belangrijkste vier aspecten van de vier competenties uit de Wet Kinderopvang opgenomen, namelijk de emotionele veiligheid, persoonlijke competentie, sociale competentie en overdracht van normen en waarden. Het pedagogisch beleidsplan ligt voor ouders ter inzage op de Kinderopvang Krakeel.

Kinderopvang Krakeel streeft ernaar dat kinderen met rijk gevulde bagage de opvang verlaten, dat zij vertrouwen hebben in hun eigen kunnen en terugkijken naar een opvang tijd waar altijd nieuwe activiteiten te doen waren.

**Veel leesplezier gewenst!**

# Hoofdstuk 1: Inleiding

Kinderopvang Krakeel locatie 't centrum (combigroep) is een lerende organisatie en de formulering van het pedagogisch handelen, is een proces dat voortdurend in ontwikkeling blijft. Kinderopvang Krakeel is een professionele, flexibele, gezellige en kleinschalige kinderopvang in een huiselijke sfeer op drie mooie en unieke locaties in Hollandscheveld, Schuinesloot en Hoogeveen. Wij bieden kwalitatief goede kinderopvang aan voor kinderen van 0 t/m 4 jaar en naschoolse opvang van 4 t/m 13 jaar. Kinderopvang Krakeel is het hele jaar geopend, van maandag t/m vrijdag van 05.30 uur tot 19.00 uur. De weekenden gaan in overleg en hebben dan dezelfde dagindeling als doordeweeks. Ook in vakantietijd zijn wij op bovengenoemde tijden aanwezig. In de week tussen Kerst en Oud & Nieuw zijn we geopend op locatie Hoofdstraat.

Ieder kind is uniek. Leer mij het zelf te doen! Op de werkwijze van Maria Montessori bieden wij de kinderen een goede voorbereide omgeving aan die aangepast is op de behoeften van de kinderen. Het materiaal is een belangrijk deel van de voorbereide omgeving en is bedoelt om de kinderen te helpen bij de ontdekking van zijn of haar eigen mogelijkheden. Het Montessorimateriaal staat op de kast en bied ik gericht aan voor kinderen die er aan toe zijn!

Verder stimuleren wij de zelfwerkzaamheid en het eigen initiatief. Door het hanteren van het materiaal oefent het kind zijn motoriek en de coördinatie van de bewegingen. Naast het Montessorimateriaal wordt er bij Kinderopvang Krakeel thematisch gewerkt met de VVE methode "Piramide Digitaal". Iedere vier weken wordt er een nieuw leuk thema aangeboden, waarin de kinderen spelenderwijs deze wereld kunnen ontdekken. Daarna is er ook twee weken rust! Er is een kast in de speelruimte waarin verschillende materialen staan die met het thema te maken hebben. Bijvoorbeeld: puzzels, knuffels, educatief materiaal en (voorlees)boekjes. In de hal staat een vitrinekast die het thema laat zien. Doordat de kinderen het materiaal zelf kunnen pakken is er iedere vier weken weer ander, leuk en nieuw speelmateriaal.

## Dit pedagogisch beleidsplan is voor:

- De ouders van alle kinderen die wij dagelijks begeleiden bij spelen, ontdekken en groeien,
- Ouders en toekomstige ouders die overwegen van onze kinderopvang gebruik te gaan maken,
- Professionals die bij Kinderopvang Krakeel willen werken, zodat ze kunnen zien of onze ideeën en werkwijze bij hen passen,
- Onze enthousiaste en betrokken (gespecialiseerd) pedagogisch medewerkers om hen een kader te bieden voor hun dagelijkse werk,
- Iedereen die wil weten hoe wij over opvoeden en opgroeien van kinderen denken en door onze ideeën geïnspireerd wil worden.

## Hoofdstuk 2: Organisatie structuur

Kinderopvang Krakeel locatie 't centrum te Hoogeveen is een combigroep voor kinderen van nul tot 13 jaar. De kinderen worden opgevangen in een verticale groep. Bij Kinderopvang Krakeel is het anders dan thuis, maar wel een veilige thuishaven. Een thuishaven met een hele prettige extra meerwaarde: het samen zijn en leven met andere kinderen van verschillende leeftijden in een groep. Wij benutten de extra mogelijkheden die groepsopvang biedt: De kinderen krijgen de kans om kinderen uit andere achtergronden te ontmoeten, te leren wat samenwerken is, vriendschapsbanden aan te gaan, conflicten op te lossen. Kortom, kinderen leren bij Kinderopvang Krakeel een samenleving te vormen. We helpen kinderen om zich te ontwikkelen tot actieve burgers in een democratische samenleving.

In dit hoofdstuk worden de kaders beschreven van waaruit wij werken en wordt kort ingegaan op de pedagogische uitgangspunten die bij Kinderopvang Krakeel worden gehanteerd.

### Wet kinderopvang

Verantwoorde kinderopvang is kinderopvang die bijdraagt aan een goede en gezonde ontwikkeling van het kind in een veilige omgeving.

7

De vier pedagogische basisdoelen uit de Wet Kinderopvang zijn:

- **Bieden van veiligheid en verbondenheid.** Kinderen moeten zich veilig en vertrouwd voelen. Pas dan kunnen kinderen zich ontspannen en zich optimaal ontwikkelen.
- **Bijdragen aan de persoonlijke competentie van kinderen.** De kinderen krijgen de mogelijkheid om eigen talenten en vaardigheden te ontwikkelen, waarmee zij voorbereid worden op een goede toekomst.
- **Bijdragen aan de sociale competenties van kinderen:** Samenwerken, anderen helpen, conflicten oplossen, communiceren. Door te ervaren hoe het is om in een groep te functioneren worden kinderen sociaal vaardig.
- **Socialisatie en overdragen van normen en waarden.** Om goed te kunnen functioneren in de samenleving is het belangrijk dat kinderen normen en waarden leren kennen en deze leren te gebruiken.

Om de basisdoelen op een goede manier te kunnen invullen, vinden wij het belangrijk om samen te werken met onze ouders. De ouders zijn eerst verantwoordelijken als het gaat om de opvoeding van hun kinderen. Wij delen als professionele organisatie de opvoedingstaak met ouders. Kinderen zijn erbij gebaat als de kinderopvang en ouders op een gezellige manier met elkaar optrekken en met elkaar op een lijn zitten. Hoe geeft Kinderopvang Krakeel de 4 basisdoelen vorm? Dat lees u op de volgende bladzijde.

## Emotionele veiligheid

Veiligheid is de meest basale pedagogische doelstelling voor de kinderopvang.

Emotionele veiligheid: de basis van elk handelen in de kinderopvang. Elk kind heeft een veilig en vertrouwd gevoel nodig. Als het kind zich veilig voelt, kan het de wereld aan en durft het de omgeving te gaan verkennen en te ontdekken.

Belangrijke middelen in de uitvoering van de emotionele veiligheid bij Kinderopvang Krakeel:

- **Vaste pedagogisch medewerkers**  
De pedagogisch medewerkers hebben minimaal een diploma niveau 3 of hoger. Ook zijn ze in het bezit van een geldige VOG en worden continue gescreend via het personenregister Kinderopvang (PRK).
- **Vertrouwde groep voor een kind**  
Alle kinderen komen minimaal 2 dagdelen (min. 5.5 uur) waardoor er minder wisselingen zijn. De kinderen krijgen vertrouwde vaste vriendjes, er ontstaan vriendschappen en interactie tussen de kinderen. In deze vertrouwde groep kunnen de kinderen gevoelens van geborgenheid en sociale verantwoordelijkheid ontwikkelen.
- **Ruimte voor eigen initiatief**  
De speelruimte is zo ingericht dat de kinderen helemaal zelf hun eigen gang kunnen gaan. Daarnaast wordt er gewerkt met dagritmekaarten om zo duidelijkheid te bieden.
- **Vaste activiteiten voor het kind in de structuur van de dag.**  
Vaste activiteiten op vaste momenten.

8

## Het ontwikkelen van een persoonlijke competentie

Met persoonlijke competentie worden persoonskenmerken bedoeld als weerbaarheid, zelfvertrouwen, eigenwaarde, flexibiliteit en creativiteit in het omgaan met de verschillende situaties. Een kind kan hierdoor problemen aanpakken en zich goed aanpassen aan de veranderde omstandigheden. Een kind leert en ontdekt wie het is, welke interesses het heeft en welke vaardigheden er nodig zijn in welke situaties.

Belangrijke middelen in de uitvoering van de persoonlijke competentie bij Kinderopvang Krakeel:

- **Vaste Pedagogisch medewerker kind interactie**  
Het organiseren van verschillende activiteiten voor de groep of voor bepaalde kind en stimuleren van hechte vriendschappen, de vaste gezamenlijke momenten aan tafel.



- **Bieden van verschillende activiteiten in de speelruimte**  
Afwisseling tussen rustige plekken, speelhoekjes, mogelijkheid tot samen spelen of juist even niet. Een aanbod van uitdagend, grensverleggend en ontwikkelingsgericht materiaal.
- **Het contact tussen de kinderen in de groep**  
Gezamenlijke activiteiten, stimuleren van samenwerking, samen delen, naar elkaar luisteren, omgang met emoties in situaties van plezier, conflict en verdriet.
- **Gezamenlijke spelmogelijkheden**  
Het creëren van speelhoekjes waar meerdere kinderen samen kunnen spelen en het stimuleren van fantasie.
- **Gezamenlijke activiteiten**  
Tafelmomenten, samen naar de winkel of samen op stap naar bijv. Funzone.

### De kans zich waarden en normen eigen te maken

Waarden geven aan hoe iemand over iets denkt. Normen zeggen iets hoe iemand zich zou moeten gedragen. Op basis van de normen en waarden die de kinderopvang heeft ontstaan gebruiken en regels. Om goed in de samenleving te kunnen functioneren is het nodig dat de kinderen de waarden en de normen en de regels van de maatschappij leren kennen en zich eigen maken.

Er zijn veel ongeschreven regels in onze maatschappij. Je mag niet slaan, spugen, een ander pijn doen, je moet delen en samen spelen, je moet op je beurt wachten, eerlijk zijn, je inleven in een ander en zo verder. Door uitdagende spelletjes aan te bieden, kunnen deze regels meegegeven en toegepast worden.

De pedagogisch medewerkers laten de kinderen zodoende kennismaken met grenzen, normen en waarden. Kinderopvang Krakeel biedt een bredere samenlevingsvorm dan het gezin. De kinderen ontmoeten hier verschillende mensen en maken kennis met een diversiteit aan waarden en normen. Het gedrag van de pedagogisch medewerker speelt een belangrijke rol bij de morele ontwikkeling van de kinderen. Door de reactie van de pedagogisch medewerker ervaren de kinderen de grenzen van goed en slecht en van mogen en moeten. De pedagogisch medewerker heeft een belangrijke invloed op de ontwikkeling van de kinderen.

De kinderen gelegenheid bieden om zich de normen en waarden eigen te maken.

### **Belangrijke middelen in de uitvoering van waarden en normen bij Kinderopvang Krakeel:**

- **Pedagogisch medewerker -kind interactie**  
Dit betreft de omgang met elkaar, positieve benadering, afspraken met elkaar en aanspreken met de naam.

- **Afspraken wat kan en mag in de speelruimte**  
Een positieve benadering, regel van de week
- **Respectvol omgaan met elkaar**  
Het bespreken van de afspraken, omgangsvormen, verwoorden wat er gaat gebeuren tijdens sociale interacties, respect voor elkaar.
- **Activiteiten en spelmaterialen**  
Samen opruimen, rekening met elkaar houden, samen delen, elkaar helpen tijdens een activiteit, aandacht geven aan culturele vieringen/activiteiten.

### Sociale competentie

Om ervoor te zorgen dat kinderen hun sociale competenties kunnen ontwikkelen is het belangrijk dat ze in een (vaste) groep komen, waar voldoende leeftijdsgenootjes aanwezig zijn. Kinderopvang Krakeel werkt daarom met verticale groepen. Pedagogisch medewerkers zorgen ervoor dat er voldoende tijd en ruimte is, zodat kinderen op eigen initiatief met andere kinderen kunnen spelen. Wij werken op de dagopvang met de methode Piramide (digitaal). Pedagogisch medewerkers dienen de activiteiten, die kinderen ondernemen adequaat te begeleiden. Kinderen moeten ruimte krijgen om te experimenteren; door bv. een conflicten zelf op te lossen, rekening te houden met elkaar of eerlijk te delen. Zo leren kinderen te functioneren in een groep.

10

Belangrijke middelen in de uitvoering wat betreft het ontwikkelen van sociale competenties:

- **Pedagogisch medewerker –kind interactie**  
Het organiseren van activiteiten voor de groep of voor bepaalde kinderen, het stimuleren van hechte vriendschappen, vaste gezamenlijke momenten.
- **Het bieden van verschillende spel en activiteitmogelijkheden in de speelruimte**  
Er is hier een afwisseling tussen rustige en speelmogelijkheden/speelhoekjes, de mogelijkheid tot samen spelen. Er is een aanbod van uitdagend, grensverleggend en ontwikkelingsgericht materiaal.
- **Het contact tussen kinderen in de groep**  
Gezamenlijke activiteiten, stimuleren van samenwerking, samen delen, samen ervaren, naar elkaar luisteren, omgaan met emoties van plezier, verdriet en conflict.
- **Gezamenlijke speelmogelijkheden**  
Het creëren van speelhoekjes waar meerdere kinderen samen kunnen spelen, stimuleren van fantasie en spel.
- **Gezamenlijke activiteiten**

Op stap naar de supermarkt, naar een (indoor)speeltuin, speelbos of kinderboerderij.

### **Leeftijdsindeling**

Kinderopvang Krakeel locatie 't Centrum te Hogeveen (combigroep). Hier worden kinderen opgevangen in de leeftijd van 0 t/m 13 jaar. Overdag zijn er vaak kinderen van 0 t/m 4 jaar en voor en na schooltijd worden de kinderen opgevangen van 4 jaar en ouder. We hebben in totaal 15 kindplaatsen, waarvan op papier 10 kindplaatsen voor dagopvang. We houden ons netjes aan de 15 kindplaatsen, maar deze samenstelling wisselt per dag. Het kan dus voorkomen dat we 9 dagopvang hebben en 6 BSO kinderen. Het aantal pedagogisch medewerkers, wat dan op de groep moet staan, wordt bepaald aan de hand van het leidster-kind ratio voor de dagopvang.

### **Groepsamenstelling**

De groep is voor kinderen de veilige basis. Kinderen hechten zich aan pedagogisch medewerkers en aan de andere kinderen. Vertrouwde gezichten geven een veilig en vertrouwd gevoel. Bij Kinderopvang Krakeel worden maximaal 15 kinderen opgevangen in de leeftijd van 0 tot 13 jaar, waarvan we tien kindplaatsen hebben voor de dagopvang en vijf voor de BSO (combigroep).

Er zijn dus grote verschillen tussen kinderen onderling, wat het juist weer uitdagend kan maken voor de kinderen. De oudere kinderen helpen de jongere kinderen met het dichtritsen van de jas of de helpen bij het opsmeren van de boterhammen. Miranda is in juni 2018 geslaagd voor de opleiding babyspecialist en Dunstan babytaal! Er is op deze groep een gevarieerd dagritme dat past bij baby's, dreumesen en peuters. Jongere kinderen kunnen door alleen maar te kijken al veel leren van de oudere kinderen. Oudere kinderen leren omgaan en rekening houden met jongere kinderen.

Onze professionele, flexibele en creatieve pedagogisch medewerkers zorgen dat alle kinderen voldoende passende aandacht krijgen.

### **Het vier-ogen principe en veiligheid**

We vinden een professioneel werkklimaat voor alle (gespecialiseerd) pedagogisch medewerkers erg belangrijk. Het is daarom belangrijk om met elkaar te overleggen, elkaar te coachen en feedback te geven. Zo verval je minder snel in je eigen patroon. Regels kunnen helpen, maar het gedrag eromheen telt minstens zo zwaar. Eerlijkheid tussen alle pedagogisch medewerkers en ouders is belangrijk. Om de veiligheid van de kinderen te waarborgen, passen we binnen Kinderopvang Krakeel het vier-ogen en vier oren principe toe.

### Hoe passen wij dit in de praktijk toe?

Wij maken gebruik van de inzet van BBL studenten, dus meer ogen en oren, die mee kunnen kijken en luisteren op de groep. Hilde (planner) doet de was voor deze locatie en haalt de was aan het einde van de dag op en brengt het de andere ochtend weer naar de locatie toe. Op de slaapkamer staat de babyfoon altijd aan, we hebben veel ramen in het pand zitten, dus ouders en buurtbewoners die langslopen kunnen ons zien werken met de kinderen. Ook postbezorgers en/of vuilnismannen komen bij ons aan de deur. Ook zijn er regelmatig collega's die iets ophalen of iets langsbrengen. Ouders komen binnen om hun kind op te halen. We zitten midden in het winkelgebied, dus er wordt regelmatig bij ons aangebeld door ouders voor informatie over onze kinderopvang. Wanneer we een uitstapje organiseren gaan we altijd met meerdere collega's en/of stagiaires weg. Doen we een boodschapje, zijn er genoeg mensen op straat die ons zien lopen met de grote gekleurde vierling buggy en ons herkennen aan de witte hesjes.

Wanneer we even alleen zijn, doordat er een collega een kindje moet ophalen, kunnen we de telefoon op videobellen zetten en met een andere locatie en/of pedagogisch medewerker "bellen" en kijken we even met deze locatie mee kijken, totdat de collega er weer is! We doen er alles aan om de veiligheid van uw zoon en/of dochter te garanderen!

De definitie zoals opgenomen in de wetgeving: de houder van een kindercentrum organiseert de werkzaamheden op zodanige wijze, dat de beroepskracht of de beroepskracht in opleiding de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten, terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene. Dit betekent, dat altijd iemand moet kunnen meekijken of meeluisteren. Dat betekent dat met vier ogen, ook vier oren kunnen worden bedoeld. Wanneer we om 06.30 starten is er altijd iemand aanwezig, een BOL en/of BBL stagiaire of een andere pedagogisch medewerker. De speelruimte en buitenruimte is overzichtelijk en we kunnen elkaar horen en zien.

Het kan voorkomen dat er een broertje of zusje op de andere locatie zit. Het is dan mogelijk dat de kinderopvang aan het einde van de opvangtijd, de kinderen samenbrengt op de locatie, waar ouders ze in één keer kunnen ophalen. Hier moet u ons wel toestemming voor geven!

We creëren een werkklimaat, waarin pedagogisch medewerkers elkaar op ieder moment van de dag aan kunnen spreken op gewenst en ongewenst gedrag. Om de veiligheid van uw kind te garanderen hebben wij diverse maatregelen vastgelegd middels het Veiligheid en Gezondheidsbeleid (zie website). Verder zijn onze pedagogisch medewerkers in bezit van alle benodigde diploma's en uiteraard de VOG (verklaring omtrent gedrag) en worden ze continue gescreend in het personenregister kinderopvang. Tevens hebben alle pedagogisch medewerker EHBO voor kinderen en BHV.

Het verzorgen van de kinderen (verschonen, wassen, plassen) gebeurt op de commode en deze is in de speelruimte aanwezig. Wij werken met een babyfoon op de slaapkamers. Wij spreken elkaar aan op elkaars gedrag en hebben een open cultuur. Dit geldt ook voor de ouders!

Aan het begin en einde van de dag, tijdens de breng- en haalmomenten zijn er naast de pedagogisch medewerkers, stagiaires, werkervaringsplekken en ouders aanwezig die een overdracht krijgen. De stagiaires worden (flexibel) ingezet en daarmee vergroten we de aanwezigheid van ogen en oren.

Bij Kinderopvang Krakeel is het buitenspeelsterrein overzichtelijk en houdt degenen die binnen zijn mede toezicht op het buitenspelen. Andersom geldt ook dat er van buiten makkelijk naar binnen kan worden gekeken. Er is altijd een volwassene buiten bij de kinderen!

## Hoofdstuk 3: De huisvesting

Kinderopvang Krakeel locatie 't centrum ligt in het centrum van Hoogeveen. Wij zitten aan een rustige straat met betaalde parkeerplaatsen voor de deur. Verder heeft Hoogeveen een eigen winkelcentrum, waar verschillende winkels zijn gevestigd waar Kinderopvang Krakeel locatie 't centrum ook gebruik van maakt met de kinderen.

### Binnen, de speelruimte

De binnenruimte van Kinderopvang Krakeel draagt op eigenwijze bij aan de groei en ontwikkeling van de kinderen. Het lichtinval, de grootte, het kleurengebruik en de inrichting bepalen de sfeer en hebben daarmee invloed op de stemming en het gedrag van de kinderen. De speelruimte moet een gezond binnen milieu zijn voor de kinderen. De kinderen moeten leven in een goed geventileerd en schoongehouden wordt. Alle ruimtes voldoen aan de wettelijk gestelde eisen, zowel aan de eisen van de woning en bouwtoezicht (gemeente), de brandweer, de ventilatie-eisen en de wet Kinderopvang.

Er wordt een eis gesteld dat er minimaal 3,5 m<sup>2</sup> oppervlakte per kind aanwezig is. In de speelruimte staat een keukentje en een eettafel. Verder is de speelruimte ingericht met verschillende wisselende speelhoekjes zoals een poppenhoek, leeshoek, bouwhoek en een knutselhoek. Ook is er een box voor de baby's met babyspeelgoed. Verder zijn er kasten aanwezig waar de kinderen zelf hun speelgoed kunnen pakken.

Kinderen hebben verschillende behoeftes. Ze willen vrij kunnen spelen of rustig in een hoekje kunnen zitten, gezellig kletsen bij de pedagogisch medewerker op schoot, de grote mensenwereld nabootsen en een spelletje doen aan tafel. De speelruimte is zo ingericht dat aan al deze behoeftes tegemoet gekomen wordt. Door de verschillende hoekjes kan de concentratie van de kinderen worden gestimuleerd. Doordat de hoek een speciale eigen functie heeft gekregen, kan de ontwikkeling gerichter worden gestimuleerd. Door de functie van de hoeken te veranderen blijft de hoek afwisselend en spannend!

De speelruimte is licht van kleur. De muren zijn afneembaar met een doekje.

De kinderen hebben hun eigen individuele slaapbehoefte. Er is een slaapkamer ingericht voor kinderen tot 1,5 jaar, want dat is de leeftijd wanneer kinderen nog slapen. Er staat op de slaapkamer altijd een raam open en/of op ventilatiestand.

Er is een aparte entree voor ouders en kinderen met een kapstok waar de kinderen hun jas en tas kunnen ophangen. Ook bevinden zich hier de groene laatjes en/of postbakjes waar wij de werkjes in leggen, spullen die zijn blijven liggen van het betreffende kind in bewaren of een losse informatiebrief in achterlaten.

## **Buiten**

Buitenspelen is in elk seizoen weer anders. Buiten kunnen de kinderen de seizoenen ervaren. De wisselende lichten, sneeuw, warm en koud weer of bladeren verzamelen. Ook bij de buitenruimte vinden wij verschillende hoeken belangrijk. Wij stimuleren net als in de binnenruimte, de verschillende ontwikkelingsgebieden zoals de grove motoriek, emotionele en zintuiglijke ontwikkeling maar ook de fantasie. We hebben verschillende materialen voor het buitenspelen. Zo hebben we verschillende loopauto's, fietsjes, stapstenen, ringwerpen, basketbalpaal met bal, pionnen, spacescooter, pittenzakken, hoepels en nog veel meer. We kunnen ook gebruik maken van Picoo.

Picoo is de eerste spelcomputer voor buiten die kinderen stimuleert om samen te bewegen - zonder scherm! Tijdens de (inter)actieve games hebben kinderen het gevoel dat ze aan het gamen zijn op een 'buitenspelcomputer', terwijl ze tegelijkertijd samen bewegen. Iedere deelnemer heeft een eigen controller, die onderling met elkaar in verbinding staan. Met coole lichten, geluid en zelfs trillen wordt samen spelen en bewegen nog leuker voor de kinderen. Dus voor elk wat wils! Verder maken we ook regelmatig een uitstapje naar een speeltuin of speelbos in de buurt. We houden een logboek bij voor het controleren van het speeltoestel op mankementen en controleren ook alle andere buitenmaterialen. Dit gebeurt door de technische dienst. Dit document ligt ter inzage bij Miranda.

## **Uitstapjes**

Wanneer de mogelijkheid zich voordoet en het kan organisatorisch ook, dan worden er ook wel uitstapjes gemaakt. Denkt u aan:

- Naar de supermarkt
- Kinderboerderij
- Speelbos in de buurt
- Spelen bij Funzone
- Monkeytown
- Spelen met water op de eigen locatie



Even een boodschap doen of naar de speeltuin. Voor de baby's maken wij gebruik van duowagens of de gekleurde vierling buggy. De grote kinderen mogen lopen. Bij alle uitstapjes, waarbij wij gebruik maken van autovervoer, worden de ouders vooraf ingelicht.

Ouders geven tijdens het kennismakingsgesprek aan of de kinderen wel of niet mee mogen doen aan activiteiten buiten Kinderopvang Krakeel. Kinderopvang Krakeel beschikt zelf over de juiste zitjes voor op de fiets en in de auto. Wanneer u als ouder en/of verzorger er bezwaar tegen heeft, dat uw zoon en/of dochter buiten het terrein komt van Kinderopvang Krakeel, dan horen wij dat graag van u.

## Hoofdstuk 4:

# De ontwikkeling van het jonge kind

### Zintuigen

Ieder kind is uniek. Het ene kind is sneller met zitten of kruipen en het andere kind praat eerder. Het ene kind ontwikkelt bepaalde vaardigheden beter dan het andere kind. Het kan ook zijn dat bepaalde vaardigheden even stilstaat. Kinderopvang Krakeel biedt de kinderen de mogelijkheid zich in zijn of haar eigen tempo te ontwikkelen.

### Grove motoriek

Gedurende het eerste levensjaar ontwikkelt het kind zich zeer snel en is de motorische ontwikkeling van maand tot maand te volgen. Het kind beschikt nog vrijwel uitsluitend over een grove motoriek. Deze bestaat onder andere uit zwaaien, kruipen en gaan staan. De pedagogisch medewerkers stimuleren de motorische ontwikkeling met name door het aanbod van divers, op het kind afgestemd spel materiaal. Zoals; een rammelaar, babyschommel, loopauto en voor de ouderen kinderen een glijbaan, een schommel, de trap opklimmen, etc. Ook wordt tijdens het buitenspelen en in zang- en dansspelletjes aandacht besteed aan de grove motoriek.

### Fijne motoriek

De fijne motoriek bestaat uit kleine bewegingen die je met je handen en vingers maakt. De fijne motoriek wordt gestimuleerd door met kinderen te knutselen, tekenen, puzzelen, in de tuin te werken en te bouwen met constructiematerialen en dergelijke. Verder proberen we de kinderen in de dagelijkse dingen als eten en aankleden steeds meer zelfstandigheid mee te geven.

### Cognitieve ontwikkeling

Cognitieve ontwikkeling is de ontwikkeling van het verstandelijk vermogen zoals het geheugen en het denken. Door dagelijkse situaties en gebeurtenissen met het kind te bespreken, wordt de cognitieve ontwikkeling extra gestimuleerd. Zo wordt er samen met het kind ordening aangebracht in hun wereld.

We kunnen het kind ook helpen oorzaak en gevolgrelaties te begrijpen. Door vragen te stellen, dingen te benoemen en uit te leggen. Er wordt geprobeerd om kinderen zelf dingen te laten verwoorden. Er wordt geprobeerd kinderen steeds een stapje verder te helpen door bijv. als we naar de eendjes gaan dat we oud brood meenemen of dat kinderen na het toiletbezoek de handen te laten wassen. Jonge kinderen onderscheiden fantasie en werkelijkheid nog niet van elkaar. De beelden van de werkelijkheid en hun fantasie zijn beide waar. Ze denken nog niet in logische verbanden. Al kijkend, tastend, proevend ervaren de kinderen dat de dingen verschillend zijn. Kinderen zijn van nature



leergierig en nieuwsgierig. Taal is een belangrijk hulpmiddel om inzicht te krijgen, zie verder het kopje taalontwikkeling.

Beweging is van groot belang voor de ontwikkeling van de hersenen. Dit heeft o.a. een positief effect op het geheugen en de leerprestaties van het kind.

### **Jongens/meisjes**

Niemand is hetzelfde, mensen verschillen, kinderen verschillen. Toch zijn er binnen de groep kinderen die verschillen in gedrag. Jongens zijn vaak drukker in beweging, competitiever en hebben een beter ruimtelijk inzicht. Meisjes daarentegen kunnen zich beter 'onder controle houden', zijn minder beweeglijk en vaak 'taliger'. Zonder te stellen dat dit voor alle meisjes en alle jongens geldt, zijn we ons toch bewust van deze verschillen en houden we hier rekening mee in de aanpak.

Over het algemeen stimuleren we zowel de jongens als de meisjes om mee te doen met typische jongens- of meisjesactiviteiten. Met respect voor hun keuze, proberen we te onderzoeken waarom ze wel of niet willen meedoen. Bijvoorbeeld jongens die minder interesse hebben in voorlezen proberen we toch te stimuleren om mee te doen.

Tegelijkertijd proberen we een meisje te stimuleren om toch over de kussens te klimmen, terwijl ze dit misschien nog niet durft. We willen helpen om net iets meer te experimenteren, zodat ze meer leerervaringen opdoen.

Jongens hebben beweging nodig om te leren. Door te bewegen ontdekken ze meer. Deze bewegingsdrang hebben ze van binnenuit. We zorgen ervoor dat jongens letterlijk en figuurlijk ruimte hebben om te rennen en te stoeien. We zorgen dat deze ruimtes niet alleen geschikt zijn om te rennen, maar ook uitdaging bieden. Jongens mogen ook stoeien. Daarbij letten we op of het er gelijkwaardig aan toe gaat, of er direct gevaar is en blijven we erbij betrokken. We laten op neutrale manier merken dat we er zijn en ronden het af als dat nodig is. Na afloop benoemen we wat we hebben gezien met voor iedereen 'positieve' feedback.

# Hoofdstuk 5: Activiteiten

## VVE methode "Piramide Digitaal"

Op de groep wordt gebruik gemaakt van thema's uit de (leef)wereld van kinderen. Piramide Digitaal heeft elf verschillende themahoeken. Dat betekent dat er levensechte situaties zijn, met levensechte materialen. Pedagogisch medewerkers gaan met de kinderen op pad en benutten de interesse voor de kinderen voor situaties en materialen in de buitenwereld. In interacties, thema's en activiteiten worden echte materialen verwerkt die voor kinderen herkenbaar zijn. Spelenderwijs geven pedagogisch medewerkers uitleg over de wereld en de culturele betekenis. Dat betekent dat zij uitleg geven over regels, die voor ons als volwassenen heel normaal zijn. Bijvoorbeeld als je met de bus gaat; hoe doen we dat? En waarom doen we dat op die manier? Of als je ziek bent; wat is er dan? Wat moet je dan doen? Kinderopvang Krakeel locatie 't centrum werkt ontwikkelingsgericht en thematisch met een VVE methode "Piramide Digitaal". In de voor- en voerschoolse periode wordt de basis gelegd voor de verdere schoolcarrière van kinderen. Wij geloven in een natuurlijke overgang van spelend leren naar leren en ambiëren een doorgaande ontwikkelingslijn van kinderopvang tot einde basisschool. Elke vier weken wordt er een ander leuk thema aangeboden. Naast de vaste thema's bieden wij ook thema's aan de hand van wat er speelt in een groep. Ieder thema wordt met zorg uitgewerkt op de verschillende ontwikkelingsgebieden. Antje & Miranda worden Trainde-Trainers voor Piramide!



18

## Het speel(leer)materiaal

Het speel(materiaal) bij Kinderopvang Krakeel locatie 't centrum te Hoogeveen is gevarieerd. Het zorgt ervoor dat kinderen de mogelijkheden hebben nieuwe vaardigheden te ontwikkelen en nieuwe ervaringen op kunnen doen. Er is geschikt en voldoende speelgoed voor zowel baby's als de oudere kinderen.

Als onderdeel van het ontwikkelingsgerichte werken, wordt binnen de groepen veel gewerkt met 'echte' materialen die kinderen zowel binnen- als buitenshuis tegen komen zoals afgedankt en kosteloos materiaal, natuurlijke materialen en levensechte materialen. Denk hierbij bijvoorbeeld aan, de inhoud van een keukenkastje, potten, pannen, lepels maar ook dozen, lappen, knopen, zand, hout, water en stenen.

Op de groep is ook spel(materiaal) aanwezig dat kan bijdragen aan het eigen maken van waarden en normen. Dit is vaak materiaal, dat kinderen wegwijs maakt in het alledaagse leven en uitnodigt tot rollenspel, zoals bijvoorbeeld verkleedkleden. Ook hier wordt gebruik gemaakt van zoveel mogelijk echte materialen, uit de leefomgeving van kinderen. Er is geen overdaad aan materialen aanwezig op de groepen. Er wordt wel gezorgd voor

voldoende variatie. Er wordt op gelet dat materiaal verschillende ontwikkelingsgebieden aanspreekt, geschikt is voor de leeftijd van de kinderen in de groep, prikkelend en uitdagend is en geschikt is om alleen en samen mee te spelen.

Speelmateriaal wordt gedoseerd en zoveel mogelijk passend ingezet binnen een thema dat op een specifiek moment speelt. Door een selectie te maken en de beschikbare materialen af te wisselen, valt er voor kinderen steeds weer iets nieuws te ontdekken en worden nieuwe spelimpulsen gegeven. Pedagogisch medewerkers leren de kinderen om materiaal zelfstandig te gebruiken en weer op te ruimen. Het speelmateriaal ligt op duidelijk zichtbare plekken, zodat kinderen er zelf bij kunnen. Materialen die kwetsbaar zijn, worden op zodanige manier geïntroduceerd dat kinderen leren hoe ze met het materiaal om moeten gaan. Pedagogisch medewerkers stimuleren kinderen om verschillende vormen van spel en materiaal te gebruiken en bieden ondersteuning daar waar het kind het nog niet zelf kan.

### **Het activiteiten aanbod**

In ons activiteiten aanbod besteden wij speciaal aandacht aan creatief, sport en beweging, cultuur en expressie, natuur, techniek en gezonde voeding. De kinderen krijgen de gelegenheid om dingen te doen en te ervaren wat zij leuk vinden. Daarnaast moedigen de pedagogisch medewerkers hen aan om te kennis te maken met materialen die nog onbekend zijn voor de kinderen. De materialen zijn afgestemd op de ontwikkeling en belevingswereld van kinderen van 0 tot 13 jaar.

19

### **Vorbereiding op de basisschool**

Kinderopvang Krakeel locatie 't centrum (combigroep) sluit aan bij de actieve manier waarop kinderen leren en biedt hen een uitdagende omgeving. Kinderen krijgen de gelegenheid om op ontdekking uit te gaan en nieuwe ervaringen op te doen. Naast het vrije spel van de kinderen, worden er elke dag activiteiten aangeboden, waarbij alle competenties van kinderen worden gestimuleerd. Deze activiteiten inspireren de pedagogisch medewerkers om de kinderen uit te dagen, waardoor ze niet alleen heel goed worden opgevangen, maar ook nog spelenderwijs veel leren. Kinderopvang Krakeel vindt het belangrijk om met de samenwerkende scholen af te stemmen over een doorgaande ontwikkelingslijn, zodat kinderen soepel door kunnen stromen naar het basisonderwijs. Wanneer dit zo ver is bespreken we het overdachtsformulier met de betreffende ouder/verzorger en de basisschool! We vragen hiervoor om schriftelijke toestemming van de ouders. Pas als ouders en/of verzorgers akkoord geven, gaat de overdracht naar de desbetreffende leerkracht van de school. We hebben dan een (warme) overdracht met de school om het overdrachtsformulier te bespreken.

## Hoofdstuk 6: Ontwikkelingsgericht werken.

Elk kind is uniek! Ieder kind ontwikkelt zich op eigen wijze en in eigen tempo. Ieder kind heeft veel mogelijkheden in zich om van alles te kunnen leren. Kinderopvang Krakeel streeft naar het creëren van een situatie waarin het kind zich optimaal kan ontplooiën en ontwikkelen in een huiselijke omgeving die stimuleert en vertrouwd voelt. Hierbij spelen veiligheid, gezelligheid, grenzen zoeken en stellen, regels en geborgenheid een grote rol. De bovenstaande visie geldt voor iedere locatie van Kinderopvang Krakeel. Het verschil zit in de omgeving die Kinderopvang Krakeel creëert en de visie die achter deze omgeving zit, zodat kinderen werkelijk optimaal in staat worden gesteld om zich te ontplooiën en te ontwikkelen.

In het intakegesprek worden ouders op de hoogte gebracht van onze manier van werken. We bakken regelmatig koekjes met de kinderen. We leggen uit wat de meerwaarde is van zoveel mogelijk buiten spelen en van het ervaren van de natuur. Ook geven we aan waarom dit belangrijk is voor de ontwikkeling van hun kind. We bespreken met de ouders of ze wat betreft de kleding rekening willen houden met elk weertype. We beogen hiermee dat kinderen spelenderwijs hun natuurlijke omgeving gaan waarderen als bron van leven en waarschijnlijk veel later, als het grotere geheel waarvan zijzelf deel uitmaken.

De basis voor opvoeden is het creëren van een goede sfeer, vertrouwen, geborgenheid, aangeven van grenzen en veiligheid. De pedagogisch medewerkers hebben de taak de nieuwsgierigheid van het kind, zowel binnen als buiten, te stimuleren en eventueel bij het sturen op hun ontdekkingsreis.

### Pedagogische doelstelling van Kinderopvang Krakeel

Het creëren van een huiselijke en gezellige sfeer op een unieke landelijke locatie, waarin de kinderen zich veilig en vertrouwd voelen. Het scheppen van een verantwoorde opvoedingssituatie, waar ze zich kunnen ontwikkelen tot zelfstandige, evenwichtige en sociaalvaardige individu. Die respect hebben voor zichzelf en elkaar en die de ruimte krijgen hun gevoelens te uiten.

Door uw zoon en/of dochter naar de Kinderopvang Krakeel te brengen, kiest de ouder voor kinderopvang in een verticale groep met kinderen van verschillende leeftijden. Voor het kind betekent dit een andere omgeving met andere mogelijkheden dan in de thuissituatie. Voor kinderen is de kinderopvang een plaats om elkaar te ontmoeten en te leren kennen, met elkaar te spelen, te eten en te slapen, om met elkaar rekening te houden en van elkaar te leren en ervaringen op te doen, die anders zijn dan in de thuissituatie.

De gezellige speelruimte is speciaal voor kinderen ingericht en biedt vaak meer of andere mogelijkheden tot spelen dan de thuissituatie. Bij kinderopvang Krakeel wordt

gericht aandacht besteedt aan de individuele ontwikkeling van ieder kind op het gebied van taal, creatief spel, het oefenen van vaardigheden, zelfstandigheid, het tonen van respect voor elkaar, het ontdekken van de eigen mogelijkheden en het omgaan met regels en grenzen. Kinderopvang Krakeel biedt daardoor aan ouders een verbreding van de opvoedingssituatie.

Door deze verbreding van de opvoedingssituatie krijgen meer mensen dan alleen de ouders met het kind te maken. De ouders mogen van de pedagogisch medewerker een zekere ondersteuning bij de opvoeding verwachten. Ondersteuning in de zin van betrokkenheid bij het kind en wanneer ouders daaraan behoefte hebben, meedenken met de ouders inzake opvoedingsvragen. Dit meedenken krijgt gestalte in diverse overlegvormen en is wederzijds; ook de pedagogisch medewerker kan ondersteuning van de ouder nodig hebben. Ouders moeten erop kunnen vertrouwen, dat hun kinderen tijdens hun afwezigheid goed verzorgd en begeleid worden en dat de speelruimte, waarin de kinderen verblijven aantrekkelijk, veilig en schoon is. Tevens mogen zij verwachten, dat er zorgvuldig met hun kinderen wordt omgegaan. Dat zij met vragen, opmerkingen, wensen en klachten terecht kunnen en dat zij voldoende geïnformeerd worden.

### **Uitgangspunten**

- Ieder kind heeft recht op respect,
- Ieder kind is uniek en verdient waardering en acceptatie ongeacht cultuurverschillen,
- Ieder kind heeft de behoefte en het recht zijn mogelijkheden te onderzoeken om zich te ontwikkelen tot een vrij en zelfstandig individu,
- Om zich te kunnen ontwikkelen is het noodzakelijk, dat een kind zich veilig en vertrouwd voelt en weet dat de leidster beschikbaar is wanneer het kind haar nodig heeft. Daardoor krijgt het kind zelfvertrouwen, wat weer leidt tot het verlangen en zoeken naar nieuwe uitdagingen, naar een grotere zelfstandigheid.
- Ieder kind heeft de behoefte en het recht op aandacht van een volwassene, die in de behoeftes van het kind voorziet. Het kind heeft behoefte aan voeding, slaap, genegenheid en verzorging,
- Ieder kind heeft individuele aandacht en zorg nodig, waarbij het belang van de groep als geheel niet uit het oog verloren wordt. Door het oefenen in zelf doen, groeit het zelfvertrouwen en zelfstandigheid. Maar wanneer dit niet lukt, moet het kind op iemand kunnen terug vallen, iemand die het begrijpt en de kans krijgen het weer opnieuw te proberen.

## De rol van de pedagogisch medewerker

De pedagogisch medewerkers geven het pedagogisch beleid in de praktijk vorm. Alle pedagogisch medewerkers hebben een opleiding gevolgd, gericht op het werken in de kinderopvang en zijn in het bezit van een verklaring omtrent gedrag (VOG). Tevens worden de pedagogisch medewerkers continue gescreend in het Personenregister Kinderopvang. Pedagogisch medewerkers spelen een belangrijke rol! Zij zorgen ervoor, dat kinderen zich thuis voelen bij Kinderopvang Krakeel. Door met persoonlijke aandacht en respect naar kinderen te kijken en in te spelen op hun interesses en behoeften. Er wordt een activiteiten aanbod gedaan, dat aansluit bij de belevingswereld van kinderen. Hierbij wordt rekening gehouden met leeftijd, sekse en interesse. Door een divers aanbod van activiteiten wordt gewerkt aan de persoonlijke competenties van kinderen. Ontwikkelingsgericht werken is geen kunstje, het is een houding. Onze pedagogisch medewerkers hebben deze houding naar kinderen, maar ook naar ouders en collega's. Samen willen we spelen, ontdekken en groeien.

Onze pedagogisch medewerkers leren kinderen niet wat ze moeten zijn, maar hoe ze zijn en wat ze daarmee kunnen om zich als zelfstandig mens verder te ontwikkelen. Het is belangrijk dat kinderen zin hebben om groot te worden, zeker in hun schoenen staan en naar zichzelf durven kijken. Werken met kinderen en opvoeden is een dynamisch en boeiend proces, waarbij veel observeren en kijken essentieel is. Het vraagt een open, flexibele houding van onze pedagogisch medewerkers om voortdurend bezig te zijn voor de kinderen een uitdagende, ondersteunende en vertrouwde omgeving te bieden. Dat is de kunst van het opvoeden binnen Kinderopvang Krakeel.

Onze pedagogisch medewerkers geven kinderen herinneringen en ervaringen. Zij laten voorbeeldgedrag zien en zijn persoonlijk betrokken. Een van de belangrijkste dingen die we kinderen kunnen geven is inspirerende mensen om hen heen. Mensen die hen vertrouwen, hen laten inzien wie ze zijn, wat ze kunnen en willen.

## Hoofdstuk 7: Groepsgrootte en personeel

Bij Kinderopvang Krakeel locatie 't Centrum (combigr groep) mogen maximaal 15 kinderen worden opgevangen. 10 kinderen voor de dagopvang van 0-4 jaar en 5 BSO kinderen in de leeftijd van 4-13 jaar. Kinderopvang Krakeel werkt met professionele pedagogisch medewerkers op MBO niveau of hoger, die de kinderen zullen begeleiden in hun ontwikkeling en in het samen spelen in een groep. Hierbij houden wij de richtlijnen van het CAO-kinderopvang aan. Wij bieden stabiele en verantwoorde kinderopvang aan. Naast de mentor, zo gekozen dat die op dagen dat kind komt werkt. We werken met drie pedagogisch medewerkers die 2 en/of 3 dagen per week werken en twee BBLers die ook 2 en/of 3 dagen werken en mogen meetellen als vaste gezichten. Verder hebben we in noodsituaties vaste invallers, die in hun opleiding stage hebben gelopen op deze groep en nu op een andere groep een vaste werkplek hebben. Dit zijn de vaste gezichten voor locatie 't Centrum. Op deze groep staan vier vaste pedagogisch medewerkers. Wanneer zij door studie vrij zijn, staat er een (vaste) andere pedagogisch medewerker op de groep. Op de opvang wordt Nederlands gesproken en geschreven.

Deskundigheid, uitstraling en motivatie zijn de basisfactoren, waaruit Kinderopvang Krakeel haar team vaststelt. (bijna) Alle pedagogisch medewerkers hebben een EHBO en een BHV diploma en deze wordt jaarlijks opgefrist door middel van een herhalingscursus.

### Pedagogisch medewerker

Kinderopvang Krakeel noemt een pedagogisch medewerker, zoals beschreven in het functieboek van de CAO kinderopvang. De pedagogisch medewerker is verantwoordelijk voor het uitdragen van onze visie in de dagelijkse kinderopvang, ontwikkeling en verzorging van een groep kinderen. Alle pedagogisch medewerkers van Kinderopvang Krakeel zijn minimaal in het bezit van een afgeronde MBO-opleiding pedagogisch medewerker of hoger. Tevens zijn ze allemaal in het bezit van een geldige VOG en staan we geregistreerd in het personenregister kinderopvang. Miranda en Hilde, zijn naast pedagogisch medewerker ook beleidsmedewerkers/coach. Ik ontwikkel het pedagogisch beleid. Verder bied ik mijn collega's ondersteuning op maat, door ondersteuning te bieden in het werken op de groep en door ouderbetrokkenheid te versterken. Het doel is om de kwaliteit van de voorschoolse educatie (Piramide Digitaal) te verhogen. Antje en Miranda zijn Train-de trainer voor Piramide Digitaal!

Volgens een vast rooster coachen zij elke week een collega pedagogisch medewerker. De berekening van de coach uren zitten in onze roostermap, welke aanwezig is op alle locaties, evenals het rooster voor coaching. Miranda vervult tevens nog de taak van preventiemedewerker en Hilde is aandachtsfunctionaris kindermishandeling.

### **Stagiaires (BOL)**

Kinderopvang Krakeel is een erkend leerbedrijf (SBB) en dat betekent, dat wij stagiaires van niveau 2, 3 en 4 de mogelijkheid bieden om hier minimaal een half jaar of een jaar stage te komen lopen en zich verder te ontwikkelen in de kinderopvang. Wij bieden stabiele en verantwoorde dagopvang aan! Door de kleinschaligheid van Kinderopvang Krakeel, heeft de stagiaire de mogelijkheid om intensief contact op te bouwen met de kinderen. Ze kunnen veel leermomenten halen uit hun stageperiode. Wij zien stagiaires als een onderdeel van het team en laten ze functioneren op hun persoonlijke capaciteiten en op het niveau van hun opleiding. Wanneer wij een uitstapje maken, wordt de stagiaire altijd begeleid door een pedagogisch medewerker. De stagiaire is boventalig en draagt geen eindverantwoordelijkheid. Ook staat Kinderopvang Krakeel open voor werkervaringsplekken vanuit de gemeente. Bij de start van de stage, zijn de stagiaires in het bezit van een geldige VOG en worden ze continue geregistreerd in het personenregister kinderopvang.

Wanneer er ziekte is binnen het team, proberen we dit met het vaste team van Kinderopvang Krakeel op te lossen, maar mocht dit niet lukken dan wordt er een stagiaire van minimaal niveau 3 naast een vaste medewerker gezet.

Voor de BOL stagiaires geldt nog wel dat ze minimaal 1/3 van het totaal in te zetten pedagogisch medewerkers moeten zijn. Dus wanneer je met 3 pedagogisch medewerkers zou moeten werken, mag één daarvan een BOL stagiaire zijn, alleen in de vakantie van de medewerker zelf of bij ziekte van personeel en met een arbeidscontract.

24

### **Pedagogisch medewerker in opleiding niveau 3/4 (BBL)**

Pedagogisch medewerkers in opleiding worden (in geval van een normatieve opleidingsduur van drie jaar) gedurende de eerste twee jaar van hun opleiding oplopend van 0 naar 100% formatief ingezet. De regeling voor de inzet van BBL leerlingen van inzet 30% naar 50% is verlengt tot 1 juli 2024. Ze staan **nooit** alleen op de groep en mogen niet openen en/of sluiten. Ze staan naast een vaste pedagogisch medewerker! Kinderopvang Krakeel moet op basis van informatie van de opleidings- en praktijkbegeleider de formatieve inzetbaarheid bepalen en schriftelijk vastleggen voor welk percentage een pedagogisch medewerker in opleiding formatief kan worden ingezet (zie BBL overeenkomst op locatie van de stagiaire).

In het derde opleidingsjaar mag de pedagogisch medewerker in opleiding zonder meer worden ingezet als beroepskracht (voor 100%). In geval van een andere opleidingsduur worden de fase en ingangsdatum ervan bepaald op basis van informatie van de opleiding. Tijdens de inspectie toetst de inspecteur of het vastgelegde percentage overeenkomt met de inzet van de pedagogisch medewerker in opleiding in de praktijk. De BBL medewerkers krijgen na een positief sollicitatiegesprek een arbeidsovereenkomst voor



minimaal 20 uur. Ook staat Kinderopvang Krakeel open voor werkervaringsplekken vanuit de gemeente.

### **Werkzaamheden stagiaires en/of werkervaringsplekken.**



Na een aanloopfase/startfase waarin ze mee mogen kijken en wegwijs gemaakt worden binnen de groep kijken wij welke werkzaamheden eventueel zelfstandig kunnen worden uitgevoerd, daarbij moet u denken aan kind begeleiden naar toiletgang, drinken en maaltijden verzorgen, kinderen van school halen, ouders te woord staan, activiteiten voorbereiden en uitvoeren c.q. assisteren, helpen opruimen, kopieerwerk. Dit is ook nog afhankelijk van de eisen van de opleiding. Naast het vaste teamuitje organiseren wij als team aan het begin van het schooljaar een team/stage dag om elkaar beter te leren kennen en leuke activiteiten met elkaar te doen. Ze worden van het begin tot het einde begeleid door een vaste medewerker.

### **Het invalbeleid**

Ons doel is om zoveel mogelijk met eigen vaste groep pedagogisch medewerkers te werken. Dit geldt ook voor de invallers. Op deze manier zien de kinderen bekende gezichten en werken de pedagogisch medewerkers met eigen vaste collega's. Door het werken met een vast team, kan de kwaliteit van de Kinderopvang Krakeel worden gewaarborgd.

### **Groepsgrootte en kindratio**

Elke dag zal de groepsgrootte verschillen, maximaal worden er bij Kinderopvang Krakeel locatie 't centrum maximaal 15 kinderen opgevangen, waarvan 10 voor de dagopvang. Het aantal pedagogisch medewerkers op het aantal kinderen in een groep wordt de leidster-kindratio genoemd. Deze wordt bij Kinderopvang Krakeel te aller tijde gehanteerd. Hiervoor is een rekenmodule beschikbaar. Op de website [www.1ratio.nl](http://www.1ratio.nl) worden dan de aantallen in de leeftijden ingevoerd, waaruit het aantal benodigde beroepskrachten worden berekend. Wanneer u uw opvangwensen wijzigt in Kindplanner, wilt u dit dan ook nog even telefonisch doorgeven aan de planner (Hilde). Dit om ons rooster en leidster-kindratio correct te houden. Wanneer u zich niet houdt aan de opgegeven breng en ophaaltijden, volgt er een mondelinge waarschuwing. Tevens ontvangt u dan ook een brief van ons met hierin nogmaals een uitleg waarom het belangrijk is dat u uw kinderen op de afgesproken tijden brengt en ophaalt, gevolgd door een boete. Onze tip is, plan uw opvang iets ruimer in! Nadat er een waarschuwing en/of boete is afgegeven, heeft de ouder en/of verzorger zes maanden de tijd zich te

verbeteren, waarna deze waarschuwing komt te vervallen. De telefoonnummers van de locaties kunt u vinden via de website!

### **Drie-uursregeling kinderopvang**

In de kinderopvang bestaat al langer de mogelijkheid om af te wijken van de beroepskracht-kindratio. Dit mag vooralsnog in kaders: 's ochtends vroeg, laat in de middag en onder lunchtijd. De Wet IKK schrijft voor dat kinderopvang-organisaties in kaders aan ouders mededelen wanneer er minder personeel op de groep staat. Dit mag maximaal drie uur op een dag en alleen bij organisaties die minimaal aaneengesloten 10 uur op een dag open zijn. Ouders moeten precies weten op welke uren van de dag er minder pedagogisch medewerkers zijn. Dit wordt vermeld in de Algemene voorwaarden. (zie ook algemene voorwaarden 4.8).

### **Afwijken van de BKR.**

Conform het convenant kwaliteit is het toegestaan om bij een aaneengesloten openstelling van 10 uur of meer, per dag maximaal drie uur af te wijken van de beroepskracht-kindratio (BKR).

#### **Dit mag op de volgende tijden:**

- Ochtend: tussen 08.15 - 08.55 uur
- Middag: tussen 12.10 - 12.55 uur en tussen 13.40 - 15.10 uur.

Ook is het verkeer, wegomleggingen en weersomstandigheden en klassendienst voor ons van invloed op hoe snel we weer terug zijn op de locatie! Hier hebben we namelijk geen grip op als kinderopvang!

Wanneer er een pedagogisch medewerker van de groep weggaat om kinderen op te halen, is er een andere volwassene in of om het gebouw en/of op de groep aanwezig. Dit is een vaste eigen gediplomeerde pedagogisch medewerker. Daarnaast is er dan ook een vaste eigen stagiaire van de locatie en/of technische dienst aanwezig.

Ieder kind krijgt op zijn en/of haar eigen ontwikkelingsniveau de juiste aandacht! Hier hoort ook bij om te leren op hun beurt te wachten. Hierin waarborgen we de emotionele veiligheid. We zorgen dat we veilig weg kunnen om de kinderen van school te halen!

### **Achterwacht Hilde & Miranda (zie rooster)**

In geval van nood of ziekte van een pedagogisch medewerker kan de pedagogisch medewerker een achterwacht inschakelen. Deze zal zo nodig vervanging regelen of problemen oplossen. De achterwacht is Hilde, Antje en Miranda (en haar collega's). Dit staat vermeld op het personeelsrooster. Zij zijn telefonisch bereikbaar en zijn binnen max. 10-15 minuten aanwezig! Ook al onze andere collega's die dichtbij wonen staan voor ons klaar! (zie ook het Veiligheid en Gezondheidsbeleid/achterwacht op mijn website).



# Hoofdstuk 8: Het contact met de ouders

## Contactmomenten

Een goed contact met de ouders vindt Kinderopvang Krakeel heel belangrijk. De pedagogisch medewerker speelt een grote rol in de opvoeding van uw zoon en/of dochter. Zij is dan ook samen met de ouders verantwoordelijk voor het welzijn van de kinderen. Daarom besteden we veel aandacht aan de uitwisseling met de ouders over de opvoeding. Het is natuurlijk belangrijk dat u als ouders op de hoogte blijft van de ontwikkeling van uw kind(eren).

Wij zorgen voor diverse momenten en vormen van contact. Bij het halen of brengen praten wij even de dag door. We vertellen ouders onder meer dan of een kind goed gegeten en geslapen heeft. We vertellen dat een kind zelf heeft ontdekt dat groene en gele verf samen blauw wordt of dat het zo hard moest lachen met zijn vriendinnetje, of helemaal alleen een liedje heeft gezongen voor een jarige pedagogisch



medewerker. Als er iets is voorgevallen dan beschrijven we het voorval aan ouders en geven daarbij duidelijk aan wat we gedaan hebben en hoe het kind daarop reageerde. Ouders krijgen jaarlijks een uitnodiging om het welbevinden van het kind te bespreken tijdens een persoonlijk gesprek. Indien gewenst is er natuurlijk ruimte om uitgebreider met elkaar in gesprek te gaan. De belangrijke gebeurtenissen en nieuwsitems staan in de digitale nieuwsbrief en worden op het mededelingenbord geschreven.

Pedagogisch medewerkers betrekken ouders bij de opvang. Door ouderavonden, een (zomer)feest of uitstapje te organiseren wordt de betrokkenheid van ouders vergroot.

## Informatieoverdracht

De pedagogisch medewerker draagt zorg voor een goede verstandhouding met de ouders waarin samengewerkt kan worden. Elke dag is er bij binnenkomst en/of vertrek een overdracht over bijzonderheden of gewoon verslag van de dag. Voor ouders en de pedagogisch medewerker is het belangrijk elkaar te informeren over wat er zich in het leven van het kind afspeelt.

Wanneer ouders definitief voor kinderopvang Krakeel hebben gekozen, krijgen ze ook een babyboekje (tot 1 jaar) waarin de pedagogisch medewerkers vanaf de eerste opvangdag een klein verslagje in het boekje kunnen schrijven over de gebeurtenissen van die dag. Ook de ouders kunnen via dit boekje informatie doorgeven aan de pedagogisch medewerkers over bijvoorbeeld het eten/voeding of de slaapmomenten.

De ouders zullen via de digitale nieuwsbrief (per kwartaal) op de hoogte worden gehouden van informatie, die voor hun van belang is. Onderwerpen kunnen bijvoorbeeld

zijn: beleidsveranderingen, informatie over pedagogische zaken, organisatieveranderingen, festiviteiten en uitjes, ouderbijeenkomsten en de oudercommissie.

Ook wanneer iets niet goed gaat, is het belangrijk elkaar daarover in vertrouwen te durven nemen. Van de pedagogisch medewerker wordt dan ook verwacht discreet met informatie om te gaan. Wanneer zich situaties voordoen waarbij de pedagogisch medewerker niet weet wat ermee te doen, wordt er overleg gepleegd met de leidinggevende. Samen wordt bekeken hoe het gesprek aan te gaan met de ouders en welke andere stappen er eventueel gezet moeten worden. Soms vertellen ouders de pedagogisch medewerker zelf in vertrouwen hun problemen. Het kan ook voorkomen, dat de pedagogisch medewerker iets signaleert en niet weet hoe hier verder mee om te gaan. Signalen moeten altijd serieus genomen worden en besproken worden met de leidinggevende. Afhankelijk van de aard van het probleem, wordt aan de hand van een protocol gehandeld. Hierbij kan men denken aan verstoring van de ontwikkeling, ziekte, kindermishandeling, overlijden, ontwikkelingsproblemen of seksueel misbruik.

Voorop staat, dat de pedagogisch medewerker een goede verstandhouding heeft met de ouders en een vertrouwensband opbouwt. Naast de meerwaarde die de samenwerking met ouders oplevert, voor de normale ontwikkeling van het kind, kan dit ook leiden tot een snelle signalering en aanpak van problemen. Ook hebben we regelmatig contact met de jeugdverpleegkundige. Ouders zijn hiervan op de hoogte, dit wordt gedaan doormiddel van de digitale nieuwsbrief (per kwartaal). Zijn er "problemen" dan gaat de mentor met ouders in gesprek over de mogelijkheden. Na toestemming van ouders, gaat de mentor een (warme) overdracht doen naar school.

Voor de buitenlandse ouders en kinderen zijn wij bezig om een picto overdrachtsschrift te maken, waarbij we voor de ouders ook de Nederlandse woorden erbij gaan plaatsen.

### **Ouderbetrokkenheid**

Ouderbetrokkenheid vinden wij erg belangrijk. De contacten met onze ouder(s) en/of verzorger(s) van Kinderopvang Krakeel zijn dagelijks en informeel. Dit vindt plaats tijdens het halen en brengen. Op die momenten vertellen de ouders en de pedagogisch medewerkers elkaar wat ze moeten weten over het kind. We sturen foto's van uw kind(eren) via de Whatsapp. Vanaf het voorjaar 2024 kan dit ook in ons digitale systeem, Kindplanner. Kinderopvang Krakeel organiseert (met opgave) ook thema-avonden voor u als ouders en/of verzorgers. Daarnaast zijn er de 10-minuten gesprekken met onze ouder(s) en/of verzorger(s), waar u dan een uitnodiging voor ontvangt. We vragen onze ouders om met hun kind een bijv. om een lampion te maken of vragen ouders om te helpen met een spel begeleiden zoals vossenjacht of om voor te lezen. Voor iedere leeftijdsgroep geldt dat oudercontact belangrijk is, maar steeds op een meest passende manier!

## De oudercommissie.

De kleinschalige kinderopvang moet hun ouderinspraak geregeld hebben volgens de Wet Kinderopvang in de vorm van een oudercommissie. Met een oudercommissie (zie ledenlijst, op elke locatie) beschikt Kinderopvang Krakeel over een gesprekspartner, die namens de ouders kan spreken. De bevoegdheden van de oudercommissie en de procedures, waaraan de organisatie en oudercommissie zich moeten houden, staan vastgelegd in het medezeggenschapsreglement. De oudercommissie stelt zich ten doel de belangen van de kinderen en ouders zo goed mogelijk te behartigen en te vertegenwoordigen door invloed uit te oefenen op het beleid. De oudercommissie formuleert adviezen, maar signaleert ook knelpunten. Ook op deze nieuwe locatie benaderen we de (nieuwe) ouders om actief deel te nemen aan de oudercommissie.

### **De oudercommissie heeft adviesrecht over de volgende onderwerpen:**

1. Wijze van uitvoering van het kwaliteitsbeleid (w.o. aantal pedagogisch medewerkers, groepsgrootte, opleidingseisen pedagogisch medewerkers en inzetbaarheid pedagogisch medewerkers in opleiding, verantwoorde uitvoering van de werkzaamheden.)
2. Voedingsaangelegenheden, algemeen beleid op gebied van opvoeding, veiligheid, gezondheid en hygiëne.
3. Openingstijden.
4. Beleid m.b.t. spel- en ontwikkelingsactiviteiten.
5. Vaststelling of wijziging klachtenregeling en aanwijzen leden klachtencommissie.
6. Wijziging van de prijs van kinderopvang.

Alle ouders, die voor opvang van hun kind(eren) gebruik maken van het kinderopvang Krakeel, kunnen lid worden van de oudercommissie. De voltallige oudercommissie bestaat uit max. 21 leden, die onderling de taken verdelen. De werkwijze van de oudercommissie staat omschreven in een reglement (zie oudercommissiereglement 2023).

De oudercommissie vergadert min. twee keer per jaar. De onderwerpen, die op de agenda staan, worden aangedragen door de oudercommissie of door andere ouders. De oudercommissie vindt het belangrijk om goed te communiceren met de ouders, die zij vertegenwoordigen. De leden van de oudercommissie kunt u vinden op het informatiebord op de locaties. Ook zijn ze te bereiken via de email: [oudercommissie@kinderopvangkrakeel.nl](mailto:oudercommissie@kinderopvangkrakeel.nl). We zijn altijd opzoek naar enthousiast nieuwe oudercommissieleden. Het kan zijn dat u gevraagd wordt!



# Hoofdstuk 9: Plaatsingsprocedure

Dit hoofdstuk beschrijft de stappen vanaf het aanvragen van een rondleiding tot en met de wendagen van het kind.

Bij kinderopvang Krakeel worden kinderen toegelaten van 8 weken tot 4 jaar, die minimaal 2 vaste dagdelen per week structureel van Kinderopvang Krakeel gebruik willen maken. Ook voor of naschoolse opvang kunt u bij Kinderopvang Krakeel terecht. U kunt uw kind ruimschoots voor de door u geplande datum aanmelden.

## **Rondleiding**

De plaatsingsprocedure start met ouders en/of verzorgers, die kinderopvang voor hun kinderen zoeken. Bij interesse in Kinderopvang Krakeel kunnen zij geheel vrijblijvend een kennismakingsgesprek en een rondleiding aanvragen. Tijdens deze afspraak wordt de visie en werkwijze van Kinderopvang Krakeel, door Miranda, aan de ouders uitgelegd, worden alle vragen van beide kanten besproken en krijgen de ouders een rondleiding. Op deze manier ervaren de ouders de sfeer bij Kinderopvang Krakeel en kunnen zij beoordelen of dit bij hen past. Zij ontvangen een mapje met alle documenten voor de kinderopvang welke u thuis nog eens in alle rust kunnen nalezen!

## **Inschrijfformulier en plaatsingsovereenkomst (digitaal)**

Na een positieve kennismaking en rondleiding, kan de ouder en/of verzorger tot definitieve plaatsing van hun kind overgaan. Na ontvangst van een correct ingevuld inschrijfformulier en de controle of aan de wensen van de opvang kan worden voldaan, wordt de plaatsingsovereenkomst opgemaakt en ter ondertekening aangeboden aan de ouder en/of verzorger. Na ontvangst van een getekende plaatsingsovereenkomst door Kinderopvang Krakeel is de plaatsing definitief. De ouder en/of verzorger vraagt zelf tegemoetkoming kinderopvang aan bij de belastingdienst. In de administratie van Kinderopvang Krakeel wordt het kinddossier aangemaakt met hierin de kind- en oudergegevens.

## **Intakegesprek**

Voor de start van de opvang, vindt er nog een intakegesprek plaatst. Dit is een gesprek tussen de pedagogisch medewerkster, de mentor en de ouder en/of verzorger(s). Wie de mentor van uw kind wordt, kunt u vragen bij de pedagogisch medewerker op de groep en op het informatiebord bij de jassen kunt u vinden wie de mentor is van u kind. Alle relevante informatie over het kind, zoals voeding bijzonderheden en schema's, mogelijke allergieën, slaapschema, vaccinaties, ziektes, gedrag en gewoontes, worden uitgewisseld en vastgelegd in het kinddossier. Tevens worden andere relevante zaken van de opvang besproken; bijvoorbeeld wat moeten de ouders meenemen van huis.

## **Wennen**

Vooral bij jonge kinderen is wennen aan een nieuwe situatie erg belangrijk. Het vormt de basis voor vertrouwen en verdere ontwikkeling en ontplooiing. Voordat het kind bij Kinderopvang Krakeel start, organiseren we twee wennmomenten. (max. ongeveer twee keer 2-3 uur). Wanneer een kindje komt wennen, gebeurt dat net in de weken voordat het vier wordt. Wennen mag max. twee keer, ongeveer 2-3 uurtjes. Dit wordt in het intake gesprek met de ouders besproken en ingepland. Wanneer het kind komt wennen krijgt het extra aandacht. Het kind wordt aan de andere kinderen voorgesteld. Baby's kunnen even op de schoot van de pedagogisch medewerkers, zodat de baby en andere kinderen uit de groep aan elkaar kunnen wennen. Peuters gaan zelf vaak op ontdekkingsreis. De pedagogisch medewerkers houden de kinderen hierbij goed in de gaten. Bij peuters duurt de wenperiode vaak iets langer dan bij baby's. Wanneer het wennen niet gaat zoals we toch zouden wensen (uw zoon en/of dochter blijft huilen), dan nemen we direct contact op met de ouders en/of verzorgers van het betreffende kind. We sturen regelmatig foto's naar de ouders en/of verzorgers van wat uw zoon en/of dochter op dat moment aan het doen is. Dit wordt altijd zeer gewaardeerd! Na de wenochtend of middag, wordt de dag met de ouder/verzorger en de pedagogisch medewerker geëvalueerd. Het wennen kan per kind verschillen; dit observeren we goed en sluiten aan bij de behoefte van het kind. Het kind moet zich eerst veilig voelen bij Kinderopvang Krakeel, voordat het kan gaan ontdekken en ontwikkelen. Voor de pedagogisch medewerker is het creëren van een veilige omgeving voor de kinderen de hoogste prioriteit.

## **Extra dagdelen** (zie algemene voorwaarden)

Ruilen van een dagdeel of dagdelen is mogelijk, mits de ruiling binnen 2 weken plaatsvindt en er ruimte is voor uw kind op de groep. Wij blijven ons aan de leidster kind ratio houden! Het aantal dagdelen dat normaal in een week wordt afgenomen, kan daarmee niet worden overschreden!

### **Let op:**

- Ruilen ter compensatie van sluitingsdagen van het kindercentrum is niet mogelijk; Het ruilen moet plaatsvinden voor 31 december van het lopende jaar.
- Ruilen kan alleen op de eigen groep;
- Voor ruilen wordt geen extra pedagogisch medewerker ingezet;
- Aan ruilen zijn geen kosten verbonden. Een extra dagdeel afnemen kan altijd, tenzij 12 kinderen op de groep aanwezig zijn.



## Tarieven

Kinderopvang Krakeel biedt plaatsingscontracten aan in de vorm van "uurtje factuurtje, het flexcontract en verschillende pakketvormen (zie folder tarieven). We werken in dagdelen van 5.5 uur, van 07.00 - 12.30 of van 12.30 - 18.00 of van 07.00-18.00. Welk opvangpakket past het beste bij uw situatie?

## Privacy

Bij Kinderopvang Krakeel wordt zorgvuldig omgegaan met persoonlijke gegevens! Kinderopvang Krakeel registreert de gegevens van uw zoon en/of dochter dat van belang is voor een goede opvang of die worden vereist door de wet kinderopvang. Deze gegevens worden door de ouders ingevuld op het inschrijfformulier en toestemmingsformulieren. Hierbij gaat het om informatie met betrekking tot bijvoorbeeld huisarts, telefonische bereikbaarheid op het werk en privé en een noodadres.

## Wet AVG

Vanaf 25 mei 2018 voldoet Kinderopvang Krakeel aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De AVG is onder andere in het leven geroepen om in de hele Europese Unie de regels omtrent gegevensverwerking en privacy te stroomlijnen. De AVG zal de huidige Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) vervangen.



# Hoofdstuk 10: Structuur en dagindeling

Het eigen ritme van de baby's, wat betreft het eten en slapen, wordt zoveel mogelijk aangehouden. Wanneer de baby's ouder worden, wordt er meer gewerkt met een vast dagritme.

## Brengen & ophalen

Kinderopvang Krakeel locatie 't Centrum (combigroep) is het hele jaar geopend van maandag tot en met vrijdag van 06.00 uur tot 19.00 uur. De weekenden gaan in overleg. Ook in de vakantietijd is Kinderopvang Krakeel geopend op bovengenoemde tijden open. De week tussen Kerst en Oud & Nieuw zijn we geopend op loc. Hoofdstraat. In de vakantieperiode kan het voorkomen dat we gaan samenvoegen op een andere locatie! We organiseren dan, met toestemming van u als ouder en/of verzorger, leuke en gezellige activiteiten met bijv. alleen de BSO kinderen. Hier wordt u dan over geïnformeerd. Wanneer u om wat voor omstandigheden later bent, om uw zoon en/of dochter op te komen halen, laat het de eigen locatie even weten door middel van een telefoontje. Ook de planner (Hilde) zou graag uw opvangwijzigingen willen weten wanneer u iets wijzigt in Kindplanner. Dit om ons rooster en het aantal medewerkers (leidster-kindratio) op de groepen up-to-date te houden! Houdt uw opgegeven eindtijd in de gaten! Wanneer u later uw kind(eren) op komt halen dan dat u ons heeft opgegeven, heeft dat consequenties voor ons leidster-kindratio! Wij worden hier streng op gecontroleerd door de GGD!

## Dagindeling

Kinderopvang Krakeel werkt met een vaste dagindeling. Rust en regelmaat is belangrijk voor kinderen. De activiteiten tussendoor verschillen van dag tot dag. Afhankelijk van hoeveel kinderen, in welke leeftijd er op dat moment worden opgevangen. Ook het weer heeft invloed op onze planning.

### **Onderstaand tijdschema geeft een indicatie van de dagindeling.**

- 06.00-08.30 uur : Kinderen worden door de ouder(s) gebracht, tijd voor een overdracht!
- 08.30-09.30 uur : Spelen in de speelleeromgeving of een activiteit.
- 09.30-10.00 uur : Fruit, drinken en een koekje
- 10.00-11.30 uur : (buiten) spelen in de speelleeromgeving of een activiteit.
- 11.30-12.30 uur : Brood eten en drinken (optimaal, chocolademelk, karnemelk)
- 12.30-13.45 uur : Middagdutje voor de kinderen die nog slapen, overige kinderen activiteit.

- 13.45-14.10 uur : kinderen ophalen van school (wisseling bij school)  
14.10-14.30 uur : Drinken en een koekje eten.  
14.30-16.00 uur : Spelen in de rijke speelleeromgeving of een activiteit.  
16.00-18.00 uur : Kinderen worden door de ouder(s) opgehaald, tijd voor overdracht.

**Na 18.00 uur is er een avondprogramma!**

In de weekenden hebben we dezelfde dagindeling als doordeweeks!

In de schoolvakanties zou het kunnen voorkomen dat we met bijv. de BSO kinderen van de andere locaties een gezamenlijke activiteit organiseren bijv. spelen bij Monkeytown, thema-activiteiten, een knutselactiviteit of picknicken met elkaar.

**Slapen**

De kinderen die nog slapen, kinderen tot 1,5 jaar hebben naast de speelruimte een eigen plekje waar ze tot rust kunnen komen. De bedjes waar ik gebruik van maak zijn de duo-ledikantjes (stapelbed) met een hek ervoor. We hebben vier duo-ledikantjes en een buitenbed. Voor het buitenbed moet u toestemming geven middels een toestemmingsformulier. De kinderen worden in de gaten gehouden door middel van een babyfoon met camerafunctie. Voor meer informatie verwijst ik u naar ons protocol slapen. Deze is te vinden op de locatie.

**Zindelijk worden**

We verschonen de kinderen op een aantal vast momenten per dag. Natuurlijk ook tussendoor als dat nodig is. Als kinderen beginnen met zindelijk te worden, overleggen we met ouders hoe we de zindelijkheidstraining gaan aanpakken. Een goede samenwerking met ouders hierin is belangrijk, omdat dezelfde aanpak thuis en bij Kinderopvang Krakeel het beste resultaat oplevert. Over het algemeen werkt het erg goed om kinderen uit te leggen hoe het werkt en te laten zien hoe andere kinderen gebruikmaken van de wc. We prijzen kinderen als ze geplast of gepoept hebben op de wc d.m.v. complimenten en een beloningskaart en/of stickers. Als het toch eens misgaat, stellen we het kind gerust, ongelukjes kunnen gebeuren. We verschonen het zonder daar in de groep de nadruk op te leggen. Als het nodig is helpen we kinderen door hen eraan te herinneren om naar de wc te gaan. Tijdens het proces van het zindelijk worden overleggen we regelmatig met ouders over de voortgang.



### Televisie kijken

Bij Kinderopvang Krakeel locatie 't Centrum (combigrroep KDV & BSO) is er een televisie aanwezig (zie toestemmingsformulier) en deze wordt gebruikt wanneer de speelruimte opgeruimd wordt of in samenhang met een thema. De kinderen kunnen dan even bij elkaar zitten televisie kijken en de pedagogisch medewerkers maken de speelruimte weer schoon en netjes. Ook baby's kijken en luisteren naar de televisie en dan naar baby tv. De kinderliedjes die hier voorbij komen, vinden de jonge kinderen erg leuk. In de vakanties of als het de hele dag regent wordt er ook wel eens een film gekeken.

### De (speel)tuin

Hutten bouwen, klauteren en kliederen met zand en water; kinderen vinden het heerlijk om buiten te spelen. De inrichtingsaspecten uitdaging en veiligheid zijn in balans. Dat wil zeggen, dat de buitenruimten verantwoorde motorische 'oefensituaties' bieden. Zodat kinderen leren omgaan met risico's, zelfvertrouwen opbouwen en hun eigen grenzen leren kennen. Vanuit de speelruimte kunnen de kinderen naar de tuin. Hier kan het kind naar hartenlust veilig buiten spelen met zijn speelkameraadjes. Er is een grote speelplaats, die zich leent voor het tekenen van allerlei soorten spel met stoepkrijt. (hinkelen, kring spellen, straattekeningen enz.) De kinderen kunnen (leren) fietsen en de kleinsten bewegen zich op loopautootjes, met tractors, driewielers en loopfietsjes voor de grotere kinderen. Voor elk wat wils dus! We houden een logboek bij voor het controleren van het speeltoestel op mankementen en controleren ook alle andere buitenmaterialen Dit gebeurt door de technische dienst. Deze ligt ter inzage bij Miranda.

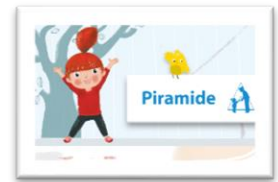
36

### Afscheid nemen

Bij kinderen die het moeilijk vinden om afscheid te nemen worden de ouder en/of verzorger geadviseerd het afscheid nemen **zo kort mogelijk** te houden. Samen met de pedagogisch medewerker wordt de ouder en/of verzorger uitgezwaaid. Extra aandacht van de pedagogisch medewerker of het aanbieden van een activiteit zorgt er vaak voor dat het verdriet snel over is. De ouder en/of verzorger kan altijd telefonisch contact opnemen om te informeren hoe het met hun kind(eren) gaat. Ook een sms of een Whatsappje van onze kant, kan ouders helpen over het informeren van hun zoon en/of dochter.

### **Feesten (Piramide Digitaal)**

Het vieren van feesten is leuk en bevordert het gevoel van saamhorigheid. Daarom wordt hier bij Kinderopvang Krakeel ook aandacht aan besteed. Bij de invulling van de activiteiten rondom de feesten willen we de kinderen meegeven welke betekenis feesten hebben. Zo krijgen ze meer begrip en kennis van de wereld om hen heen.



### **Verjaardag**

Wanneer uw zoon en/of dochter jarig is, dan mag er ook getrakteerd worden.



In overleg met de ouders en pedagogisch medewerkers kijken we welk tijdstip de verjaardag gevierd gaat worden. Hierbij gaat onze voorkeur uit naar een gezonde traktatie of beperkt snoep (zie protocol trakteren). Voor ideeën over (gezonde) traktaties kunnen ouders terecht bij de pedagogisch medewerkers. De jarige krijgt een feestmuts en natuurlijk wordt door de kinderen en pedagogisch medewerkers gezongen. De kinderen krijgen een cadeautje passend bij de leeftijd van het kind. Onze voorkeur gaat uit naar verpakte traktaties!

### **Vervoer**

Kinderopvang Krakeel verzorgt tevens het vervoer voor uw zoon en/of dochter door het brengen en/of ophalen van school/thuis of peuterspeelzaal. Dit kunt u allemaal noteren in ons online registratiesysteem Kindplanner. Hierin vult u uw opvangtijden/wensen in



per kind. We verlaten het pand ongeveer 15 tot 5 minuten voordat de school uit gaat. Dit is afhankelijk naar welke school we toe moeten en/of we met de auto gaan of bij mooi weer op de fiets en/of lopend.

De kosten voor het vervoer worden bij het ophalen van school 30 minuten eerder gestart! Dit gebeurt evenals bij het wegbrengen van uw zoon of dochter. Let op deze kosten zijn per kind. Voor het uurtarief verwijs ik u graag naar document met de tarieven van 2024 (zie onze website).

### **Kindplanner** (online registratiesysteem)

Kindplanner is ons registratiesysteem, waarin u **vóór maandagmiddag 15.00 uur** uw aanvragen voor opvang van uw zoon en/of dochter in kunt dienen. Reserveert u iets ruimer. Bijv. normaal komt u om 07.15, reserveert u dan vanaf 07.00 uur of wanneer u ophaalt om 14.45, reserveert u dan tot 15.00 uur. U ziet dan dat uw aanvraag **oranje** gekleurd is. Wanneer u toch uw opvang wilt annuleren, doet u dit a.u.b. vóór donderdagmiddag 15.00 uur. Doet u dit later, dan blijven de opvanguren staan en moet u deze wel betalen! U moet wachten op akkoord van de planner (Hilde). Dan wordt het **groen**. U kunt dan uw zoon en/of dochter naar de opvang brengen op de afgesproken tijden. Wordt het **rood** dan is uw aanvraag afgewezen. Tevens krijgt u via uw app bericht waarom het afgewezen is. Aan de hand van de aanvragen wordt een kindlijst gemaakt waar de pedagogisch medewerker kan zien welke kinderen welke tijden komen inclusief de leeftijden van de kinderen. Hierop geven de pedagogisch medewerkers ook aan wanneer een kind zich op tijd of niet op tijd afmeld en/of past de begin of eindtijd aan wanneer een kind eerder gebracht wordt of later gehaald wordt. Houdt uw gereserveerde begin en eindtijden in de gaten. Wanneer u later denkt te zijn, belt u ons dan even, dan kunnen wij kijken of het om het leider-kind ratio kan, dat uw kinderen er dan iets langer zijn. Wij worden hier streng op gecontroleerd door de GGD.

Aan de hand van deze kindlijst wordt er gefactureerd. Mocht u om wat voor reden ook later uw zoon en/of dochter op halen, laat het ons even weten d.m.v. een telefoontje of een appje. Ook Hilde (planner) zou dit graag willen weten!

Wanneer u zich niet houdt aan de opgegeven breng en ophaaltijden, volgt er een mondelinge waarschuwing. Tevens ontvangt u dan ook een brief van ons met hierin nogmaals een uitleg waarom het belangrijk is dat u uw kinderen op de afgesproken tijden brengt en ophaalt, gevolgd door een boete. Onze tip is, plan uw opvang iets ruimer in! Nadat er een waarschuwing en/of boete is afgegeven, heeft de ouder en/of verzorger zes maanden de tijd zich te verbeteren, waarna deze waarschuwing komt te vervallen. De telefoonnummers van de locaties kunt u vinden via de website!

# Hoofdstuk 11: De maaltijden

## Het eten en drinken

Eten en drinken is een belangrijk onderdeel in het dagritme van kinderen. We eten en drinken om gezond te blijven, maar ook omdat het plezierig en gezellig is om samen te doen. Samen maken we de tafel klaar om te gaan eten of drinken. We zijn geduldig als kinderen nieuwe smaken proeven. Het sociale aspect van de maaltijd vinden we belangrijk. Onze pedagogisch medewerkers gaan in op verhalen van kinderen en betrekken alle kinderen erbij. Als de oudere kinderen aan tafel zitten, zorgen we dat ook de jongste kinderen die wakker zijn kunnen zien wat er gebeurt. We proberen hen zoveel mogelijk erbij te betrekken en ook contact te maken.

Voor baby's volgen we zoveel mogelijk het ritme van thuis. Het geven van een fles is een intiem één-op-één contact met een pedagogisch medewerker. Afhankelijk van hoe een baby hierop reageert, worden oudere kinderen betrokken bij de zorg voor de baby. Voor een fles worden baby's op schoot genomen (ook wanneer het huilt) dit verhoogt de intimiteit en het contact.

Als kinderen goed zelfstandig (los) kunnen zitten mogen ze korte periodes in een



kinderstoel. Ze gaan dan gezellig aan tafel erbij en we geven hen steeds meer de kans om zelf te proberen te eten en te drinken. We leren kinderen mee te doen met het dagritme en met de bijbehorende rituelen.

Peuters en kleuters stimuleren we zelf hun boterham te smeren. Dat doen we door het eerst samen te doen en

uitleg te geven hoe het werkt.

Het eten en drinken wordt georganiseerd en geregeld door Kinderopvang Krakeel en betekent dat wij het belangrijk vinden dat de kinderen gezonde voeding krijgen.

Het ontbijt en de lunch is een broodmaaltijd en bestaat uit bruin brood met het liefste één boterham met hartig beleg. Dit bestaat uit vleesbeleg, kaas, smeerworst, smeerkaas of appelstroop. Vaak zijn er hierin ook wensen van de ouders. Het drinken bestaat uit melk, optemel, chocolademelk of een kopje thee. Ook 1x per dag is er fruit en meestal is dat een appel/peer of banaan, maar we proberen ook wel mandarijnen, blauwe bessen of een gala/watermeloen.

Wanneer de kinderen dieetvoeding gebruiken, of allergieën hebben, wordt dit vooraf gevraagd en besproken met de ouders of Kinderopvang Krakeel de voeding aanschaft of dat de ouders dit zelf meegeven. De (borst)voeding voor de baby's wordt door de ouders meegegeven. We noteren bij de jonge kinderen tot 1 jaar wat ze hebben gegeten en gedronken die dag en hoe laat ze iets hebben gehad. Ook doen we mee aan het Nat. Schoolontbijt!





## Hoofdstuk 12: Kwaliteitszorg

Kinderopvang Krakeel heeft kwaliteit hoog in haar vaandel staan. Kwaliteit hangt samen met het maken van goede, heldere en duidelijke afspraken. Aanvullend aan dit pedagogisch beleid behoren dan ook diverse beschrijvingen van procedures en richtlijnen. Deze zullen hier kort worden omschreven:

### Het welbevinden en opvallend gedrag

Pedagogisch medewerkers kijken altijd goed naar kinderen. De groep heeft regelmatig overleg via een vast rooster, waarin wordt besproken hoe de groep functioneert en of kinderen zich prettig voelen. Hier worden ook de individuele kinderen besproken.



Tweemaal per jaar wordt bij Kinderopvang Krakeel aan de hand van de observatiemethode Ontwikkeldriehoek (Piramide Digitaal) het welbevinden en de ontwikkeling van de kinderen in beeld gebracht. Zo kunnen we vaststellen of het goed gaat met een kind. En of we voldoende aansluiten bij de ontwikkeling van het kind. Aan de hand van de bevindingen worden alle kinderen minimaal één maal per jaar besproken. Ook kinderen, die zich prettig en op hun gemak voelen en zich prima ontwikkelen, hebben recht op een evaluatiemoment om te kijken of we hen bijvoorbeeld nog wat extra uitdaging of plezier kunnen geven.

Als er naar aanleiding van de observaties of op andere momenten 'opvallend gedrag' of een ontwikkelingsachterstand bij een kind wordt geconstateerd, zal er voor het kind, door een pedagogisch medewerker een handelingsplan ingevuld worden. Wij hanteren een handelingsplan om in kaart te brengen, waar de zorg zit en maken op basis hiervan een plan van aanpak. Wanneer er twijfels of zorgen blijven bestaan, zullen we ouders doorverwijzen naar derden voor nader onderzoek. We maken ook gebruik van adviezen van de jeugdverpleegkundige, SWW (thuis). Het kan zijn dat een kind door gedrag, handicap, of ontwikkelingsachterstand extra zorg nodig heeft. Als dit van tevoren bekend is, is het belangrijk dit bij de aanmelding/inschrijving aan te geven, zodat wij kunnen overleggen of plaatsing mogelijk is en hoe dit dan in zijn werk gaat.



### **Doorgaande ontwikkelingslijn**

Kinderopvang Krakeel is een voorstander van een doorgaande ontwikkelingslijn voor kinderen en nemen daarin een actieve rol aan. Uitgangspunt is dat kinderen van nul tot vier jaar optimale en rijke ontwikkelingskansen krijgen aangeboden en daarmee zo goed mogelijk worden voorbereid op de toekomst. Wij gebruiken de educatieve methode van Piramide Digitaal van 0-7 jaar. Wij werken samen met scholen in de buurt, waar de meeste kinderen naar doorstromen en proberen onze werkwijzen zoveel mogelijk op elkaar af te stemmen en aan te laten sluiten, zonder het eigen karakter van onze opvang los te laten!



# Hoofdstuk 13:

## Visie op de ontwikkeling van het kind

Van nature is het kind erop gericht om zichzelf en zijn omgeving te leren kennen. De jonge kinderen nemen onbewust alles uit zijn omgeving in zich op. De kinderen nemen informatie uit de omgeving in zich op en tegelijkertijd nemen ze waar en handelen ernaar. De motorische en zintuiglijke ervaringen vormen de basis voor de ontwikkeling van intelligentie. Daarom is ieder kind is uniek. De kinderen ontwikkelen zich in uw eigen tempo en op hun eigen wijze.

Kinderopvang Krakeel heeft tot doel de kinderen te helpen bij zijn of haar ontwikkeling door hem of haar een omgeving aan te bieden, die de zelfwerkzaamheid bevordert, zodat het kind via eigen activiteiten tot ontplooiing komt van zijn of haar eigen persoonlijkheid. Voor het optimaal kunnen ontwikkelen en ontplooiën is een veilige en vertrouwde speelruimte nodig. Kinderopvang Krakeel heeft speciaal daarvoor een ingerichte speelruimte aangepast aan kinderen in ontwikkeling. Ontwikkelen betekent veranderen. De kinderen gaan verschillende ontwikkelingsfases door.

**In de ontwikkeling van de kinderen zijn de volgende deelgebieden te onderscheiden:**

- Lichamelijke ontwikkeling
- Cognitieve ontwikkeling
- Taalontwikkeling
- Sociaal-emotionele ontwikkeling
- De ontwikkeling van hun identiteit
- Zelfredzaamheid
- Creatieve ontwikkeling
- Maatschappelijke bewustwording

Bij Kinderopvang Krakeel heeft elke ontwikkelingsfase onze aandacht. Deze zeven ontwikkelingsgebieden dragen bij aan de totale persoonlijkheidsontwikkeling. Er wordt gewerkt met deskundige pedagogisch medewerkers. Zij beschikken allemaal over kennis van de verschillende ontwikkelingsfases en begeleiden de kinderen hierin door te stimuleren, te motiveren en bemoedigen in hun vaardigheden. Ieder kind verdient respect. Er is een goede en veilige en rustige sfeer. Dit is de basis van waaruit wij werken!

## Mentorschap

De Wet Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang (IKK) is inmiddels per 1 januari 2018 in werking getreden. Een van de eisen die deze wet aan de kinderopvang stelt is: het mentorschap.

Ieder kind van Kinderopvang Krakeel heeft een mentor toegewezen gekregen. De mentor is een pedagogisch medewerker die werkt op de groep van uw kind. Wie de mentor is van uw zoon en/of dochter is te vinden op de zijkant van de kast. Zij zijn het aanspreekpunt voor de ouders om de ontwikkeling en het welbevinden van uw zoon en/of dochter te bespreken. Door het volgen van zijn of haar ontwikkeling sluiten pedagogisch medewerkers aan op de individuele behoeften van uw kind(eren). Wij gebruiken hiervoor de ontwikkeldriehoek van Piramide.

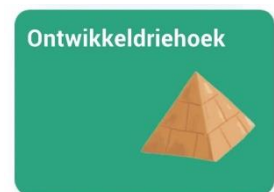
Tevens kan er door overleg met ouders worden afgestemd hoe aan wensen en behoeften van het kind tegemoet kan worden gekomen.

De combinatie van ontwikkelingsgericht werken en de inzet van een mentor maakt dat belangrijke ontwikkelstappen en mogelijke achterstanden, worden gevolgd en indien nodig tijdig gesignaleerd.

In de eerste week van de opvang heeft de mentor contact met de ouder(s), daar bespreken we speciale dingen, welke wij als opvang nog zouden moeten weten, zoals gewoonten van thuis, wensen, voeding, vast dagritme, het op een lijn zitten met ouders, ook kunnen we vragen stellen over hoe het met het kind is gegaan vanaf de zwangerschap, eventueel een overdracht vanuit school. Dingen die ons opvallen aan het kind zijn dan ook bespreekbaar. B.v. geconstateerde achterstand of hoogbegaafdheid, slechthorendheid, slecht zien e.d. We hebben veel contact met de ouders aan het begin en aan het einde van de dag. Wanneer er bijzonderheden zijn over de ontwikkeling van



hun zoon en/of dochter (van ouders en/of pedagogisch medewerkers), dan wordt dit besproken in een 10-minutengesprek. Hier gebruiken wij een format voor. Voor een 10-minutengesprek wordt een afspraak voor ingepland!



# Hoofdstuk 14:

## Het stimuleren van de ontwikkelingsgebieden

### Lichamelijke ontwikkeling

Lichamelijk contact is spel voor de baby: knuffelen, aaien en wiegen is uitermate belangrijk voor zijn welzijn en ontwikkeling. De pedagogisch medewerker zal ingaan op uitingen en gevoelens zowel verbaal als non-verbaal, zodat de baby een gevoel van veiligheid en vertrouwen ontwikkelt.

Na verloop van tijd zal de baby onderscheid maken tussen bekenden en onbekenden en uiteindelijk een eenkennigheidfase ondergaan, maar de interesse in de andere kinderen zal toenemen. De baby's lachen en brabbelen naar elkaar. De pedagogisch medewerker zal dit contact stimuleren door baby's in elkaars nabijheid te brengen, bijvoorbeeld in een wipstoeltje. Bij het slapen liggen de kinderen in een bedje zoveel mogelijk op een vaste plaats.

Als het kind kan lopen wordt de bereikbare omgeving van het kind groter en biedt meer mogelijkheden. Ieder kind heeft grote behoefte aan beweging, wat ook heel belangrijk is voor het kind. Het kind ontwikkelt zich spelenderwijs verder door het vastpakken van voorwerpen.

### Cognitieve ontwikkeling

Kinderen ontwikkelen zich op het gebied van taal (begrijpen en spreken) en denken. Zo krijgen ze begrip en inzicht, door informatie uit de omgeving te ordenen, te onthouden, toe te passen en te combineren met nieuwe situaties. Vanzelfsprekend zijn taal en denken nauw met elkaar verbonden. Bij Kinderopvang Krakeel is de voertaal uitsluitend Nederlands.

### Taalontwikkeling

De taalontwikkeling is een heel belangrijk onderdeel van de totale ontwikkeling, dit is de belangrijkste communicatiemogelijkheid. Gevoelens, ervaringen, feiten en situaties benoemen en onder woorden brengen, maakt begrijpen en herinneren mogelijk. De kinderen in de leeftijd tussen nul tot vier jaar bevinden zich in de meest taalgevoelige



periode van hun leven. Het is daarom van groot belang dat we het kind een taalrijke omgeving aanbieden. Dit doen we door te luisteren naar kinderen en op hun geluiden, woorden en lichaamstaal te reageren. We nodigen baby's uit te communiceren met taal, geluiden, bewegingen en hun gezichtsuitdrukking. Als ze een klein geluidje maken, reageren we daarop en herhalen we dit.

Zo maken we echt contact en moedigen we hen aan het nog eens te proberen. We zijn geduldig, geven kinderen de tijd om te reageren. We doen moeite om te begrijpen wat een kind bedoelt als het dit nog niet zo goed duidelijk kan maken. Het allermooiste speelgoed voor de baby is de mens. De stem, de ogen en het gezicht van de leidster spelen een belangrijke rol bij de taalverwerving. De leidster zal tijdens de verzorgende werkzaamheden naar het kind kijken. Door te reageren op de baby en de baby op de leidster te laten reageren wordt het kind gestimuleerd tot communicatie. Praten tegen het kind en benoemen wat het kind ziet is bevorderend voor de taalontwikkeling.

De pedagogisch medewerkers zorgen voor variatie in prikkels en weten de hoeveelheid prikkels te doseren. Het spelmateriaal en de inrichting is vooral gericht op zintuiglijk plezier. Materiaal om naar te kijken en te luisteren, in beweging te zetten, te betasten en te beproeven. Baby's worden regelmatig in de box of op een speelkleed gelegd, zowel op de buik als op de rug, om de spieren in de rug en nek te ontwikkelen en om veilig te kunnen rollen. We ondersteunen taal met prentenboeken, foto's, vertelplaten, gebaren en voorwerpen. We zingen liedjes, zeggen rijmpjes op en doen taalspelletjes. In de groep proberen we echte gesprekken op gang te brengen. Dit doen we door ons bewust te zijn van onze rol als 'beurtverdelers'. Zo zeggen we bijvoorbeeld 'Tim zegt dat..., vind jij dat ook Nathalie?' of 'Heb jij dat ook wel eens meegemaakt?'

We motiveren dat kinderen naar elkaar luisteren en van elkaar leren. We houden er hierbij rekening mee dat alle kinderen evenveel kans krijgen om te praten. Dit doen we door duidelijk te zijn en kinderen te leren over beurtverdeling, bijvoorbeeld door te zeggen 'Sem, ik zie dat jij graag iets wil vertellen, maar eerst mag Nathalie even vertellen, jij mag daarna weer'.

### **Sociale ontwikkeling**

Wij leren de kinderen "sociale competenties", d.w.z. sociale kennis en vaardigheden. Hiermee kunnen ze bijvoorbeeld zich in een ander verplaatsen, kunnen ze communiceren, samenwerken, anderen helpen, conflicten oplossen en sociale verantwoordelijkheid ontwikkelen.

De meeste kinderen vinden de andere kinderen het allerleukst van het kinderopvang. Ze komen om te spelen en om samen op onderzoek uit te gaan. Al heel jong hebben kinderen met elkaar een sociaal leven, met leuke en minder plezierige kanten. Jonge kinderen zoeken elkaar op, maken vriendjes en hebben zo nu en dan ruzie. Ze dagen elkaar uit en leren door naar elkaar te kijken en te imiteren. Andere kinderen kunnen ook lastig zijn als ze het spel verstoren of speelgoed afpakken. Wij leren de kinderen competenties om samen te spelen en te leven met andere kinderen in de groep. Wij leren ze spelenderwijs vriendjes maken en regels te begrijpen.

De pedagogisch medewerkers van Kinderopvang Krakeel zorgen ervoor dat alle kinderen zich veilig, geborgen en geaccepteerd voelen. Dat is de basis van de sociale ontwikkeling.

Voor een baby is de pedagogisch medewerker in het begin de belangrijkste bron van sociale activiteit. Tijdens het verschonen heeft de pedagogisch medewerker intensief contact met de baby door het spelen van spelletjes, praten en samen lachen. Wanneer de baby ouder wordt laat hij steeds duidelijker merken dat hij plezier beleeft aan de spelletjes. De baby wordt nu steeds meer bij gezamenlijke activiteiten betrokken. Samen eten en drinken of met een klein groepje een boekje lezen, spelen met een bal of stoeien met de pedagogisch medewerker.

Wanneer kinderen mobieler worden gaan de contacten met elkaar een steeds belangrijker plaats innemen. Twee- en driejarigen hebben tijdens het spelen veel meer contact met elkaar dan met de pedagogisch medewerker. Toch blijft deze voor alle kinderen van 0 tot 4 jaar de belangrijkste bron van veiligheid. Tweejarigen spelen het liefst in de buurt van een pedagogisch medewerker. Als kinderen samen spelen kijken ze regelmatig naar de pedagogisch medewerker. Ze willen weten of die er nog is en op hen past. Als kinderen onzeker zijn, proberen ze van het gezicht van de pedagogisch medewerker af te lezen wat die ervan vindt: goed, stout of gevaarlijk. Door het leren van sociale competenties weten kinderen dat ze er mogen zijn. Kinderen worden begroet door andere kinderen. Ze leren en gebruiken elkaars namen. Ze durven initiatieven te nemen. Ze leren leiding geven en ontwikkelen een positief zelfbesef. Ze kunnen hun emoties uiten en duidelijk maken wat ze willen. Ze leren dat ze mogen vertellen en dat er ook naar ze wordt geluisterd.

Kinderen leren samen spelen, rekening houden met elkaar en conflicten oplossen. Ze leren om samen plezier te hebben en grapjes te maken. De kinderen ontwikkelen vriendschap en voorkeur voor bepaalde kinderen. Wij leren de kinderen inzicht te krijgen in sociale gevolgen van hun handelen. Hierdoor snappen ze de consequenties en leren daarmee rekening te houden. De kinderen leren bij ons om anderen/elkaar te helpen. Ze leren de regels als "elkaar geen pijn doen" en weten ze toe te passen. Ze doen mee aan activiteiten, feesten en vieringen van verjaardagen. Ze hebben houvast aan gewoonten en rituelen voor goed gedrag.

### **De creatieve ontwikkeling**

Wekelijks worden er creatieve activiteiten ondernomen, zoals kleuren en verven die passen binnen het thema. Speelgoed en creatieve materialen hebben allemaal hun eigen functie. Het doel is dat de kinderen lekker bezig kunnen zijn met de verschillende materialen. Het eindresultaat is niet het belangrijkste, alles wat het uw zoon en/of dochter maakt is mooi. Het creatief bezig zijn stimuleert de fantasie en vormt een manier om emoties en gevoelens te uiten.



## Ruimte voor talent

Wat een kind kan en wil proberen, mag het in principe zelf doen.

Uitgangspunten hierbij zijn: zelfredzaamheid, zelfstandigheid en zelfvertrouwen (leer mij het zelf te doen). Kleuters helpen peuters met werkjes waar ze al aan toe zijn, maar soms vinden kleuters het ook heel fijn met de peuters een activiteit te doen. We nodigen ook wel eens iemand uit om een activiteit te organiseren voor de kinderen bijv. een kunstenaar.



# Hoofdstuk 15: Emotionele ontwikkeling

Kinderopvang Krakeel vindt het belangrijk dat het kind zijn emoties kan uiten. Daarom proberen we op de groep een sfeer te scheppen van veiligheid en geborgenheid en leren de kinderen respect te hebben voor elkaars gevoelens. Door erover te praten proberen we de emotie van het kind een plek te geven.

## Omgaan met emoties

Kinderen kunnen emoties als vreugde, angst, verdriet, teleurstelling en boosheid heel intens ervaren. Deze emoties horen erbij, wij laten kinderen weten dat ze er mogen zijn. We zien huilen als een signaal dat er iets aan de hand is. Het is belangrijk dat het kind aangeeft dat het iets wil of juist niet wil. We reageren daarom altijd. We onderzoeken wat er aan de hand is en bieden troost door aandacht, een knuffel of een luisterend oor. Wij geven het voorbeeld en leren het kind toe te staan te voelen wat hij/zij voelt. We benoemen wat we zien, dat kan goed door letterlijk te vragen: 'voel je je zo verdrietig?' Zo erkennen we het gevoel en is er daarna ruimte om te kijken naar mogelijkheden of oplossingen. We kiezen daarbij voor een aanpak die past bij het kind en de situatie, sommige kinderen zullen zich even moeten ontladen, anderen willen getroost worden of hun verhaal even vertellen. Bij de wat oudere kinderen kunnen we ervoor kiezen andere kinderen erbij te betrekken, zo leren we kinderen inleven in de gevoelens van anderen.



## Belangrijke gebeurtenissen

Ingrijpende gebeurtenissen zoals een verhuizing, scheiding van de ouders, de komst van een broertje of zusje of het verlies van een geliefd persoon of dier, maken grote indruk op jonge kinderen. Ze maken onderdeel uit van het leven en zijn voor kinderen soms lastig te begrijpen. In overleg met de ouders, leren we de kinderen deze gebeurtenissen op hun niveau te begrijpen. Er is ruimte om gevoelens te uiten, maar we zijn ons er ook van bewust dat bij Kinderopvang Krakeel juist fijn is als alles even 'normaal' is en kinderen even 'los' van alle emoties lekker kunnen spelen met hun vriendjes en vriendinnetjes.

## Emotionele veiligheid

Voor het kind is Kinderopvang Krakeel soms de eerste ervaring met andere kinderen en andere volwassenen buiten de eigen gezinssituatie. Ze eten en spelen in groepsverband en er worden gezamenlijk activiteiten ondernomen. De pedagogisch medewerkers helpen



de kinderen zijn of haar eigen talenten te ontdekken en te ontwikkelen, vanuit een basis van veiligheid, continuïteit en vertrouwen. Zo dragen wij, Kinderopvang Krakeel bij aan de ontwikkeling van een kind tot een assertief, zelfstandig en zelfredzaam individu. Daarbij gaan we respectvol met de kinderen om. Hierdoor leert het niet alleen de eigen en andermans grenzen te ervaren, maar ook anderen te respecteren.

De speelruimte is speciaal ingericht voor kinderen in de leeftijd van 0 tot 13 jaar en biedt daardoor andere mogelijkheden dan thuis. De speelruimte is prikkelend, afgebakend, veilig en schoon. Verder is er voldoende geschikte en veilige buitenspeelruimte. De speelruimte heeft ook een uitgang naar buiten, maar die is afgesloten als de kinderen in de speelruimte aan het spelen zijn.

De buitenruimten zijn omgeven door een hek, dat dicht is als de kinderen buiten spelen. De kinderen spelen altijd onder toezicht van één of twee pedagogisch medewerkers buiten. Wij hebben veel zorg voor de veiligheid van de kinderen in en om het gebouw. We realiseren ons echter dat we niet alle risico's, die horen bij spelen en leren, kunnen uitsluiten.

### **Sociale veiligheid**

We vinden het erg belangrijk bij Kinderopvang Krakeel een sfeer te creëren van veiligheid en vertrouwen. Elk kind mag er zijn en hoort erbij. We proberen het 'samen spelen en samen delen' te stimuleren door gezamenlijke activiteiten te ondernemen zoals met z'n allen naar de speeltuin of naar buiten. Maar ook doen we activiteiten met maar een paar kinderen tegelijk, zoals verven, naar de bakker of een dierenweide. Het is fijn je even speciaal te voelen. Tijdens de rustige momenten dat we aan tafel zitten, komen er bij de kinderen hele gesprekken los. We letten erop dat iedereen die wat wil vertellen ook de kans krijgt en dat de kinderen naar elkaar luisteren. Verlegen kinderen proberen we, door wat vragen te stellen bij het gesprek te betrekken. Verder stimuleren we de kinderen bijvoorbeeld om samen een toren te bouwen of met de treinbaan te spelen. Maar ook proberen we de kinderen juist te leren hun eigen grens aan te geven en voor jezelf op te komen, als ze ondergesneeuwd worden door mondigere kinderen.



# Hoofdstuk 16: Interactie

Volwassenen en kinderen werken samen. Naast het bieden van veiligheid, warmte en geborgenheid vormt goed kijken en luisteren naar kinderen de basis voor echt contact. Door het stellen van vragen, voeren pedagogisch medewerkers gesprekken met kinderen over dingen die ze bezighouden. Er wordt bewust gekeken naar kinderen: wat doen zij, wat doen de kinderen met elkaar en waar gaat hun aandacht naar uit?

## Veiligheid en vertrouwen (vaste pedagogisch medewerkers)

Kinderen ontwikkelen zich als zij zich veilig en geborgen voelen. Met name in het eerste levensjaar van een kind geldt dat het van belang is dat een kind zich veilig en geborgen voelt en dat er volwassenen zijn die aanvoelen wat een kind nodig heeft. Dat is waar wij op investeren bij jonge kinderen in onze groep. Maar niet alleen het eerste jaar, alle kinderen hebben primair behoefte aan contact. Ze willen gezien worden, ervaren dat hun gedrag iets uitmaakt en dat het zo waardevol wordt gevonden dat er op wordt gereageerd. Door betrokken te zijn bij kinderen en te laten merken, dat we het kind begrijpen en er voor hem of haar te zijn, zorgen we voor een prettige en veilige omgeving. Pedagogisch medewerkers reageren positief op initiatieven van kinderen.

## Praten, uitleggen, luisteren

Door interactie leren de kinderen de wereld beter begrijpen. Zowel de wereld om hen heen, de mensen, dieren, planten en dingen, als hun binnenwereld, hun gedachten, gevoelens en wensen. Onze pedagogisch medewerkers helpen kinderen hierbij door bewust te praten, uit te leggen en te luisteren. Dit doen zij door te verwoorden wat ze feitelijk zien gebeuren. Pedagogisch medewerkers vertellen, wat ze doen en zien en geven kinderen de gelegenheid om te reageren. Gedrag wordt zo herkenbaar en voorspelbaar voor kinderen. Kinderen gaan beseffen, dat alles een oorzaak of een reden heeft. Pedagogisch medewerkers kijken en verwoorden, vanuit het perspectief van het kind. Als kinderen spelen, kijken pedagogisch medewerkers eerst goed waar de belangstelling van de kinderen ligt. Als pedagogisch medewerkers snappen waar de kinderen mee bezig zijn, kan hij of zij daarbij aansluiten, verrijken of proberen om te buigen. Pedagogisch medewerkers kijken naar kinderen en verwoorden gevoelens van kinderen. Jonge kinderen zijn heel spontaan in hun emotioneel gedrag. Maar ze moeten nog leren om aan hun gevoel woorden te geven en om hun gevoel van binnen naar te nemen. De pedagogisch medewerker vergroot het inzicht van het kind in zichzelf en andere kinderen door gevoelens te verwoorden en uit te leggen, bijvoorbeeld waarom Tim zo schrok en moest huilen of juist waarom Nathalie zo blij was. Pedagogisch medewerkers vertellen verhalen en lezen voor. Deze verhalen helpen kinderen om samen

te praten over belangrijke ervaringen. Over vrienden zijn, dieren, vakantie, de dokter, ziek zijn, eten. Over alles wat jonge kinderen interesseert.

### **Structuur en een positieve benadering**

Pedagogisch medewerkers geven duidelijk leiding en stellen grenzen. Ze geven positieve gedragsaanwijzingen en leren de kinderen wat ze moeten doen door rituelen en door zelf het goede voorbeeld te geven. Pedagogisch medewerkers moedigen kinderen aan en laten kinderen merken als ze op de goede weg zijn. Negatief gedrag wordt benoemd en uitgelegd. Straffen doen we zo min mogelijk, dit omdat regelmatig straffen ongunstig is voor het zelfbeeld en wereldbeeld van een kind. Liever kiezen we voor de manier 'liefdevolle blokkering', waarbij we duidelijk vertellen wat we verwachten en wat we niet verwachten. We benadrukken daarbij vooral wat kinderen wél mogen. Tegen een kind dat door de groep wil rennen, zeggen we dus niet 'Niet rennen!', maar bijvoorbeeld 'Ik zie dat jij heel graag wilt rennen, dat kan je ook erg goed, maar zullen we buiten gaan doen? Anders bots je straks tegen de anderen aan'. We houden hierbij rekening, dat wanneer we dit vertellen, de afstand tussen ons en kind klein is en dat we oogcontact maken. Het naleven van de regels op de groep heeft de grootste kans van slagen, wanneer er naar kinderen toe in basis sprake is van een goede band en warme betrokkenheid. Dus zorgen we, dat we er zijn voor de kinderen met een aai over de bol, een knipoog, gerichte aandacht en een luisterend oor.



# Hoofdstuk 17: Voldoen aan de eisen

## Ventilatie

De speelruimte voldoet aan de eisen en voorschriften t.a.v. de ventilatie. Er staat altijd een raam/deur open en/of op ventilatiestand. Verder wordt er zeker 3 keer per dag 15 minuten gelucht door de ramen tegen elkaar open te zetten. Dit gebeurt wanneer we buitenspelen of als we een uitstapje maken.

## Brandveiligheid

De speelruimte voldoet aan de eisen en voorschriften t.a.v. brandveiligheid. Er zijn voldoende blusmiddelen en er zijn voldoende vluchtwegen.

Zo is het geluid bekend bij de kinderen wanneer er een calamiteit (zie calamiteitenplan) is en dan weten wat ze moeten doen. Dit wordt twee keer in het jaar geoefend.

## GGD

De GGD staat voor gemeentelijke gezondheidsdienst. De gemeente Hoogeveen is verantwoordelijk voor het toezicht op de kwaliteit in de kinderopvang en het handhaven van de wet kinderopvang. Jaarlijks bezoekt één inspecteur van de GGD, Kinderopvang Krakeel om na te gaan of er wordt voldaan aan de eisen die gesteld zijn in de Wet Kinderopvang.

### **De GGD controleert het volgende:**

- ouders en informatie (informatiebord, digitale nieuwsbrief per kwartaal)
- personeel (zie document teamvergaderingen, eens in de maand)
- veiligheid & gezondheidsbeleid (zie website en wordt besproken in de vergadering)
- accommodatie en inrichting
- groepsgrootte en kindratio
- pedagogisch beleid in de praktijk

Naar aanleiding hiervan schrijft de GGD een inspectierapport, dat ter inzage ligt bij Kinderopvang Krakeel en tevens beschikbaar is op onze website. Kinderopvang Krakeel is in het bezit van een registratie verstrekt door de Gemeente Hoogeveen en een gebruiksvergunning verstrekt door de brandweer. Er wordt tevens met de GGD overlegd hoe adequaat te handelen bij besmettelijke ziektes (zie deurbriefjes op locatie).

### **Veiligheid en gezondheidsbeleid** (zie website en het beleid wat ter inzage ligt op locatie)

Kinderopvang Krakeel locatie 't centrum (combigrp) houdt zich aan de landelijke regels die zijn opgesteld om ziekte en ongevallen in de kinderopvang te voorkomen. Er wordt jaarlijks een risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid uitgevoerd. De risico-

inventarisatie beschrijft de risico's ten aanzien van veiligheid en gezondheid die de opvang van kinderen met zich meebrengt. Hier wordt maandelijks naar gekeken! De risico-inventarisatie wordt gecontroleerd door de GGD en is voor ouders ter inzage beschikbaar. Ook staat dit document op onze website. Tevens wordt gebruik gemaakt van een ongevallenregistratieformulier. Alle ongelukken worden geregistreerd (zie ongevallenregistratieformulier) en meegenomen in het veiligheidsverslag en wordt besproken in de teamvergadering. Indien zich een ongeval voordoet, wordt zo spoedig mogelijk contact met de ouders en/of verzorger gezocht. Ook werken wij met een verzuimprotocol voor de (pedagogisch) medewerkers.

### **Veiligheid en hygiëne (zie protocol)**

- Veiligheid en hygiëne is voor ons een zeer belangrijk punt. De ouders moeten hun kinderen met een gerust hart achter kunnen laten bij Kinderopvang Krakeel.
- Daarom gelden bij ons de volgende regels:
- Roken is verboden, alleen op de afgesproken plek,
- De kinderen slapen zoveel mogelijk in een 'eigen' bedje;
- Bedden worden elke dag verschoond, zo nodig vaker.
- De baby's nemen hun eigen fles mee voorzien van hun naam.
- De pedagogisch medewerkers doen 's ochtend bij binnenkomst direct de deur en/of raam open.
- De handdoeken, theedoeken en vaatdoeken worden dagelijks gewassen en twee keer schoon neergehangen;
- Regelmatige verschoning en handen wassen voor en na het eten en na het gebruik van het toilet;
- De vloeren en de toiletten worden dagelijks meerdere keren gereinigd. Zo nodig vaker.
- De schoonmaakwerkzaamheden op de groep worden uitgevoerd, tussendoor en nadat de kinderen op bed liggen of naar huis zijn. Ook de stagiaires helpen hierbij. We doen het tenslotte met elkaar!
- Het speelgoed van de kinderen wordt dagelijks schoongemaakt/gewassen of zo nodig vaker volgens een schoonmaakrooster.
- Poppenkleertjes worden 1 keer in de week gewassen. Zo nodig vaker.
- De ramen worden om de 3 weken gewassen aan de binnen en buitenkant.
- De medewerker dragen om de pols enkel een horloge. Verder hebben de medewerkers korte nagels en het dragen van nagellak wordt via het RIVM verboden!
- Er ligt een draaiboek klaar wanneer er weer een Covid-19 pandemie uitbreekt!



### **Toestemmingsformulieren (digitaal)**

Kinderopvang Krakeel werkt op alle locaties met verschillende toestemmingsformulieren. We hebben toestemmingsformulieren voor logopedie, medicijngebruik, slapen, televisie kijken, gebruik kinderstoelen, zalven, in bad doen, het vervoer, uitstapjes of voor diëten. Dit ontvangt u van ons bij de start van de opvang van uw kind. Wanneer deze formulieren zijn ingevuld en ondertekend retour zijn op de locatie dan komen deze in de map op achternaam van uw zoon en/of dochter.



**Verder werken we met verschillende protocollen op de groep zoals:**

- huilen
- slapen
- wiegendood
- handhygiëne
- hitte beleid
- trakteren
- sterfte
- hitte

**Deze zijn te vinden op de locaties!**

# Hoofdstuk 18: Klachten

## Klachtenprocedure en verbeterideeën

"Bent u tevreden vertel het een ander, heeft u een klacht of een suggestie tot verbetering van onze dienstverlening vertel het ons". Dit is het uitgangspunt van Kinderopvang Krakeel. Als de ouder een klacht heeft of minder tevreden is over een werkwijze of andere zaken, vragen wij de ouder openhartig te zijn over zijn of haar ontevredenheid. Een klacht kan mondeling of schriftelijk worden ingediend bij Kinderopvang Krakeel via [klachtencommissie@kinderopvangkrakeel.nl](mailto:klachtencommissie@kinderopvangkrakeel.nl). U als ouder, kan ook contact opnemen met de oudercommissie voor bemiddeling. Vaak helpt een goed gesprek al tot het komen van een oplossing. Leidt dit echter niet tot een bevredigende afhandeling, dan kan contact worden opgenomen met Miranda.

Vaak is er sprake van een misverstand en/of kan de pedagogisch medewerker de situatie naar tevredenheid uitleggen. Veel kan daarmee uit de wereld worden geholpen. Mocht u van mening zijn, dat u niet voldoende geholpen wordt of u klacht niet tot tevredenheid wordt afgehandeld, dan kunt u zich ten alle tijden wenden tot de Geschillencommissie, afdeling kinderopvang in Den Haag, zij zullen uw klacht verder in behandeling nemen.

Wanneer er klachten zijn geweest in het voorgaande jaar, is elke kinderopvang verplicht om hier een jaarverslag van te maken en deze kenbaar te maken aan de ouders. Deze is dan te vinden op onze website.

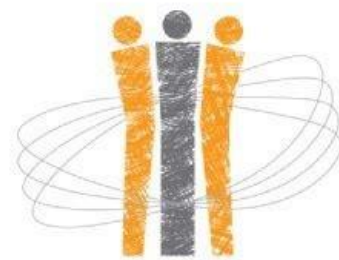
Kinderopvang Krakeel is voor het vijfde jaar gecertificeerd voor "Samen werken aan kwaliteit". Hier zijn wij enorm trots op!



Wanneer er klachten zijn geweest in het voorgaande jaar, is elke kinderopvang verplicht om hier een jaarverslag van te maken en deze kenbaar te maken aan de ouders. Deze is dan te vinden op onze website [kinderopvangkrakeel.nl](http://kinderopvangkrakeel.nl).

Wanneer er klachten zijn geweest in het voorgaande jaar, is elke kinderopvang verplicht om hier een jaarverslag van te maken en deze kenbaar te maken aan de ouders. Deze is dan te vinden op onze website [kinderopvangkrakeel.nl](http://kinderopvangkrakeel.nl).

Wanneer er klachten zijn geweest in het voorgaande jaar, is elke kinderopvang verplicht om hier een jaarverslag van te maken en deze kenbaar te maken aan de ouders. Deze is dan te vinden op onze website [kinderopvangkrakeel.nl](http://kinderopvangkrakeel.nl).



de geschillencommissie

# Hoofdstuk 19: Meldcode

## Meldcode

Het kan voorkomen, dat er zorgen zijn om een kind, waarbij er vermoedens zijn van kindermishandeling. Zorgen omtrent de ontwikkeling of het gedrag van een kind bespreken wij altijd eerst met de ouders van het kind. Wij gaan zeer zorgvuldig om met dergelijke situaties en handelen conform een Meldcode "grensoverschrijdend gedrag en kindermishandeling met uitgebreide sociale kaart", voor de kinderopvang waarbij aan de hand van een routekaart stappen worden ondernomen. Binnen de organisatie is er een aandachtsfunctionaris kindermishandeling (Hilde). In het belang van het kind hebben onze pedagogisch medewerkers een wettelijke meldingsplicht om vermoedens kenbaar te maken. Als er sprake is van (ernstige) vermoedens van kindermishandeling, melden wij dit aan de (assistent)leidinggevende/eigenaresse. We hebben hierin ook een netwerk. De (assistent)leidinggevende/eigenaresse kan tevens contact opnemen met Veilig Thuis (Advies Meldpunt Huiselijk geweld en Kindermishandeling). Het kan ook voorkomen, dat een ouder zich zorgen maakt, over de manier waarop een pedagogisch medewerker met zijn/ haar kind of andere kinderen op de groep omgaat. Het is belangrijk, dat deze zorgen worden besproken met de (assistent)leidinggevende/eigenaresse. We organiseren ook teamavonden in dit thema. Wij streven naar een open sfeer en open houding om dergelijke zorgen of klachten te bespreken.



## Brancheorganisatie Kinderopvang (BK)

Wij zijn aangesloten bij de brancheorganisatie voor de kinderopvang. Brancheorganisatie Kinderopvang (BK) is de organisatie die de belangen van ondernemers in de kinderopvang behartigt en vertegenwoordigt. Onder kinderopvang verstaan wij de vier vormen van kinderopvang: dagopvang (kdv), buitenschoolse opvang (BSO), gastouderopvang en peuterspeelzalen.

### **De kerntaken van de brancheorganisatie kinderopvang zijn:**

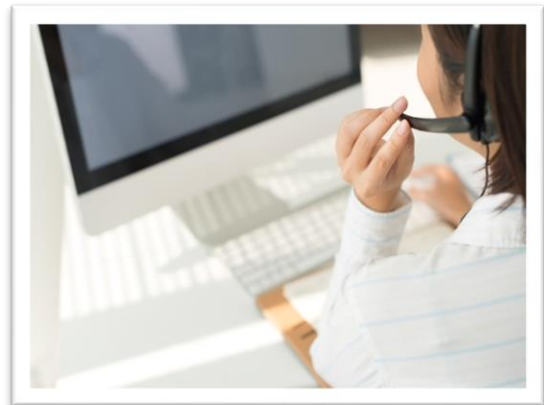
- Werkgeversvertegenwoordiging;
- Belangenbehartiging;
- Visie- en beleidsontwikkeling;
- Informatieverstrekking;
- Dienstverlening.



Met de uitvoering van bovenstaande taken proberen wij onze leden maximaal te faciliteren om hoogwaardige kinderopvang te kunnen leveren!

### **Vertrouwensinspecteur in de kinderopvang**

Kinderopvang Krakeel vindt de veiligheid van kinderen heel belangrijk. Het gaat immers om kinderen in een kwetsbare leeftijdsgroep. De werkgevers en werknemers in de kinderopvang hebben hier een grote taak in. De continue screening van iedereen die in de kinderopvang werkt en de introductie van de vertrouwensinspecteur helpen daar bij. Een werkgever moet vanaf 1 juli 2013 altijd overleggen met de vertrouwensinspecteur van de Inspectie van het Onderwijs bij aanwijzingen van seksueel of ander geweld door een werknemer. Het team van vertrouwensinspecteurs bij de Inspectie van het Onderwijs is tijdens kantooruren te bereiken op het telefoonnummer **0900-1113111** (zie folder op locatie). De vertrouwensinspecteur adviseert werkgevers, werknemers en ouders als zij aanwijzingen hebben dat een werkgever of werknemer in de kinderopvang seksueel of ander geweld tegen een kind gebruikt. De vertrouwensinspecteur adviseert de werkgever, werknemer of ouder wat zij kunnen doen. Hij kan helpen bij het doen van aangifte of bij het indienen van een formele klacht. De vertrouwensinspecteur onderzoekt niet of een werkgever of werknemer het misdrijf heeft gepleegd. Dat doet de politie. De vertrouwensinspecteur is bij wet uitgezonderd van de plicht om aangifte te doen en heeft een geheimhoudingsplicht. Wat de vertrouwensinspecteur precies doet, hangt af van de melding. Ook heeft de vertrouwensinspecteur een andere rol bij een melding door een werkgever dan bij een melding door een werknemer of door een ouder.





Kinderopvang  
**KRAKEEL**  
kleinschalige kinderopvang



Welkom bij Kinderopvang Krakeel!



58



Miranda, email: [info@kinderopvangkrakeel.nl](mailto:info@kinderopvangkrakeel.nl) of 0528-274030 of b.g.g. 06-46821420

Kinderopvang Krakeel (KDV)

Versie locatie 't Centrum januari 2024



### Nawoord

Dit pedagogisch beleidsplan wordt telkens **geëvalueerd, uitgebreid en aangepast** aan nieuwe ontwikkelingen binnen zowel de groep als de regelgeving vanuit de wet Kinderopvang. Mochten er vragen zijn over dit pedagogisch beleidsplan dan horen wij dat graag! Voor verder informatie over de dagelijkse gang van zaken verwijzen we je graag door naar Miranda van den Berg.



59

### Parkeren

Parkeren kan op eigen terrein. Op de parkeerplaats is het betaald parkeren. Uw fiets kunt u voor de locatie parkeren en/of aan de rechterkant van het pand.

## **Kinderopvang Krakeel locatie 't centrum (combagroep KDV/BSO)**

t.a.v. Miranda van den Berg

Reviusplein 87

7901 EZ Hoogeveen

☎ 0528-274030/ 06-46821420 - 06-25513593

e-mail: [info@kinderopvangkrakeel.nl](mailto:info@kinderopvangkrakeel.nl)

[www.kinderopvangkrakeel.nl](http://www.kinderopvangkrakeel.nl)

copyright © 2024 Miranda - Wijzigingen onder voorbehoud - foto's worden regelmatig vernieuwd!