Kinderopvang
KRAKEEL
kleinschalige kinderopvang

BSO

van 4 tot 13 jaar

Inhoudsopgave

blz.

Voorwoord 5

Hoofdstuk 1: Inleiding 6

Hoofdstuk 2: Organisatiestructuur 7
- Wet kinderopvang
- Wet IKK
- Emotionele veiligheid
- Het ontwikkelen van een persoonlijke competentie
- De kans zich waarden en normen eigen te maken
- Sociale competentie
- Leeftijdsindeling
- Groepssamenstelling
- Het werkklimaat

Hoofdstuk 3: Huisvesting 14
- Binnen, de speelruimte
- Buiten
- Uitstapjes

Hoofdstuk 4: De ontwikkeling van het oudere kind 16
- Jongens/meisjes
- Kinderen vanaf 4 jaar
- Kinderen tussen de 10 en 13 jaar
- Ontspanning is erg belangrijk
- Natuur en cultuur
- Sport en beweging

Hoofdstuk 5: Activiteiten 19
- Het speelmateriaal
- Het activiteitenaanbod
- Kinderopvang Krakeel: Buitenschoolse opvang

Hoofdstuk 6: Ontwikkelingsgericht werken 22
- Pedagogische doelstelling
- Uitgangspunten
- De rol van de pedagogisch medewerker

Hoofdstuk 7: Groepsgrootte en personeel 25
- Pedagogisch medewerkers
- Stagiaires
- BBL studenten niveau 3 en/of 4
- Werkzaamheden stagiaires/werkervaringsplekken
- Het invalbeleid
- Groepsgrootte en kindratio
- 3 uurs-regeling
- Afwijken BKR
- Achterwacht

Hoofdstuk 8: Contact met de ouders 31
- Contactmomenten
- Informatieoverdracht
- Oudercommissie

Hoofdstuk 9: Plaatsingsprocedure 34
- Rondleiding
- Inschrijfformulier (ook in het Engels)
- Intakegesprek
- Afnemen extra dagdelen
- Privacy
- Wet AVG

Hoofdstuk 10: Structuur & dagindeling 37
- Brengen en ophalen
- Dagindeling BSO
- De (speel)tuin
- Afscheid nemen
- Feesten
- Verjaardag
- Vervoer
- NIO (online registratiesysteem)

Hoofdstuk 11: De maaltijden 40
- Het eten en drinken

Hoofdstuk 12: Kwaliteitszorg 41
- Het welbevinden en opvallend gedrag
- Doorgaande ontwikkelingslijn

Hoofdstuk 13: Visie op de ontwikkeling van het kind 42
- Mentorschap

Hoofdstuk 14: Het stimuleren van de ontwikkelingsgebieden 44
- Cognitieve ontwikkeling
- Taalontwikkeling
- Sociale ontwikkeling
- Creatieve ontwikkeling
- Ruimte voor talent

Hoofdstuk 15: Emotionele Ontwikkeling 47
- Omgaan met emoties
- Belangrijke gebeurtenissen
- Emotionele veiligheid
- Sociale veiligheid

Hoofdstuk 16: Interactie 49
- Veiligheid en vertrouwen
- Praten, uitleggen en luisteren
- Structuur en een positieve benadering

Hoofdstuk 17: Voldoen aan de eisen 51
- Ventilatie
- Brandveiligheid
- GGD
- Veiligheid & Gezondheidsbeleid en evaluatie
- Veiligheid en hygiëne
- Toestemmingsformulieren

Hoofdstuk 18: Klachten 54

Hoofdstuk 19: Meldcode 55
- Brancheorganisatie Kinderopvang (BK)
- Vertrouwensinspecteur in de kinderopvang

Nawoord 58

Voorwoord

Hartelijk welkom bij Kinderopvang Krakeel.

Voor u ligt het pedagogisch beleidsplan van Kinderopvang Krakeel, locatie hoofdstraat (BSO) voor de voor- of naschoolse opvang (BSO) en/of weekend en vakantieopvang. Deze is ook te vinden op de website www.kinderopvangkrakeel.nl

Mijn naam is Miranda van den Berg en trotse eigenaar van Kinderopvang Krakeel. Graag wil ik u een beeld geven waarom ik Kinderopvang Krakeel heb opgestart en wat mijn doel en visie daarbij is. Na 3 jaar als gastouder bij mij in huis werkzaam te zijn geweest in huis, heb ik op 11 juli 2015 de deuren geopend van mijn eigen speelruimte naast mijn eigen huis. Daarnaast zou ik graag mijn eigen kinderdagverblijf willen uitbreiden met een nieuwe huiselijke locatie. Dit is inmiddels gelukt!

Ontwikkelingsgericht werken stelt het kind centraal. Een kind ontwikkelt zich van nature op zijn of haar eigen manier. Ieder kind heeft heel veel mogelijkheden in zich om van alles te kunnen leren. Spelen en zelf doen, zelf ervaren en zelf ontdekken, voor kinderen is het de manier om te groeien.

Met dit pedagogisch beleidsplan geven wij duidelijkheid over waar wij voor staan bij de inrichting en uitvoering van de kinderopvang. Ook dient het als kader voor de organisatie. Wij hopen u als ouders inzicht te kunnen geven in de werkwijze en het opvoedingsklimaat van kinderopvang Krakeel.

Wij bieden kwalitatief goede kinderopvang aan op unieke locaties in een gezellige , rustige en huiselijke sfeer. Onze werkwijze die moet leiden tot een plek waar de kinderen het fijn vinden om naar toe te gaan en waar u als ouder uw kind met een gerust hart heen kunt brengen. Kinderopvang Krakeel streeft naar het bieden van kwaliteit. Wij zien door het vastleggen van de werkwijze in dit pedagogische beleidsplan, dit als een onderdeel van het leveren van kwaliteit. Zo weten alle betrokken waar ze aan toe zijn en wat ze van ons kunnen verwachten. Daarnaast wordt de kwaliteit gewaarborgd door de hoge eisen die aan de vestiging worden gesteld door de gemeente. De naleving van de Wet Kinderopvang en de wet IKK wordt gecontroleerd door de GGD.

In dit pedagogisch beleidsplan zijn ook de belangrijkste vier aspecten van de vier competenties uit de Wet Kinderopvang opgenomen, namelijk de emotionele veiligheid, persoonlijke competentie, sociale competentie en overdracht van normen en waarden. Het pedagogisch beleidsplan ligt voor ouders ter inzage op de locatie en op de website. Kinderopvang Krakeel streeft ernaar dat kinderen met rijk gevulde bagage de opvang verlaten, dat zij vertrouwen hebben in hun eigen kunnen en terugkijken naar een opvang tijd waar altijd nieuwe activiteiten te doen waren.

Veel leesplezier!

Hoofdstuk 1: Inleiding

Kinderopvang Krakeel locatie Hoofdstraat (BSO) is een lerende organisatie en de formulering van het pedagogisch handelen, het is een proces dat voortdurend in ontwikkeling blijft. Kinderopvang Krakeel is een professionele, flexibele, gezellige en kleinschalige kinderopvang in een huiselijke sfeer op vier mooie en unieke locaties.
Wij bieden Kinderopvang aan voor kinderen en naschoolse opvang van 4 t/m 13 jaar.
Kinderopvang Krakeel is het hele jaar geopend, van maandag t/m vrijdag van 05.30 uur tot 19.00 uur. De weekenden gaan in overleg. Ook in vakantietijd zijn wij op bovengenoemde tijden aanwezig.
Ieder kind is uniek. Leer mij het zelf te doen! Op de werkwijze van Maria Montessori bieden wij de kinderen een goede voorbereide omgeving aan die aangepast is op de behoeften van de kinderen. Het materiaal is een belangrijk deel van de voorbereide omgeving en is bedoelt om de kinderen te helpen bij de ontdekking van zijn of haar eigen mogelijkheden. Wij stimuleren de zelfwerkzaamheid en het eigen initiatief. Door het hanteren van het materiaal oefent het kind zijn motoriek en de coördinatie van de bewegingen.

Naast het Montessorimateriaal wordt er bij Kinderopvang Krakeel locatie Hoofdstraat thematisch gewerkt. De BSO sluit zich aan bij het thema van de dagopvang. Iedere zes weken wordt er een nieuw leuk thema aangeboden, waarin de kinderen spelenderwijs deze wereld kunnen ontdekken. Er is een thematafel/kast waarin verschillende materialen staan die met het thema te maken hebben. Dit voor de oudere kinderen. Ook de hal is hierin leuk aangekleed met bijvoorbeeld: puzzels, kleurplaten, knuffels, educatief materiaal en boeken. Doordat de kinderen het materiaal zelf kunnen pakken is er iedere maand weer ander, leuk en nieuw speelmateriaal!

Dit pedagogisch beleidsplan is voor:
• De ouders van alle kinderen die wij dagelijks begeleiden bij spelen, ontdekken en groeien,
• Ouders en toekomstige ouders die overwegen van onze kinderopvang gebruik te gaan maken,
• Professionals die bij Kinderopvang Krakeel willen werken, zodat ze kunnen zien of onze ideeën en werkwijze bij hen passen,
• Onze enthousiaste en betrokken (gespecialiseerd) pedagogisch medewerkers om hen een kader te bieden voor hun dagelijkse werk,
• Iedereen die wil weten hoe wij over opvoeden en opgroeien van kinderen denken en door onze ideeën geïnspireerd wil worden.

Hoofdstuk 2: Organisatie structuur

Kinderopvang Krakeel locatie Hoofdstraat (BSO) is bedoeld voor kinderen van vier tot twaalf jaar. De kinderen worden opgevangen in een BSO groep. Bij Kinderopvang Krakeel is het anders dan thuis, maar wel een veilige thuishaven. Een thuishaven met een hele prettige extra meerwaarde: het samen zijn en leven met andere kinderen van verschillende leeftijden in een groep. Wij benutten de extra mogelijkheden die groepsopvang biedt: De kinderen krijgen de kans om kinderen uit andere achtergronden te ontmoeten, te leren wat samenwerken is, vriendschapsbanden aan te gaan, conflicten op te lossen. Kortom, kinderen leren bij Kinderopvang Krakeel een samenleving te vormen. We helpen kinderen om zich te ontwikkelen tot actieve burgers in een democratische samenleving.
In dit hoofdstuk worden de kaders beschreven van waaruit wij werken en wordt kort ingegaan op de pedagogische uitgangspunten die bij Kinderopvang Krakeel worden gehanteerd.

Wet kinderopvang

Verantwoorde kinderopvang is kinderopvang die bijdraagt aan een goede en gezonde ontwikkeling van het kind in een veilige omgeving.

De vier pedagogische basisdoelen uit de Wet Kinderopvang zijn:

- Bieden van **veiligheid en verbondenheid**. Kinderen moeten zich veilig en vertrouwd voelen. Pas dan kunnen kinderen zich ontspannen en zich optimaal ontwikkelen.
- Bijdragen aan de **persoonlijke competentie** van kinderen. De kinderen krijgen de mogelijkheid om eigen talenten en vaardigheden te ontwikkelen, waarmee zij voorbereid worden op een goede toekomst.
- Bijdragen aan de **sociale competenties** van kinderen: Samenwerken, anderen helpen, conflicten oplossen, communiceren. Door te ervaren hoe het is om in een groep te functioneren worden kinderen sociaal vaardig.
- **Socialisatie en overdragen van normen en waarden**. Om goed te kunnen functioneren in de samenleving is het belangrijk dat kinderen normen en waarden leren kennen en deze leren te gebruiken.

Om de basisdoelen op een goede manier te kunnen invullen, vinden wij het belangrijk om samen te werken met onze ouders. De ouders zijn eerst verantwoordelijken als het gaat om de opvoeding van hun kinderen. Wij delen als professionele organisatie de opvoedingstaak met ouders. Kinderen zijn erbij gebaat als de kinderopvang en ouders op een gezellige manier met elkaar optrekken en met elkaar op een lijn zitten.
Hoe geeft Kinderopvang Krakeel de 4 basisdoelen vorm? Dat leest u hiernaast.

Wet IKK

De Wet Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang (IKK) is op 1 januari 2018 in werking getreden. De Wet IKK verbetert de kwaliteit en de toegankelijkheid van de kinderopvang. De nieuwe kwaliteitseisen zijn opgedeeld in vier thema's: de ontwikkeling van het kind centraal, veiligheid en gezondheid, stabiliteit en pedagogisch maatwerk en kinderopvang is een vak.
De wijzigingen komen voort uit het akkoord Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang dat minister Asscher van Sociale Zaken en Werkgelegenheid, de Brancheorganisatie Kinderopvang, Sociaal Werk Nederland, BOinK, de FNV Zorg en Welzijn en het CNV Zorg en Welzijn in 2016 sloten. Op een later moment heeft ook de Brancheverenigingen Maatschappelijke Kinderopvang zich achter het akkoord geschaard.

Emotionele veiligheid

Veiligheid is de meest basale pedagogische doelstelling voor de kinderopvang. Emotionele veiligheid: de basis van elk handelen in de kinderopvang. Elk kind heeft een veilig en vertrouwd gevoel nodig. Als het kind zich veilig voelt, kan het de wereld aan en durft het de omgeving te gaan verkennen en te ontdekken.

Belangrijke middelen in de uitvoering van de emotionele veiligheid bij Kinderopvang Krakeel:

- **Vaste pedagogisch medewerkers**
  De pedagogisch medewerkers hebben een diploma niveau 3 of hoger en hebben een VOG en worden continue gescreend in het personenregister Kinderopvang.
- **Vertrouwde groep voor een kind**
  Alle kinderen komen minimaal 2 dagdelen waardoor er minder wisselingen zijn. De kinderen krijgen vertrouwde vaste vriendjes, er ontstaan vriendschappen en interactie tussen de kinderen. In deze vertrouwde groep kunnen de kinderen gevoelens van geborgenheid en sociale verantwoordelijkheid ontwikkelen.
- **Ruimte voor eigen initiatief**
  De speelruimte voor de BSO is zo ingericht dat de kinderen helemaal zelf hun eigen gang kunnen gaan.
- **Vaste activiteiten voor het kind in de structuur van de dag**
  Vaste activiteiten op vaste momenten.

Het ontwikkelen van een persoonlijke competentie

Met persoonlijke competentie worden persoonskenmerken bedoeld als weerbaarheid, zelfvertrouwen, eigenwaarde, flexibiliteit en creativiteit in het omgaan met de verschillende situaties. Een kind kan hierdoor problemen aanpakken en zich goed aanpassen aan de veranderde omstandigheden. Een kind leert en ontdekt wie het is, welke interesses het heeft en welke vaardigheden er nodig zijn in welke situaties.

Belangrijke middelen in de uitvoering van de persoonlijke competentie bij Kinderopvang Krakeel:

- **Vaste pedagogisch medewerker kind interactie**
  Het organiseren van verschillende activiteiten voor de groep of voor bepaalde kind en stimuleren van hechte vriendschappen, de vaste gezamenlijke momenten aan tafel.
- **Bieden van verschillende activiteiten in de speelruimte**
  Afwisseling tussen rustige plekken, speelhoekjes, mogelijkheid tot samen spelen of juist even niet. Een aanbod van uitdagend, grensverleggend en ontwikkelingsgericht materiaal.
- **Het contact tussen de kinderen in de groep**
  Gezamenlijke activiteiten, stimuleren van samenwerking, samen delen, naar elkaar luisteren, omgang met emoties in situaties van plezier, conflict en verdriet.
- **Gezamenlijke spelmogelijkheden**
  Het creëren van speelhoeken waar meerdere kinderen samen kunnen spelen en het stimuleren van fantasie.
- **Gezamenlijke activiteiten**
  Tafelmomenten, samen naar de winkel of samen op een uitstapje maken naar bijv. de bioscoop.

<u>De kans zich waarden en normen eigen te maken</u>

Waarden geven aan hoe iemand over iets denkt. Normen zeggen iets hoe iemand zich zou moeten gedragen. Op basis van de normen en waarden die de kinderopvang heeft ontstaan gebruiken en regels. Om goed in de samenleving te kunnen functioneren is het nodig dat de kinderen de waarden en de normen en de regels van de maatschappij leren kennen en zich eigen maken.

Er zijn veel ongeschreven regels in onze maatschappij. Je mag niet slaan, spugen, een ander pijn doen, je moet delen en samen spelen, je moet op je beurt wachten, eerlijk zijn, je inleven in een ander en zo verder. Door uitdagende spelletjes aan te bieden, kunnen deze regels meegegeven en toegepast worden.

De pedagogisch medewerkers laten de kinderen zodoende kennismaken met grenzen, normen en waarden. Kinderopvang Krakeel biedt een bredere samenlevingsvorm dan het gezin. De kinderen ontmoeten hier verschillende mensen en maken kennis met een diversiteit aan waarden en normen. Het gedrag van de pedagogisch medewerker speelt een belangrijke rol bij de morele ontwikkeling van de kinderen. Door de reactie van de pedagogisch medewerker ervaren de kinderen de grenzen van goed en slecht en van mogen en moeten. De pedagogisch medewerker heeft een belangrijke invloed op de ontwikkeling van de kinderen.

De kinderen gelegenheid bieden om zich de normen en waarden eigen te maken.

Belangrijke middelen in de uitvoering van waarden en normen bij Kinderopvang Krakeel:

- **Pedagogisch medewerker –kind interactie**
  Dit betreft de omgang met elkaar, positieve benadering, afspraken met elkaar en aanspreken met de naam.
- **Afspraken wat kan en mag in de speelruimte**
  Een positieve benadering, regel van de week
- **Respectvol omgaan met elkaar**
  Het bespreken van de afspraken, omgangsvormen, verwoorden wat er gaat gebeuren tijdens sociale interacties, respect voor elkaar.
- **Activiteiten en spelmaterialen**
  Samen opruimen, rekening met elkaar houden, samen delen, elkaar helpen tijdens een activiteit, aandacht geven aan culturele vieringen/activiteiten.

Sociale competentie

Om ervoor te zorgen dat kinderen hun sociale competenties kunnen ontwikkelen is het belangrijk dat ze in een (vaste) groep komen, waar voldoende leeftijdsgenootjes aanwezig zijn. Kinderopvang Krakeel werkt daarom met verticale groepen. Pedagogisch medewerkers zorgen ervoor dat er voldoende tijd en ruimte is, zodat kinderen op eigen initiatief met andere kinderen kunnen spelen. Pedagogisch medewerkers dienen de activiteiten die kinderen ondernemen adequaat te begeleiden. Kinderen moeten ruimte krijgen om te experimenteren; door bv. een conflicten zelf op te lossen, rekening te houden met elkaar of eerlijk te delen. Zo leren kinderen te functioneren in een groep.

Belangrijke middelen in de uitvoering wat betreft het ontwikkelen van sociale competenties:

- **Pedagogisch medewerker –kind interactie**
  Het organiseren van activiteiten voor de groep of voor bepaalde kinderen, het stimuleren van hechte vriendschappen, vaste gezamenlijke momenten.
- **Het bieden van verschillende spel en activiteitmogelijkheden in de speelruimte**
  Er is hier een afwisseling tussen rustige en speelmogelijkheden/speelhoekjes, de mogelijkheid tot samen spelen. Er is een aanbod van uitdagend, grensverleggend en ontwikkelingsgericht materiaal.
- **Het contact tussen kinderen in de groep**
  Gezamenlijke activiteiten, stimuleren van samenwerking, samen delen, samen ervaren, naar elkaar luisteren, omgaan met emoties van plezier, verdriet en conflict.

- **Gezamenlijke spelmogelijkheden**
  Het creëren van speelhoeken waar meerdere kinderen samen kunnen spelen, stimuleren van fantasie en spel.
- **Gezamenlijke activiteiten**
  Uitstapje om een boodschapje te doen of een middag naar de bioscoop. Ook een uitstapje naar de bibliotheek behoort tot de mogelijkheden.

Leeftijdsindeling

Kinderopvang Krakeel aan het Hoofdstraat 26 te Hoogeveen. Hier worden 18 kinderen opgevangen in de leeftijd van 4 t/m 13 jaar.

Groepsamenstelling

De BSO groep is voor kinderen de veilige basis. Kinderen hechten zich aan pedagogisch medewerkers en aan de andere kinderen. Vertrouwde gezichten geven een veilig en vertrouwd gevoel. Bij Kinderopvang Krakeel locatie Hoofdstraat worden maximaal 18 kinderen opgevangen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar.
Er zijn dus grote verschillen tussen kinderen onderling, wat het juist weer uitdagend kan maken voor de kinderen. De oudere kinderen helpen de jongere kinderen met het aandoen van de jas of de helpen bij het opsmeren van de boterhammen.
In bijzondere gevallen bieden we opvang aan, aan ouders met kinderen met een beperking, die reeds jaren bij ons in de opvang hebben gezeten na de basisschoolperiode. De voorwaarde is dat ze nog aansluiting hebben bij de groep.
De betaling vindt plaats via PGB! Jongere kinderen (4+) kunnen door alleen maar te kijken al veel leren van de oudere kinderen. Oudere kinderen leren omgaan en rekening houden met jongere kinderen.
Onze professionele, flexibele en creatieve pedagogisch medewerkers zorgen dat alle kinderen voldoende passende aandacht krijgen. Afhankelijk van de wens en interesse van de kinderen worden de pedagogische medewerkers een groep kinderen toegewezen. Dit omdat we op sommige dagen verschillende activiteiten aanbieden!

Het werkklimaat

We vinden een professioneel werkklimaat voor alle (gespecialiseerd) pedagogisch medewerkers erg belangrijk. Het is daarom belangrijk om met elkaar te overleggen, elkaar te coachen en feedback te geven. Zo verval je minder snel in je eigen patroon. Regels kunnen helpen, maar het gedrag eromheen telt minstens zo zwaar. Eerlijkheid tussen alle pedagogisch medewerkers en ouders is belangrijk. Om de veiligheid van de

kinderen te waarborgen, passen we binnen Kinderopvang Krakeel het vier-ogen en vier oren principe toe.
De definitie zoals opgenomen in de wetgeving: de houder van een kindercentrum organiseert de werkzaamheden op zodanige wijze, dat de beroepskracht of de beroepskracht in opleiding de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten, terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene. Dit betekent, dat altijd iemand moet kunnen meekijken of meeluisteren. Dat betekent dat met vier ogen, ook vier oren kunnen worden bedoeld.

Hoe passen wij dit in de praktijk toe?
Allereerst hebben we genoeg pedagogisch medewerkers en medewerkers in opleiding op de groep. Ook stagiaires worden flexibel ingezet. Op de slaapkamer staat de babyfoon altijd aan, we hebben veel ramen in het pand zitten, dus ouders die langslopen en binnenkomen kunnen ons zien werken met de kinderen. Ook zijn er wel regelmatig collega's die iets ophalen of iets langsbrengen. Ouders komen binnen om hun kind op te halen (Corona alleen deurmat). Wanneer we een uitstapje organiseren gaan we altijd met meerdere collega's en/of (BBL/BOL stagiaires weg. Doen we een boodschapje, zijn er genoeg mensen op straat die ons zien lopen met de grote gekleurde buggy's/kinderwagen(s) en ons herkennen aan de witte hesjes. De technische dienst is ook regelmatig aanwezig voor onderhoud van materialen, het pand en de tuin.

Wanneer we om 05.30 starten is er altijd een vaste pedagogisch medewerker aanwezig, daarnaast start er dan ook een stagiaire (BOL/BBL) of een collega pedagogisch medewerker. Een BBL medewerker mag niet alleen openen en niet alleen sluiten en staat nooit alleen op de groep!
Bij Kinderopvang Krakeel locatie Hoofdstraat is het buitenspeelterrein overzichtelijk en houdt degenen die binnen zijn mede toezicht op het buitenspelen. Andersom geldt ook dat er van buiten makkelijk naar binnen kan worden gekeken. Er is altijd een volwassene buiten bij de kinderen!

Aan het begin en einde van de dag, tijdens de breng- en haalmomenten zijn er naast de pedagogisch medewerkers, stagiaires en/of werkervaringsplekken en ouders aanwezig die een overdracht krijgen. We maken ook regelmatig gebruik van het schoolplein van de Titus Brandsma school om daar te voetballen of een spelletje te doen.
Het kan voorkomen dat er een broertje of zusje op de andere locatie zit. Het is dan mogelijk dat de kinderopvang aan het einde van de opvangtijd, de kinderen samenbrengt op de locatie, waar ouders ze in één keer kunnen ophalen. Hier moet u ons wel toestemming voor geven!

We creëren een werkklimaat, waarin pedagogisch medewerkers elkaar op ieder moment van de dag aan kunnen spreken op gewenst en ongewenst gedrag. Om de veiligheid van uw kind te garanderen hebben wij diverse maatregelen vastgelegd middels het Veiligheid en Gezondheidsbeleid (zie veiligheid en gezondheidsbeleid op mijn website kinderopvangkrakeel.nl)
Verder zijn onze pedagogisch medewerkers in bezit van alle benodigde diploma's en uiteraard de VOG (verklaring omtrent gedrag) en worden continue gescreend in het personenregister kinderopvang. Tevens hebben alle pedagogisch medewerker EHBO voor kinderen en het meeste personeel heeft ook BHV. Wij spreken elkaar aan op elkaars gedrag en hebben een open cultuur. Dit geldt ook voor de ouders.

Hoofdstuk 3: De huisvesting

Kinderopvang Krakeel locatie Hoofdstraat (BSO) ligt midden in het centrum van Hoogeveen op loopafstand van de Titus Brandsmaschool. Verder heeft het centrum van Hoogeveen een eigen winkelgebied, waar verschillende winkels zijn gevestigd waar Kinderopvang Krakeel ook gebruik van kan maken met de kinderen.

Binnen, de speelruimte

De binnenruimte van Kinderopvang Krakeel locatie Hoofdstraat (BSO) draagt op eigenwijze bij aan de groei en ontwikkeling van de kinderen. Het lichtinval, de grootte, het kleurengebruik en de inrichting bepalen de sfeer en hebben daarmee invloed op de stemming en het gedrag van de kinderen. De speelruimte moet een gezond binnen milieu zijn voor de kinderen. De kinderen moeten leven in een goed geventileerde ruimte en wordt goed schoongehouden. Alle ruimtes voldoen aan de wettelijk gestelde eisen, zowel aan de eisen van de woning en bouwtoezicht (gemeente), de brandweer, de ventilatie-eisen en de wet Kinderopvang.
Er wordt een eis gesteld dat er minimaal 3,5 m2 oppervlakte per kind aanwezig is.
Verder is de speelruimte ingericht met verschillende wisselende speelhoeken zoals een leeshoek, bouwhoek en een knutselhoek.
Verder zijn er kasten aanwezig waar de kinderen zelf hun speelgoed kunnen pakken.
Kinderen hebben verschillende behoeftes. Ze willen vrij kunnen spelen of rustig in een hoekje kunnen zitten, gezellig kletsen bij de pedagogisch medewerker, de grote mensenwereld nabootsen en een spelletje doen aan tafel. De speelruimte is zo ingericht dat aan al deze behoeftes tegemoet gekomen wordt. Door de verschillende hoekjes kan de concentratie van de kinderen worden gestimuleerd. Doordat de hoek een speciale eigen functie heeft gekregen, kan de ontwikkeling gerichter worden gestimuleerd. Door de functie van de hoeken te veranderen blijft de hoek afwisselend en spannend!
De speelruimte is licht van kleur. De muren zijn afneembaar met een doekje.

Buiten

Buitenspelen is in elk seizoen weer anders. Buiten kunnen de kinderen de seizoenen ervaren. De wisselende luchten, sneeuw, warm en koud weer of bladeren verzamelen. Ook bij de buitenruimte vinden wij verschillende hoeken belangrijk. Kinderopvang Krakeel locatie Hoofdstraat (BSO) heeft een nette buitenspeelplaats, een groot plein, waar de kinderen mogen buitenspelen. We hebben een gecertificeerd speeltoestel, zandbak, maar ook een watertafel, ballen, fietsjes, skeelers, spacescooter, basketbalnet en stelten. Zo stimuleren wij net als in de binnenruimte de verschillende ontwikkelingsgebieden zoals de grove motoriek, emotionele en zintuiglijke ontwikkeling maar ook de fantasie. Verder maken we ook regelmatig een uitstapje naar een speeltuin in de buurt. Is er vanuit de kinderen meer behoefte aan speelruimte om bijv. even te

voetballen, dan gaan we met de kinderen naar het schoolplein van de Titus Brandsmaschool om ons daar even uit te leven als de personele bezetting dit toelaat. De technische dienst controleert het speeltoestel en alle andere buitenmaterialen op mankementen en noteert dit in het logboek (zie document: logboek Hoofdstraat).

Uitstapjes

Wanneer de mogelijkheid zich voordoet en het kan organisatorisch ook, dan worden er ook wel uitstapjes gemaakt. Denkt u aan:

- Naar de supermarkt
- Kinderboerderij/speelbos
- Bioscoop
- Huifkartocht
- Bekijken politiebus/ambulance
- Bibliotheek

De kinderen kunnen lopen of worden op de bakfiets naar school gebracht. Bij alle uitstapjes waarbij wij gebruik maken van autovervoer en/of bakfiets worden de ouders vooraf ingelicht. We oefenen eerst altijd even in het bakfietsen. Als dit goed gaat ontvangen de pedagogisch medewerkers een certificaat van Miranda voor het veilig en op de juiste manier omgang met onze bakfietsen. Wij vragen hiervoor de ouders en/of verzorgers een toestemmingsformulier te ondertekenen.
Kinderopvang Krakeel beschikt zelf over de juiste zitjes voor in de auto, fiets en of bakfiets.

Hoofdstuk 4:

De ontwikkeling van het oudere kind

Wanneer kinderen ouder worden, gaat hun cognitieve ontwikkeling een nadrukkelijke rol spelen. Nadenken, redeneren of problemen oplossen, het zijn allemaal aspecten van de cognitieve ontwikkeling. De cognitieve ontwikkeling en de taalontwikkeling zijn nauw met elkaar verbonden en bepalen voor een groot deel hoe goed kinderen kunnen leren, zowel op school als daarbuiten. De kinderen ontwikkelen hun verstandelijke vermogens in interactie met de wereld om hun heen. De meeste kinderen zijn uit zichzelf al nieuwsgierig en leergierig. Daar kun je op inspelen, door materialen aan te bieden, wat bij de interesse van de kinderen past en uitdaagt om een stapje verder te komen in hun ontwikkeling.

Jongens/meisjes

Niemand is hetzelfde, mensen verschillen, kinderen verschillen. Toch zijn er binnen de BSO groep kinderen die verschillen in gedrag. Jongens zijn vaak drukker in beweging, competitiever en hebben een beter ruimtelijk inzicht. Meisjes daarentegen kunnen zich beter 'onder controle houden', zijn minder beweeglijk en vaak 'taliger'. Zonder te stellen dat dit voor alle meisjes en alle jongens geldt, zijn we ons toch bewust van deze verschillen en houden we hier rekening mee in de aanpak.
Over het algemeen stimuleren we zowel de jongens als de meisjes om mee te doen met typische jongens- of meisjesactiviteiten. Met respect voor hun keuze, proberen we te onderzoeken waarom ze wel of niet willen meedoen. Bijvoorbeeld jongens die minder interesse hebben in voorlezen proberen we toch te stimuleren om mee te doen. Tegelijkertijd proberen we een meisje te stimuleren om toch over de kussens te klimmen, terwijl ze dit misschien nog niet durft. We willen helpen om net iets meer te experimenteren, zodat ze meer leerervaringen opdoen. Jongens hebben beweging nodig om te leren. Door te bewegen ontdekken ze meer. Deze bewegingsdrang hebben ze van binnenuit. We zorgen ervoor dat jongens letterlijk en figuurlijk ruimte hebben om te rennen en te stoeien. We zorgen dat deze ruimtes niet alleen geschikt zijn om te rennen, maar ook uitdaging bieden. Jongens mogen ook stoeien. Daarbij letten we op of het er gelijkwaardig aan toe gaat, of er direct gevaar is en blijven we erbij betrokken. We laten op neutrale manier merken dat we er zijn en ronden het af als dat nodig is. Na afloop benoemen we wat we hebben gezien met voor iedereen 'positieve' feedback.

Kinderen vanaf 4 jaar

In deze leeftijdsfase neemt het geheugen en het concentratievermogen van kinderen sterk toe. Op school leren de kinderen lezen en vaak gaan de oudere kinderen dan boekjes lezen die ze dan interesseren. Kinderopvang Krakeel heeft heel veel leesboekjes voor de verschillende leeftijden. Daarnaast wordt er veel (voor)gelezen in het thema waar we op dat moment mee bezig zijn. Als de kinderen nog iets ouder zijn, jaar of 8 spelen de kinderen met wat complexer technisch speelgoed.

Kinderen tussen de 10 en 13 jaar

Op deze leeftijd is het logisch denken goed ontwikkeld en beschikken de kinderen over voldoende taalvaardigheid om meer begrippen onder woorden te brengen. Het lezen is al goed ontwikkeld en daardoor zijn de kinderen van deze leeftijd in staat om zelfstandig kennis op te doen via boeken, tijdschriften en de computer/tablet. Sommige kinderen hebben hun schooltablet en/of telefoon om spelletjes op te doen. De afspraak is dat de kinderen aan het begin en einde van de dag de tablet/telefoon ongeveer 15 minuten mogen gebruiken. Daarna komt de tablet en/of telefoon in de tas.

Ontspannen is erg belangrijk

Spelen neemt een belangrijke rol in, in de persoonlijkheidsontwikkeling van een kind. Het heeft invloed op de ontwikkeling van het intellectuele vlak, het sociale vlak, het motorische en het emotionele vlak. De kinderen leren door na te denken over dingen, vooruit te denken en het plannen. Door te klimmen op het speeltoestel wordt de grove motoriek ontwikkeld. Door te knutselen en te bouwen met constructiemateriaal wordt de fijne motoriek ontwikkeld. Ook krijgen de kinderen door het spel inzicht in hun eigen emoties, maar ook in dat van de andere kinderen. Hier wordt na schooltijd veel gespeeld!

Natuur en cultuur

De natuur is erg belangrijk voor de kinderen. Door de natuurbeleving stimuleert Kinderopvang Krakeel de kinderen om milieubewust gedrag en een natuurvriendelijke houding aan te nemen. Tijdens die ontwikkeling is de wijze waarop kinderen de natuur beleven en ervaren van belang. Kinderopvang Krakeel gaat ook wel eens naar een plek waar de kinderen met zand kunnen spelen, met water of met takken. Hier kunnen de kinderen hun fantasie dan goed gebruiken en dan zie je de mooiste creaties van de kinderen. Daardoor wordt de ontwikkeling van het natuurbesef bij de kinderen gestimuleerd. De waarden en normen van de pedagogisch medewerkers vormen daarbij onbewust het uitgangspunt voor de kinderen. Zeggen wij dat naaktslakken vies zijn, dan neemt het kind dat al snel over.

Ook de culturele ontwikkeling is voor de oudere kinderen erg belangrijk. Kinderopvang Krakeel maakt wanneer de gelegenheid zich voordoet een uitstapje naar de bioscoop,

een museum of een voorstelling. Voor de kinderen is het erg leuk en leerzaam. De kinderen ervaren een verhaal, beleven en genieten van het uitstapje. Kortom een leuke middag!

Sport en beweging

Na schooltijd vinden de kinderen heerlijk om te bewegen, vooral in de leeftijd vanaf 4 jaar. Lekker kunnen rennen en kunnen spelen met een bal is een belangrijk ingrediënt voor het sociale contact met de andere kinderen.
Er worden regelmatig bal en renspelletjes georganiseerd door de pedagogisch medewerkers en/of stagiaires. Sommige kinderen hebben een duidelijke voorkeur voor sport en bewegen. Andere kinderen zijn minder sterk en behendig en hebben minder interesse in bewegen. Zij worden door Kinderopvang Krakeel gestimuleerd om toch voldoende te bewegen.
Kinderen in de leeftijd van 7 tot en met 9 jaar zijn vooral bezig met het uitbouwen van bewegingspatronen die zij al hebben ontwikkeld, alleen ze worden er steeds beter in, soepeler en sneller. Daarnaast oefenen de kinderen om nieuwe bewegingen steeds beter onder de knie te krijgen bijv. duikelen op het klimrek. Kinderopvang Krakeel heeft genoeg uitdagend spelmateriaal voor de verschillende leeftijden. Als de mogelijkheid zich voordoet gaan we ook wel eens met de kinderen naar een speeltuin hier in de wijk.
Even iets anders. Kinderen in de leeftijd van 10 tot 13 jaar verfijnen hun motorische vaardigheden steeds verder. Ze kunnen steeds moeilijker bewegingen maken en hebben als ze gezond zijn veel uithoudingsvermogen. Bewegen is gezond!

Hoofdstuk 5: Activiteiten

Thematisch werken

Op de BSO groep wordt gebruik gemaakt van thema's uit de (leef)wereld van kinderen. Dat betekent dat er levensechte situaties zijn, levensechte materialen en herkenbare themahoeken. Pedagogisch medewerkers gaan met de kinderen op pad en benutten de interesse voor de kinderen voor situaties en materialen in de buitenwereld. In interacties, thema's en activiteiten worden echte materialen verwerkt die voor kinderen herkenbaar zijn. Spelenderwijs geven pedagogisch medewerkers uitleg over de wereld en de culturele betekenis. Dat betekent dat zij uitleg geven over regels, die voor ons als volwassenen heel normaal zijn. Bijvoorbeeld als je met de bus gaat; hoe doen we dat? En waarom doen we dat op die manier? Of als je ziek bent; wat is er dan? Wat moet je dan doen? Kinderopvang Krakeel werkt ontwikkelingsgericht en thematisch. Wij geloven in een natuurlijke overgang van spelend leren naar leren en ambiëren een doorgaande ontwikkelingslijn van kinderopvang tot einde basisschool. Elke zes weken wordt er meegedaan met de thema's van de dagopvang. Naast de vaste thema's bieden wij ook thema's aan de hand van wat er speelt in een groep. Op de BSO sluiten we aan bij het thema van de dagopvang. Ieder thema wordt met zorg uitgewerkt op de verschillende ontwikkelingsgebieden (Piramide 2023, dagopvang). Tijdens het gezamenlijk tafelmoment worden verschillende onderwerpen aangesneden zoals, het langste haar, de langste nagels, huisdieren of lekker eten. Vaak zijn het onderwerpen waar de kinderen zelf mee komen.

Het speelmateriaal

Het speelmateriaal bij Kinderopvang Krakeel (BSO) is gevarieerd. Het zorgt ervoor dat kinderen de mogelijkheden hebben nieuwe vaardigheden te ontwikkelen en nieuwe ervaringen op kunnen doen. Er is geschikt en voldoende speelgoed voor de oudere kinderen.

Als onderdeel van het ontwikkelingsgerichte werken, wordt binnen de groep veel gewerkt met 'echte' materialen die kinderen zowel binnen- als buitenshuis tegen komen zoals kosteloos materiaal, natuurlijke materialen en levensechte materialen. Denk hierbij bijvoorbeeld aan de inhoud van een keukenkastje, potten, pannen, lepels maar ook dozen, lappen, knopen, zand, hout, water en stenen.

Op de groep is ook spelmateriaal aanwezig dat kan bijdragen aan het eigen maken van waarden en normen. Dit is vaak materiaal dat kinderen wegwijs maakt in het alledaagse leven en uitnodigt tot rollenspel zoals bijvoorbeeld verkleedkleren, kassa (winkeltje spelen) of een schoolbord (juf/meester zijn). Ook hier wordt gebruik gemaakt van zoveel mogelijk echte materialen uit de leefomgeving van kinderen. Er wordt wel gezorgd voor voldoende variatie. Er wordt opgelet dat materiaal verschillende

ontwikkelingsgebieden aanspreekt, geschikt is voor de leeftijd van de kinderen in de groep, prikkelend en uitdagend is en geschikt is om alleen en samen mee te spelen. Speelmateriaal wordt gedoseerd en zoveel mogelijk passend ingezet binnen een thema dat op een specifiek moment speelt. Door een selectie te maken en de beschikbare materialen af te wisselen, valt er voor kinderen steeds weer iets nieuws te ontdekken en worden nieuwe spelimpulsen gegeven. Pedagogisch medewerkers leren de kinderen om materiaal zelfstandig te gebruiken en weer op te ruimen. Het speelmateriaal ligt op duidelijk zichtbare plekken, zodat kinderen er zelf bij kunnen. Materialen die kwetsbaar zijn, worden op zodanige manier geïntroduceerd dat kinderen leren hoe ze met het materiaal om moeten gaan. Pedagogisch medewerkers stimuleren kinderen om verschillende vormen van spel en materiaal te gebruiken en bieden ondersteuning daar waar het kind het nog niet zelf kan.

Het activiteitenaanbod

In ons activiteitenaanbod besteden wij speciaal aandacht aan creatief, sport en beweging, cultuur en expressie, natuur, techniek en gezonde voeding. De BSO groep gaat mee in de thema's van "Piramide Digitaal 2023" die de dagopvang op dat moment hebben, zodat ze in hetzelfde gebouw de sfeer van dat thema neer kunnen zetten. Het komt ook voor dat we een activiteit organiseren waarbij we iemand uitnodigen, zoals de brandweer of de ambulance of een eigenaresse van een kunstatelier. De kinderen krijgen de gelegenheid om dingen te doen en te ervaren wat zij leuk vinden. Daarnaast moedigen de pedagogisch medewerkers hen aan om te kennis te maken met materialen die nog onbekend zijn voor de kinderen. De materialen zijn afgestemd op de ontwikkeling en belevingswereld van kinderen van 4 tot 13 jaar. Elke dag worden er leuke en leerzame activiteiten georganiseerd, zoals lampionnen maken of schilderen met de ogen dicht. Zo is de ambulance al eens geweest en hebben we als afsluiting al eens een huifkartocht georganiseerd.

Kinderopvang Krakeel: Buitenschoolse opvang

Kinderen in de basisschoolleeftijd hebben letterlijk en figuurlijk ruimte nodig om met elkaar op te trekken. De vrijetijd die zij samen doorbrengen op de Buitenschoolse opvang is afgestemd op hun behoefte aan een breed, gevarieerd en uitdagend activiteitenaanbod; voor elk wat wils.

De jongere kinderen zitten nog maar net op de basisschool en hebben meer geborgenheid nodig dan de oudere kinderen. Alle kinderen hebben zo hun eigen interesses ontwikkeld en vaak duidelijke voorkeuren in wat ze willen ondernemen. We leren ze hoe je met andere mensen omgaat, geven zelf het goede voorbeeld en laten ze oefenen om zoveel mogelijk positieve ervaringen op te doen. Pedagogisch medewerkers stimuleren groepsactiviteiten en moedigen kinderen aan om contact met elkaar te maken

en samen wat te ondernemen. Ze verliezen daarbij het individuele kind niet uit het oog. Dat betekent dat een kind zich ook even alleen mag terugtrekken om te spelen of te rusten. In de speelruimten is er dan ook plaats voor groepsactiviteiten en voor individueel spel. Oudere kinderen krijgen behoefte aan privacy. De pedagogisch medewerker is daarom naast activiteitenbegeleider, ook vertrouweling op veilige afstand, die bereikbaar is voor het kind als er een probleem is en ingrijpt als grenzen worden overschreden.

Hoofdstuk 6: Ontwikkelingsgericht werken.

Elk kind is uniek. Ieder kind ontwikkelt zich op eigen wijze en in eigen tempo. Ieder kind heeft veel mogelijkheden in zich om van alles te kunnen leren. Kinderopvang Krakeel streeft naar het creëren van een situatie waarin het kind zich optimaal kan ontplooien en ontwikkelen in een huiselijke omgeving die stimuleert en vertrouwd voelt. Hierbij spelen veiligheid, gezelligheid, grenzen zoeken en stellen, regels en geborgenheid een grote rol.
De bovenstaande visie geldt voor alle locaties van Kinderopvang Krakeel. Het verschil zit in de omgeving die Kinderopvang Krakeel creëert en de visie die achter deze omgeving zit, zodat kinderen werkelijk optimaal in staat worden gesteld om zich te ontplooien en te ontwikkelen.
In het intake gesprek worden ouders op de hoogte gebracht van onze manier van werken. Ook vermelden wij wie de mentor wordt van uw zoon en/of dochter. We bakken regelmatig koekjes met de kinderen. We leggen uit wat de meerwaarde is van zoveel mogelijk buiten spelen en van het ervaren van de natuur. Ook geven we aan waarom dit belangrijk is voor de ontwikkeling van hun kind. We bespreken met de ouders of ze wat betreft de kleding rekening willen houden met elk weertype. We beogen hiermee dat kinderen spelenderwijs hun natuurlijke omgeving gaan waarderen als bron van leven en waarschijnlijk veel later, als het grotere geheel waarvan zijzelf deel uitmaken.
De basis voor opvoeden is het creëren van een goede sfeer, vertrouwen, geborgenheid, aangeven van grenzen en veiligheid. De pedagogisch medewerkers hebben de taak de nieuwsgierigheid van het kind, zowel binnen als buiten, te stimuleren en eventueel bij het sturen op hun ontdekkingsreis.

<u>Pedagogische doelstelling van Kinderopvang Krakeel</u>

Het creëren van een huiselijke en gezellige sfeer op een unieke en mooie locatie, waarin de kinderen zich veilig en vertrouwd voelen. Het scheppen van een verantwoorde opvoedingssituatie, waar ze zich kunnen ontwikkelen tot zelfstandige, evenwichtige en sociaal vaardige individu. Die respect hebben voor zichzelf en elkaar en die de ruimte krijgen hun gevoelens te uiten.
Door uw zoon en/of dochter naar de Kinderopvang Krakeel loc. Hoofdstraat (BSO) te brengen, kiest de ouder voor kinderopvang in een verticale groep met kinderen van verschillende leeftijden.
Voor het kind betekent dit een andere omgeving met andere mogelijkheden dan in de thuissituatie. Voor kinderen is de kinderopvang een plaats om elkaar te ontmoeten en te leren kennen, met elkaar te spelen, te eten, om met elkaar rekening te houden en van elkaar te leren en ervaringen op te doen die anders zijn dan in de thuissituatie.
De gezellige speelruimte is speciaal voor kinderen ingericht en biedt vaak meer of andere mogelijkheden tot spelen dan de thuissituatie. Bij kinderopvang Krakeel wordt

gericht aandacht besteed aan de individuele ontwikkeling van ieder kind op het gebied van taal, creatief spel, het oefenen van vaardigheden, zelfstandigheid, het tonen van respect voor elkaar, het ontdekken van de eigen mogelijkheden en het omgaan met regels en grenzen. Kinderopvang Krakeel biedt daardoor aan ouders een verbreding van de opvoedingssituatie.
Door deze verbreding van de opvoedingssituatie krijgen meer mensen dan alleen de ouders met het kind te maken. De ouders mogen van de pedagogisch medewerker een zekere ondersteuning bij de opvoeding verwachten. Ondersteuning in de zin van betrokkenheid bij het kind en wanneer ouders daaraan behoefte hebben, meedenken met de ouders inzake opvoedingsvragen. Dit meedenken krijgt gestalte in diverse overlegvormen en is wederzijds; ook de pedagogisch medewerker kan ondersteuning van de ouder nodig hebben. Ouders moeten erop kunnen vertrouwen dat hun kinderen tijdens hun afwezigheid goed verzorgd en begeleid worden en dat de speelruimte waarin de kinderen verblijven aantrekkelijk, veilig en schoon is. Tevens mogen zij verwachten dat er zorgvuldig met hun kinderen wordt omgegaan; dat zij met vragen, opmerkingen, wensen en klachten terecht kunnen en dat zij voldoende geïnformeerd worden.

Uitgangspunten

- Ieder kind heeft recht op respect,
- Ieder kind is uniek en verdient waardering en acceptatie ongeacht cultuur-verschillen,
- Ieder kind heeft de behoefte en het recht zijn mogelijkheden te onderzoeken om zich te ontwikkelen tot een vrij en zelfstandig individu,
- Om zich te kunnen ontwikkelen is het noodzakelijk dat een kind zich veilig en vertrouwd voelt en weet dat de leidster beschikbaar is wanneer het kind haar nodig heeft. Daardoor krijgt het kind zelfvertrouwen wat weer leidt tot het verlangen en zoeken naar nieuwe uitdagingen, naar een grotere zelfstandigheid.
- Ieder kind heeft de behoefte en het recht op aandacht van een volwassene die in de behoeftes van het kind voorziet. Het kind heeft behoefte aan voeding, slaap, genegenheid en verzorging,
- Ieder kind heeft individuele aandacht en zorg nodig, waarbij het belang van de groep als geheel niet uit het oog verloren wordt. Door het oefenen in zelf doen groeit het zelfvertrouwen en zelfstandigheid, maar wanneer dit niet lukt moet het kind op iemand kunnen terug vallen, iemand die het begrijpt en de kans krijgen het weer opnieuw te proberen.

De rol van de pedagogisch medewerker

De pedagogisch medewerkers geven het pedagogisch beleid in de praktijk vorm. Alle medewerkers hebben een opleiding gevolgd gericht op het werken in de kinderopvang en zijn in het bezit van een verklaring omtrent gedrag (VOG). Pedagogisch medewerkers spelen een belangrijke rol. Zij zorgen ervoor dat kinderen zich thuis voelen bij Kinderopvang Krakeel. Door met persoonlijke aandacht en respect naar kinderen te kijken en in te spelen op hun interesses en behoeften.

Er wordt een activiteitenaanbod gedaan dat aansluit bij de belevingswereld van kinderen. Hierbij wordt rekening gehouden met leeftijd, sekse en interesse. Door een divers aanbod van activiteiten wordt gewerkt aan de persoonlijke competenties van kinderen. Ontwikkelingsgericht werken is geen kunstje, het is een houding. Onze medewerkers hebben deze houding naar kinderen, maar ook naar ouders en collega's. Samen willen we spelen, ontdekken en groeien.

Onze pedagogisch medewerkers leren kinderen niet wat ze moeten zijn, maar hoe ze zijn en wat ze daarmee kunnen om zich als zelfstandig mens verder te ontwikkelen. Het is belangrijk dat kinderen zin hebben om groot te worden, zeker in hun schoenen staan en naar zichzelf durven kijken. Werken met kinderen en opvoeden is een dynamisch en boeiend proces, waarbij veel observeren en kijken essentieel is. Het vraagt een open, flexibele houding van onze pedagogisch medewerkers om voortdurend bezig te zijn voor de kinderen een uitdagende, ondersteunende en vertrouwde omgeving te bieden. Dat is de kunst van het opvoeden binnen Kinderopvang Krakeel.

Onze pedagogisch medewerkers geven kinderen herinneringen en ervaringen. Zij laten voorbeeldgedrag zien en zijn persoonlijk betrokken. Een van de belangrijkste dingen die we kinderen kunnen geven is inspirerende mensen om hen heen. Mensen die hen vertrouwen, hen laten inzien wie ze zijn, wat ze kunnen en willen.

Hoofdstuk 7: Groepsgrootte en personeel

Bij Kinderopvang Krakeel locatie Hoofdstraat (BSO) mogen maximaal 18 kinderen worden opgevangen. Kinderopvang Krakeel werkt met professionele vaste pedagogisch medewerkers op MBO niveau of hoger, die de kinderen zullen begeleiden in hun ontwikkeling en in het samen spelen in een groep. Hierbij houden wij de richtlijnen van het CAO-kinderopvang aan. Deskundigheid, uitstraling en motivatie zijn de basisfactoren waaruit Kinderopvang Krakeel haar team vaststelt. Het hele team heeft EHBO voor kinderen en BHV en deze wordt jaarlijks opgefrist door middel van een herhalingscursus.

Pedagogisch medewerkers

Kinderopvang Krakeel noemt een pedagogisch medewerker zoals beschreven in het functieboek van de CAO kinderopvang. De pedagogisch medewerker is verantwoordelijk voor het uitdragen van onze visie in de dagelijkse kinderopvang, ontwikkeling en verzorging van een groep kinderen. Het aanspreekpunt en tevens de mentor van de kinderen is voor de BSO Hilde.
Alle pedagogisch medewerkers van Kinderopvang Krakeel zijn minimaal in het bezit van een afgeronde MBO-opleiding of hoger. Tevens is iedereen in het bezit van een VOG en worden continue gescreend in het personenregister kinderopvang.
Hilde en Miranda coachen wekelijks één van de medewerkers volgens het coachrooster. Het rooster bevindt zich in de map. Miranda vervult ook de taak van beleidsmedewerker en preventiemedewerker. Hilde start elke ochtend met een combigroep, de stagiaires en/of medewerkers starten om 06.00 uur. Zo kunnen we dan ook het 4 ogen-en orenbeleid toepassen!

Stagiaires (BOL)

Kinderopvang Krakeel is een erkend leerbedrijf (SBB) en dat betekent dat wij stagiaires (niveau 2, 3 en 4) de mogelijkheid bieden om hier stage te komen lopen en zich verder te ontwikkelen in de kinderopvang.
De eisen die wij stellen om hier stage te komen lopen zijn, dat de studenten eerst een sollicitatiebrief moeten sturen. N.a.v. de brief bellen de studenten ons voor het maken van een kennismakingsafspraak waarin wij de belangrijkste afspraken doornemen. Ook nemen we door wat de opdrachten zijn vanuit hun opleiding. Tussendoor zijn er beoordelingsgesprekken met de mentor van hun opleiding om te kijken wat er nog gedaan moet worden en om hun doelen weer vast te stellen voor een volgende periode. Verder moeten de stagiaires er representatief uitzien en een duidelijke motivatie hebben dat ze richting de kinderopvang zouden willen. De opleidingseisen die gelden vanaf 1 januari 2018 staan beschreven in het CAO kinderopvang.

Door de kleinschaligheid van Kinderopvang Krakeel, heeft de stagiaire de mogelijkheid om intensief contact op te bouwen met de kinderen. Ze kunnen veel leermomenten halen uit hun stageperiode. Wij zien stagiaires als een onderdeel van het team en laten ze functioneren op hun persoonlijke capaciteiten en op het niveau van hun opleiding. Wanneer wij een uitstapje maken, wordt de stagiaire altijd begeleid door een pedagogisch medewerker. De stagiaire is boventallig en draagt geen eindverantwoordelijkheid. De stagiaires zijn vooraf aan hun stage in het bezit van een geldige VOG en worden continue gescreend in het register kinderopvang.

Pedagogisch medewerker in opleiding niveau 3/4 (BBL)

Pedagogisch medewerkers in opleiding worden (in geval van een normatieve opleidingsduur van drie jaar) gedurende de eerste twee jaar van hun opleiding oplopend van 0 naar 100% formatief ingezet. Bij 100% formatieve inzet, wordt de BBL medewerker een beroepskracht. De regeling voor de inzet van BBL leerlingen van inzet 30% naar 50% is inderdaad verlengt tot 1 juli 2024. Hilde (planner) is altijd aanwezig! Kinderopvang Krakeel moet op basis van informatie van de opleidings- en praktijkbegeleider de formatieve inzetbaarheid bepalen en schriftelijk vastleggen voor welk percentage een pedagogisch medewerker in opleiding formatief kan worden ingezet (zie BBL overeenkomst op locatie van de stagiaire).
In het derde opleidingsjaar mag de pedagogisch medewerker in opleiding zonder meer worden ingezet als beroepskracht (voor 100%). In geval van een andere opleidingsduur worden de fase en ingangsdatum ervan bepaald op basis van informatie van de opleiding. Tijdens de inspectie toetst de inspecteur of het vastgelegde percentage overeenkomt met de inzet van de pedagogisch medewerker in opleiding in de praktijk. De BBL medewerkers krijgen na een positief sollicitatiegesprek een arbeidsovereenkomst voor minimaal 20 uur. Ook staat Kinderopvang Krakeel open voor werkervaringsplekken vanuit de gemeente.

Werkzaamheden stagiaires en of werkervaringsplekken.

Kinderopvang Krakeel is door de SBB een erkend en gecertificeerd leerbedrijf voor niveau 2 t/m 4 voor de opleiding Helpende Zorg en Welzijn en (gespecialiseerd) Pedagogisch medewerker.

Na een startfase waarin ze mee mogen kijken en wegwijs worden gemaakt binnen de groep, kijken wij welke werkzaamheden eventueel zelfstandig kunnen worden uitgevoerd, daarbij moet u denken aan: begeleiden naar toilet gaan, drinken en maaltijden verzorgen, kinderen van school halen, ouders te woord staan, activiteiten voorbereiden en uitvoeren c.q. assisteren, helpen opruimen, kopieerwerk. Dit is ook nog afhankelijk van de eisen van de opleiding!

Het invalbeleid

Ons doel is om zoveel mogelijk met een onze eigen vaste groep pedagogisch medewerkers te werken. Wanneer een collega ziek is of afwezig is door een studiedag, dan proberen we dit eerst op te lossen met onze eigen **vaste** pedagogisch medewerkers. Bij ziekte van collega's wordt er gekeken hoe we dit het beste kunnen oplossen! We hebben de voorkeur voor de eigen collega's met de vaste stagiaires van de betreffende locatie! Op deze manier zien de kinderen bekende gezichten en werken de pedagogisch medewerkers met vaste collega's. Door het werken met een vast team kan de kwaliteit van de Kinderopvang Krakeel worden gewaarborgd. Mocht deze manier niet lukken, zouden we gebruik moeten maken van de collega's van een uitzendbureau, dat is gelukkig bij ons nog nooit voorgekomen!

Groepsgrootte en kindratio

In de kinderopvang bestaat al langer de mogelijkheid om af te wijken van de beroepskracht-kindratio. Dit mag vooralsnog in vaste tijdvakken: 's ochtends vroeg, laat in de middag en onder lunchtijd. De Wet IKK schrijft voor dat kinderopvangorganisaties letterlijk aan ouders moeten mededelen wanneer er minder personeel op de groep staat. Dit mag maximaal drie uur op een dag en alleen bij organisaties die minimaal aaneengesloten 10 uur op een dag open zijn. Deze regels gelden vanaf 1 januari 2018. Houders moeten in het pedagogische beleidsplan opnemen op welke tijden er mogelijk afgeweken wordt en op welke tijden zeker niet en u als ouder en/of verzorger moeten hiervan op de hoogte worden gebracht. Het noemen van een tijdvak is niet voldoende. Ouders moeten precies weten op welke uren van de dag er minder pedagogisch medewerkers zijn. In de vakantie periode mogen we drie uur afwijken van het kindratio. Elke dag zal de groepsgrootte verschillen, maximaal worden er bij Kinderopvang Krakeel locatie Hoofdstraat (BSO) maximaal 18 kinderen voor de BSO worden opgevangen.
Het aantal pedagogisch medewerkers op het aantal kinderen in een groep wordt de kind-leidsterratio genoemd. Deze wordt bij Kinderopvang Krakeel te aller tijde gehanteerd. Hiervoor is een rekenmodule beschikbaar. Op de website **www.1ratio.nl** worden dan de aantallen in de leeftijden ingevoerd waaruit het aantal benodigde beroepskrachten worden berekent.
In de vakantietijd kan het ook voorkomen dat we locaties moeten samenvoegen. Hier wordt u dan tijdig over geinformeerd. Hier ontvangt u dan een plaatsingscontract vakantie voor. Ook kan het in de schoolvakanties voorkomen dat we met alleen de BSO kinderen een gezamelijke activiteit organiseren bijv. spelen bij Monkeytown of picknicken met elkaar.
We starten iedere morgen tussen 05.30 en 06.00 op de BSO met een vaste pedagogisch medewerker. Ook de kinderen die voor de dagopvang binnenkomen starten aan de BSO

kant. Zodra er drie kinderen zijn van de dagopvang, is er ook een pedagogisch medewerker ingeroosterd voor de KDV groep en worden de groepen weer gesplitst. Het zelfde geldt andersom, zodra er minder als drie kinderen aan het eind van de dag van KDV of BSO zijn, wordt er weer samengevoegd en rekenen we met het ratio van KDV. Gedurende de dag (vakantietijd) kan het voorkomen dat een KDV kindje komt spelen op de BSO. Dit in verband met dat de overige kindjes van het KDV naar bed zijn of andersom bijv. met een studiedag of in vakantietijd bij minder als drie kinderen. Op woensdag en op vrijdag kan het voorkomen dat er max. 4 kinderen spelen bij de KDV als de pedagogisch medewerkers van de BSO de kinderen uit school halen. Ook worden deze kinderen wel eens meegenomen om kinderen uit school te halen.

3 uurs-regeling kinderopvang

In de kinderopvang bestaat al langer de mogelijkheid om af te wijken van de beroepskracht-kindratio. Dit mag vooralsnog in vaste tijdvakken: 's ochtends vroeg, laat in de middag en onder lunchtijd. De Wet IKK schrijft voor, dat kinderopvang-organisaties letterlijk aan ouders mededelen wanneer er minder personeel op de groep staat. Dit mag maximaal drie uur op een dag en alleen bij organisaties die minimaal aaneengesloten 10 uur op een dag open zijn. Ouders moeten precies weten op welke uren van de dag er minder pedagogisch medewerkers zijn. Dit wordt vermeld in de Algemene voorwaarden. (zie algemene voorwaarden 4.8).

(Mogelijk) afwijken van de BKR.

Bij de BSO is de gang van zaken het volgende. De pedagogisch medewerkers die op de ochtend op de groep staan, brengen (zo nodig) de kinderen naar school. Zijn er meerdere kinderen en meerdere scholen dan wordt er boventallig personeel ingezet. Voor de middag geldt het bovenstaande verhaal in omgekeerde volgorde. Ze beginnen bij de scholen en brengen de kinderen naar hun eigen locatie en zijn dan als pedagogisch medewerker aan het werk. Ook hier geldt bij meerdere scholen, bij meerdere kinderen wordt boventallig personeel ingezet. In de vakantie wijken we niet af van de BKR. Als we uitstapjes maken wordt er extra personeel ingezet!
Veiligheid staat voorop! Weeromstandigheden, wegomleggingen en een file en/of ongeval bij de weg, hebben wij als kinderopvang geen grip op en daardoor zouden we eerder weg moeten gaan om uw kind veilig naar school te brengen en/of op te halen.

Achterwacht

In geval van nood of ziekte van een pedagogisch medewerker kan de pedagogisch medewerker een achterwacht inschakelen. Deze zal zo nodig vervanging regelen of problemen oplossen. De achterwacht Hilde

en Miranda en hun collega's zijn telefonisch bereikbaar en zijn binnen max. 10-15 minuten aanwezig! (zie ook Veiligheid en Gezondheidsbeleid/achterwacht op mijn website).

Vervoer

Kinderopvang Krakeel verzorgt tevens het vervoer voor uw zoon en/of dochter door het brengen en/of ophalen van school/thuis of peuterspeelzaal. Dit kunt u allemaal noteren in ons online registratiesysteem NIO.

De kosten voor het vervoer worden bij het ophalen van school 30 minuten eerder gestart! Dit gebeurt evenals bij het wegbrengen van uw zoon of dochter. Let op deze kosten zijn per kind! Voor het uurtarief verwijs ik u graag naar document met de tarieven van mei 2023!

NIO (online registratiesysteem)

Nio is ons registratiesysteem, waarin u **vóór maandagmiddag 15.00 uur** uw aanvragen voor opvang van uw zoon en/of dochter in kunt dienen. U ziet dan dat uw aanvraag oranje gekleurd is. U wacht op akkoord van de planner (Hilde). Dan wordt het groen. Wanneer u toch uw opvang wilt annuleren en/of wijzigen, doe dit **vóór donderdagmiddag 15.00 uur**. Dan worden de uren ook niet berekend!

U kunt dan uw zoon en/of dochter naar de opvang brengen op de afgesproken tijden. Wordt het rood dan is uw aanvraag afgewezen. Tevens krijgt u via uw app bericht waarom het afgewezen is. Aan de hand van de aanvragen wordt een kindlijst gemaakt waar de pedagogisch medewerker kan zien welke kinderen welke tijden komen inclusief de leeftijden van de kinderen. Hierop geven de pedagogisch medewerkers ook aan wanneer een kind zich op tijd of niet op tijd afmeld en/of past de begin of eindtijd aan wanneer een kind eerder gebracht wordt of later gehaald wordt.

Aan de hand van deze kindlijst wordt gefactureerd. Mocht u om wat voor reden later uw zoon en/of dochter ophalen, laat het Hilde (planner) en de betreffende locatie weten d.m.v. een telefoontje. We zouden het op prijs stellen als u zich houdt aan de opgegeven begin en eindtijden i.v.m. de zeer strenge controle van de GGD!

Wanneer u zich niet houdt aan de opgegeven breng en ophaaltijden, volgt er een mondelinge waarschuwing. Tevens ontvangt u dan ook een brief van ons met hierin nogmaals een uitleg waarom het belangrijk is dat u uw kinderen op de afgesproken tijden brengt en ophaalt, gevolgd door een boete. (zie boete protocol). Onze tip is, plan uw opvang iets ruimer in! Nadat er een waarschuwing en/of boete is afgegeven, heeft de ouder en/of verzorger zes maanden de tijd zich te verbeteren, waarna deze waarschuwing komt te vervallen. Wanneer u later denkt te zijn, belt u ons dan even, dan kunnen wij kijken of het om het leider-kind ratio kan, dat uw kinderen er dan iets langer zijn. De telefoonnummers van de locaties kunt u vinden op de website van Kinderopvang Krakeel!

Hoofdstuk 8: Het contact met de ouders

Contactmomenten

Een goed contact met de ouders vindt Kinderopvang Krakeel heel belangrijk! De pedagogisch medewerker speelt een grote rol in de opvoeding van uw zoon en/of dochter. Zij is dan ook samen met de ouders verantwoordelijk voor het welzijn van de kinderen. Daarom besteden we veel aandacht aan de uitwisseling met de ouders over de opvoeding. Het is natuurlijk belangrijk dat u als ouders op de hoogte blijft van de ontwikkeling van uw kind(eren).
Wij zorgen voor diverse momenten en vormen van contact. Bij het halen of brengen praten wij even de dag door. We vertellen dat een kind zelf heeft ontdekt wat de eerste letter van zijn of haar naam is of dat het zo hard moest lachen met zijn of haar vriendinnetje of helemaal alleen een liedje heeft gezongen voor een jarige pedagogisch medewerker. Als er iets is voorgevallen dan beschrijven we het voorval aan ouders en geven daarbij duidelijk aan wat we gedaan hebben en hoe het kind daarop reageerde.
Ouders krijgen jaarlijks een uitnodiging om het welbevinden van het kind te bespreken tijdens een persoonlijk gesprek. Indien gewenst is er natuurlijk ruimte om uitgebreider met elkaar in gesprek te gaan. De belangrijke gebeurtenissen en nieuwsitems staan in de nieuwsbrief en worden op het mededelingenbord geschreven.
Pedagogisch medewerkers betrekken ouders bij de opvang. Door ouderavonden, een (zomer)feest of uitstapje te organiseren wordt de betrokkenheid van ouders vergroot.

Informatieoverdracht

De pedagogisch medewerker draagt zorg voor een goede verstandhouding met de ouders waarin samengewerkt kan worden. Elke dag is er bij binnenkomst en/of vertrek een overdracht over bijzonderheden of gewoon verslag van de dag. Voor ouders en de pedagogisch medewerker is het belangrijk elkaar te informeren over wat er zich in het leven van het kind afspeelt.
De ouders zullen via de digitale nieuwsbrief op de hoogte worden gehouden van informatie die voor hun van belang is. Onderwerpen kunnen bijvoorbeeld zijn: beleidsveranderingen, informatie over pedagogische zaken, organisatieveranderingen, festiviteiten en uitjes, ouderbijeenkomsten en de oudercommissie.
Ook wanneer iets niet goed gaat, is het belangrijk elkaar daarover in vertrouwen te durven nemen. Van de pedagogisch medewerker wordt dan ook verwacht discreet met informatie om te gaan. Wanneer zich situaties voordoen waarbij de pedagogisch medewerker niet weet wat ermee te doen, wordt er overleg gepleegd met de leidinggevende. Samen wordt bekeken hoe het gesprek aan te gaan met de ouder(s) en welke andere stappen er eventueel gezet moeten worden. Soms vertellen ouders de pedagogisch medewerker zelf in vertrouwen hun problemen. Het kan ook voor komen dat de pedagogisch medewerker iets signaleert en niet weet hoe hier verder mee om te

gaan. Signalen moeten altijd serieus genomen worden en besproken worden met de leidinggevende. Afhankelijk van de aard van het probleem wordt aan de hand van een protocol gehandeld. Hierbij kan men denken aan verstoring van de ontwikkeling, ziekte, kindermishandeling, overlijden, ontwikkelingsproblemen of seksueel misbruik.
Voorop staat dat de pedagogisch medewerker een goede verstandhouding heeft met de ouders en een vertrouwensband opbouwt. Naast de meerwaarde die de samenwerking met ouders oplevert voor de normale ontwikkeling van het kind, kan dit ook leiden tot een snelle signalering en aanpak van problemen.

De oudercommissie.

De kleinschalige kinderopvang moet hun ouderinspraak geregeld hebben volgens de Wet Kinderopvang in de vorm van een oudercommissie. Met een oudercommissie beschikt Kinderopvang Krakeel over een gesprekspartner die namens de ouders kan spreken. De bevoegdheden van de oudercommissie en de procedures waaraan de organisatie en oudercommissie zich moeten houden staan vastgelegd in het medezeggenschapsreglement 2023. De oudercommissie stelt zich ten doel de belangen van de kinderen en ouders zo goed mogelijk te behartigen en te vertegenwoordigen door invloed uit te oefenen op het beleid. De oudercommissie formuleert adviezen maar signaleert ook knelpunten.

De oudercommissie heeft adviesrecht over de volgende onderwerpen:

1. Wijze van uitvoering van het kwaliteitsbeleid (w.o. aantal pedagogisch medewerkers, groepsgrootte, opleidingseisen pedagogisch medewerkers en inzetbaarheid pedagogisch medewerkers in opleiding, verantwoorde uitvoering van de werkzaamheden.)
2. Voedingsaangelegenheden, algemeen beleid op gebied van opvoeding, veiligheid, gezondheid en hygiëne.
3. Openingstijden.
4. Beleid m.b.t. spel- en ontwikkelingsactiviteiten.
5. Vaststelling of wijziging klachtenregeling en aanwijzen leden klachten-commissie.
6. Wijziging van de prijs van kinderopvang (zie mei tarieven 2023)

Alle ouders die voor opvang van hun kind(eren) gebruik maken van het kinderopvang Krakeel, kunnen lid worden van de oudercommissie. De voltallige oudercommissie bestaat uit max. 21 leden (verdeeld over 4 locaties) die onderling de taken verdelen. De werkwijze van de Oudercommissie staat omschreven in een reglement (zie reglement 2023).

De oudercommissie vergadert minimaal twee keer per jaar (februari – oktober). De onderwerpen die op de agenda staan, worden aangedragen door de oudercommissie of door andere ouders. De oudercommissie vindt het belangrijk om goed te communiceren met de ouders die zij vertegenwoordigen.
De leden van de oudercommissie kunt u vinden op de flyer op het informatiebord in de hal. Deze is te vinden op alle locaties. Ook kunt u de oudercommissie mailen via **oudercommissie@kinderopvangkrakeel.nl**

Hoofdstuk 9: Plaatsingsprocedure

Dit hoofdstuk beschrijft de stappen vanaf het aanvragen van een rondleiding tot en met het wennen (indien nodig) van het kind. Wanneer een kindje van de andere locatie ('t centrum) of van de kdv hoofdstraat komt wennen, dat gebeurt net in de weken voordat het vier wordt. Wennen mag max. twee keer, ongeveer 2-3 uurtjes. De dag wordt daarna met de ouders geëvalueerd.

Bij kinderopvang Krakeel locatie hoofdstraat (BSO) worden kinderen toegelaten van 4 t/m 13 jaar, die minimaal **1 vaste dag** per week structureel van Kinderopvang Krakeel gebruik willen maken. Voor de BSO groep vragen we van de ouders om voor een ochtend minimaal 1.75 uur af te nemen en 's middags 3 uur. Dit i.v.m. dat we dan activiteiten kunnen organiseren waar uw kind dan ook rustig aan mee zou kunnen doen. U kunt uw kind(eren) ruimschoots voor de door u geplande datum aanmelden d.m.v. het inschrijfformulier (ook in het Engels).

Rondleiding

De plaatsingsprocedure start met ouders en/of verzorgers die kinderopvang voor hun kinderen zoeken. Bij interesse in Kinderopvang Krakeel kunnen zij geheel vrijblijvend een kennismakingsgesprek en een rondleiding aanvragen. Tijdens deze afspraak wordt de visie en werkwijze van Kinderopvang Krakeel door Miranda/Hilde aan de ouders en/of verzorgers uitgelegd, worden alle vragen van beide kanten besproken en krijgen de ouders een rondleiding. Op deze manier ervaren de ouders de sfeer bij Kinderopvang Krakeel en kunnen zij beoordelen of dit bij hun past. Wanneer de ouders en/of verzorgers enthousiast zijn, ontvangen zij van Miranda een mapje met daarin alle documenten voor de kinderopvang, zodat ze deze thuis in alle rust nog eens rustig kunnen nalezen.

Inschrijfformulier en plaatsingsovereenkomst (ook in het Engels)

Na een positieve kennismaking en rondleiding, kan de ouder en/of verzorger tot definitieve plaatsing van hun kind overgaan. Na ontvangst van een correct ingevuld inschrijvingsformulier en de controle of aan de wensen van de opvang kan worden voldaan, wordt de plaatsingsovereenkomst opgemaakt en ter ondertekening aangeboden aan de ouder en/of verzorger. Na ontvangst van een getekende plaatsingsovereenkomst door Kinderopvang Krakeel is de plaatsing definitief. De ouder(s) en/of verzorger(s) vraagt **zelf** tegemoetkoming kinderopvang aan bij de belastingdienst. In de administratie van Kinderopvang Krakeel wordt het dossier van NIO aangemaakt met hierin de kind- en oudergegevens.

Intakegesprek

Voor de start van de opvang, wanneer het een wens is van de ouders, vindt er nog een intakegesprek plaatst. Dit is een gesprek tussen de pedagogisch medewerkster (mentor) en de ouder en/of verzorger. Hilde is de mentor van de kinderen op de BSO. Alle relevante informatie over het kind, zoals voeding bijzonderheden en schema's, mogelijke allergieën, vaccinaties, ziektes, gedrag en gewoontes, worden uitgewisseld en vastgelegd in het dossier. Tevens worden andere relevante zaken van de opvang besproken; bijvoorbeeld hoe het computerprogramma (NIO) werkt voor de BSO opvang.

Wennen

Vooral bij jonge BSO kinderen is wennen aan een nieuwe situatie erg belangrijk. Het vormt de basis voor vertrouwen en verdere ontwikkeling en ontplooiing. Voordat het kind bij Kinderopvang Krakeel start, organiseren we op wens van de ouders en/of verzorgers twee wenmomenten. (max. ongeveer twee keer 2-3 uur). Wanneer een kindje (van de andere locatie ('t centrum) of van de kdv hoofdstraat) komt wennen, gebeurt dat net in de weken voordat het vier wordt. Wennen mag max. twee keer, ongeveer 2-3 uurtjes. Dit wordt in het intake gesprek met de ouders besproken en ingepland. Wanneer het kind komt wennen krijgt het extra aandacht. Het kind wordt aan de andere kinderen voorgesteld. De pedagogisch medewerkers houden de kinderen hierbij goed in de gaten. Wanneer een 3 jarige op de BSO komt wennen en het kindje huilt bijv. veel (emotionele veiligheid), dan kunnen kinderen altijd terug kunnen naar hun eigen stamgroep van het KDV. Na het wennen, wordt de dag met de ouder en/of verzorger en de pedagogisch medewerker geëvalueerd. Het wennen kan per kind verschillen; dit observeren we goed en sluiten aan bij de behoefte van het kind. Het kind moet zich eerst veilig voelen op de BSO groep van Kinderopvang Krakeel, voordat het kan gaan ontdekken en ontwikkelen. Voor de pedagogisch medewerker is het creëren van een veilige omgeving voor de kinderen de hoogste prioriteit.

Extra dagdelen

Ruilen van een dagdeel of dagdelen is mogelijk, mits de ruiling binnen 2 weken plaatsvindt en er ruimte is voor uw kind op de groep. Wij blijven ons aan de leidster-kind ratio houden! Het aantal dagdelen dat normaal in een week wordt afgenomen, kan daarmee niet worden overschreden!

Let op:

- Ruilen ter compensatie van sluitingsdagen van het kindercentrum is niet mogelijk; Het ruilen moet plaatsvinden voor 31 december van het lopende jaar.
- Ruilen kan alleen op de eigen groep;

• Voor ruilen wordt geen extra pedagogisch medewerker ingezet;
• Aan ruilen zijn geen kosten verbonden. Een **extra dagdeel** afnemen kan altijd.

Privacy

Bij Kinderopvang Krakeel wordt zorgvuldig omgegaan met persoonlijke gegevens. Kinderopvang Krakeel registreert de gegevens van uw zoon en/of dochter dat van belang is voor een goede opvang of die worden vereist door de GGD. Deze gegevens worden door de ouders ingevuld op het aanmeldingsformulier. Hierbij gaat het om informatie met betrekking tot bijvoorbeeld huisarts, telefonische bereikbaarheid op het werk en privé en een noodadres.

Wet AVG

Vanaf 25 mei 2018 voldoet Kinderopvang Krakeel aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De AVG is onder andere in het leven geroepen om in de hele Europese Unie de regels omtrent gegevensverwerking en privacy te stroomlijnen. De AVG zal de huidige Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) vervangen.

Hoofdstuk 10: Structuur en dagindeling

Brengen & ophalen

Kinderopvang Krakeel is het hele jaar geopend van maandag tot en met vrijdag van 05.30 uur tot 19.00 uur. De weekenden gaan in overleg. Ook in de vakantietijd is Kinderopvang Krakeel geopend op bovengenoemde tijden.
Wanneer u om wat voor omstandigheden later bent om uw zoon en/of dochter op te komen halen, laat ons dat even weten door middel van een telefoontje. Voor ons is het **heel belangrijk** dat u zich meld op de opvang op de gereserveerde begin en eindtijden! Dit i.v.m. onze BKR registratie. De minimale afname voor kinderen die voorschooltijd is 1.75 uur (excl. vervoer) en voor na schooltijd is dat 3 uur (excl. vervoer). Zie voor meer informatie het document tarieven mei 2023!

Wanneer u zich niet houdt aan de opgegeven breng en ophaaltijden, volgt er een mondelinge waarschuwing. Tevens ontvangt u dan ook een brief van ons met hierin nogmaals een uitleg waarom het belangrijk is dat u uw kinderen op de afgesproken tijden brengt en ophaalt, gevolgd door een boete. Onze tip is, plan uw opvang iets ruimer in! Nadat er een waarschuwing en/of boete is afgegeven, heeft de ouder en/of verzorger zes maanden de tijd zich te verbeteren, waarna deze waarschuwing komt te vervallen. De telefoonnummers van de locaties kunt u vinden via de website!

Dagindeling BSO opvang

Kinderopvang Krakeel werkt met een vaste dagindeling. Rust en regelmaat is belangrijk voor kinderen. De activiteiten tussendoor verschillen van dag tot dag. Afhankelijk van hoeveel kinderen, in welke leeftijd er op dat moment worden opgevangen. Ook het weer heeft invloed op onze planning.

Onderstaand tijdschema geeft een indicatie van de dagindeling.

05.30-08.00 uur	: Kinderen worden door de ouder(s)gebracht, tijd voor een Overdracht
08.00-08.45 uur	: Kinderen worden naar school gebracht
11.45-12.00 uur	: Kinderen worden van school gehaald.
12.00-12.30 uur	: Brood eten en (melk) drinken.
14.00–14.15 uur	: Kinderen ophalen van school
14.15-14.30 uur	: Drinken en een koekje eten.
14.30-17.00 uur	: Vrij spelen of een activiteit.
17.00-19.00 uur	: Kinderen worden door de ouder(s) opgehaald, tijd voor overdracht.

Na 18. 00 uur geldt het avondprogramma!

In de weekenden hebben we de zelfde dagindeling als doordeweeks!

Gedurende de dag en/of **vakantietijd** kan het voorkomen dat een KDV kindje gaat spelen op de BSO. Dit in verband met dat de overige kindjes van het KDV naar bed zijn. Ook kan het voorkomen dat ze samen televisie (film) kijken!
Ook zou het andersom voor kunnen komen dat er één of twee kinderen een vrije dag van school hebben en dan aansluiten buiten de VSO/BSO-tijden om bij de KDV. We hanteren dan leidster-kindratio voor de KDV. Bij drie kinderen of meer is de BSO gewoon op die tijden open.

De (speel)tuin

Hutten bouwen, klauteren en kliederen met zand en water; kinderen vinden het heerlijk om buiten te spelen. De inrichtingsaspecten uitdaging en veiligheid zijn in balans. Dat wil zeggen dat de buitenruimten verantwoorde motorische 'oefensituaties' bieden, zodat kinderen leren omgaan met risico's, zelfvertrouwen opbouwen en hun eigen grenzen leren kennen. Vanuit de groepsruimte kunnen de kinderen naar het speelplein. Hier kan het kind naar hartenlust veilig buiten spelen met zijn speelkameraadjes. Er is een grote speelplaats die zich leent voor het tekenen van allerlei soorten spel met stoepkrijt. (hinkelen, kringspellen, straattekeningen enz.). Ook hebben we een spacescooter, lolobal, rolschaatsen, skeelers of elastiek. We hebben ook een nieuw gecertificeerd speeltoestel (2022).

Afscheid nemen

Bij kinderen die het moeilijk vinden om afscheid te nemen (4+) worden de ouder en/of verzorger geadviseerd het afscheid nemen zo kort mogelijk te houden. Samen met de pedagogisch medewerker wordt de ouder en/of verzorger uitgezwaaid. Extra aandacht van de pedagogisch medewerker of het aanbieden van een activiteit zorgt er vaak voor dat het verdriet snel over is. De ouder en/of verzorger of de pedagogisch medewerker kan altijd telefonisch contact opnemen om te informeren hoe het met hun kind(eren) gaat. Ook een sms of een Whatsappje kan ouders helpen over het informeren van hun zoon en/of dochter.

Feesten

Het vieren van feesten is leuk en bevordert het gevoel van saamhorigheid. Daarom wordt hier bij Kinderopvang Krakeel ook aandacht aan besteed. Bij de invulling van de activiteiten rondom de feesten willen we de kinderen meegeven welke betekenis feesten hebben. Zo krijgen ze meer begrip en kennis van de wereld om hen heen.

Verjaardag

Wanneer uw zoon en/of dochter jarig is, dan mag er ook getrakteerd worden.
In overleg met de ouders en pedagogisch medewerkers kijken we welk tijdstip de verjaardag gevierd gaat worden. Hierbij gaat onze voorkeur uit naar een gezonde traktatie of beperkt snoep en graag verpakt. Voor ideeën over (gezonde) traktaties kunnen ouders terecht bij de pedagogisch medewerkers. Vooraf en in overleg met de jarige maken de pedagogisch medewerkers een verjaardagsmuts/broche en/of sjerp naar wens. Alles is mogelijk. De jarige mag op de stoel staan en natuurlijk wordt door de kinderen en pedagogisch medewerkers gezongen. De kinderen krijgen als cadeautje een kleinigheidje passend bij de leeftijd Verder ontvangen ze een geschreven kaart van de pedagogisch medewerkers van deze locatie! De foto's ontvangt u via de Whatsapp!

Hoofdstuk 11: De maaltijden

Het eten en drinken

Eten en drinken is een belangrijk onderdeel in het dagritme van kinderen. We eten en drinken om gezond te blijven, maar ook omdat het plezierig en gezellig is om samen te doen. Samen maken we de tafel klaar om te gaan eten of drinken. We zijn geduldig als kinderen nieuwe smaken proeven. Het sociale aspect van de maaltijd vinden we belangrijk. Onze pedagogisch medewerkers gaan in op verhalen van kinderen en betrekken alle kinderen erbij.

De kinderen worden gestimuleerd om zelf hun boterham te smeren. Dat doen we door het eerst samen te doen en uitleg te geven hoe het werkt.

Het eten en drinken wordt georganiseerd en geregeld door Kinderopvang Krakeel en betekent dat wij het belangrijk vinden dat de kinderen (gezonde) voeding krijgen.

Het ontbijt en de lunch is een broodmaaltijd en bestaat uit bruin brood met het liefste één boterham met hartig beleg. Dit kan bestaan uit vleesbeleg, kaas, appelstroop, smeerworst of smeerkaas. Vaak zijn hierin ook wensen van de ouders. Het drinken bestaat uit melk, optimel of een kopje thee. Ook is er één keer per dag is er fruit en meestal is dat een appel, banaan of peer. In de zomermaanden hebben we ook ander fruit zoals framboos, aardbei, meloen, pruimen en druiven. Wanneer de kinderen dieetvoeding gebruiken, wordt dit vooraf besproken met de ouders of Kinderopvang Krakeel de voeding aanschaft of dat de ouders dit zelf meegeven.

Hoofdstuk 12: Kwaliteitszorg

Kinderopvang Krakeel heeft kwaliteit hoog in haar vaandel staan. Kwaliteit hangt samen met het maken van goede, heldere en duidelijke afspraken. Aanvullend aan dit pedagogisch beleid behoren dan ook diverse beschrijvingen van procedures en richtlijnen. Deze zullen hier kort worden omschreven:

Het welbevinden en opvallend gedrag

Pedagogisch medewerkers kijken altijd goed naar kinderen. De groep heeft regelmatig overleg waarin wordt besproken hoe de groep functioneert en of kinderen zich prettig voelen. Hier worden ook de individuele kinderen besproken.
Aan de hand van de bevindingen en observaties worden alle kinderen minimaal één maal per jaar besproken. Ook kinderen die zich prettig en op hun gemak voelen en zich prima ontwikkelen, hebben recht op een evaluatiemoment om te kijken of we hen bijvoorbeeld nog wat extra uitdaging of plezier kunnen geven. Dit wordt teruggekoppeld aan de ouders en/of verzorgers.
Als er naar aanleiding van de observaties of op andere momenten 'opvallend gedrag' of een ontwikkelingsachterstand bij een kind wordt geconstateerd, zal er voor het kind, door een pedagogisch medewerker (Hilde, mentor) een handelingsplan ingevuld worden. Wij hanteren een handelingsplan (wordt besproken met de ouders) om in kaart te brengen waar de zorg zit en maken op basis hiervan een plan van aanpak. Wanneer er twijfels of zorgen blijven bestaan, zullen we ouders doorverwijzen naar derden voor nader onderzoek.
Het kan zijn dat een kind door gedrag, handicap of ontwikkelingsachterstand extra zorg nodig heeft. Als dit van tevoren bekend is, is het belangrijk dit bij de aanmelding aan te geven, zodat wij kunnen overleggen of plaatsing mogelijk is en hoe dit in zijn werk gaat.

Doorgaande ontwikkelingslijn

Kinderopvang Krakeel is een voorstander van een doorgaande ontwikkelingslijn voor kinderen en nemen daarin een actieve rol aan. Wij werken samen met scholen in de buurt waar de meeste kinderen naar toe gaan. We hebben (persoonlijk) contact met de scholen in de buurt van de locaties en/of contact met de leerkrachten van de kinderen van de eigen locatie. We proberen onze werkwijzen zoveel mogelijk op elkaar af te stemmen en aan te laten sluiten, zonder het eigen karakter van onze kinderopvang los te laten.

Hoofdstuk 13:

Visie op de ontwikkeling van het kind

Van nature is het kind erop gericht om zichzelf en zijn omgeving te leren kennen. De jonge kinderen nemen onbewust alles uit zijn omgeving in zich op. De kinderen nemen informatie uit de omgeving in zich op en tegelijkertijd nemen ze waar en handelen ernaar. De motorische en zintuiglijke ervaringen vormen de basis voor de ontwikkeling van intelligentie. Daarom is ieder kind uniek. De kinderen ontwikkelen zich in uw eigen tempo en op hun eigen wijze.
Kinderopvang Krakeel heeft tot doel de kinderen te helpen bij zijn of haar ontwikkeling door hem of haar een omgeving aan te bieden die de zelfwerkzaamheid bevordert, zodat het kind via eigen activiteiten tot ontplooiing komt van zijn of haar eigen persoonlijkheid. Voor het optimaal kunnen ontwikkelen en ontplooien is een veilige en vertrouwde speelruimte nodig. Kinderopvang Krakeel heeft speciaal daarvoor een ingerichte speelruimte aangepast aan kinderen in ontwikkeling. Ontwikkelen betekent veranderen. De kinderen gaan verschillende ontwikkelingsfases door.

In de ontwikkeling van de kinderen zijn de volgende deelgebieden te onderscheiden:

- Cognitieve ontwikkeling
- Taalontwikkeling
- Sociaal-emotionele ontwikkeling
- De ontwikkeling van hun identiteit
- Zelfredzaamheid
- Creatieve ontwikkeling
- Maatschappelijke bewustwording

Bij Kinderopvang Krakeel heeft elke ontwikkelingsfase onze aandacht. Deze ontwikkelingsgebieden dragen bij aan de totale persoonlijkheidsontwikkeling.
Er wordt gewerkt met vaste en deskundige pedagogisch medewerkers. Zij beschikken allemaal over kennis van de verschillende ontwikkelingsfases en begeleiden de kinderen hierin door te stimuleren, te motiveren en bemoedigen in hun vaardigheden.
Ieder kind verdient respect. Er is een goede en veilige en rustige sfeer. Dit is de basis van waaruit wij werken.

Mentorschap

De Wet Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang (IKK) is inmiddels per 1 januari 2018 in werking getreden. Een van de eisen die deze wet aan de kinderopvang stelt is: het mentorschap.

Ieder kind van Kinderopvang Krakeel heeft een mentor toegewezen gekregen. De mentor is een pedagogisch medewerker die werkt op de groep van uw kind. De mentor is het aanspreekpunt voor de ouders om de ontwikkeling en het welbevinden van uw zoon en/of dochter te bespreken. Op de buitenschoolse opvang is Hilde het aanspreekpunt. Daarna bespreekt ze dit met de andere collega's van deze locatie. Belangrijke punten worden bijgeschreven in het overdracht schrift van de BSO groep. Door het volgen van zijn of haar ontwikkeling sluiten pedagogisch medewerkers aan op de individuele behoeften van uw kind(eren). Tevens kan er door overleg met ouders worden afgestemd hoe aan wensen en behoeften van het kind tegemoet kan worden gekomen. De combinatie van ontwikkelingsgericht werken en de inzet van een mentor maakt dat belangrijke ontwikkelstappen en mogelijke achterstanden, worden gevolgd en indien nodig tijdig gesignaleerd. In de eerste week van de opvang heeft de mentor contact met de ouder(s), daar bespreken we speciale dingen, welke wij als opvang nog zouden moeten weten, zoals gewoonten van thuis, wensen, voeding, het op een lijn zitten met ouders, ook kunnen we vragen stellen over hoe het met het kind is gegaan vanaf de zwangerschap, eventueel een overdracht vanuit school. Dingen die ons opvallen (10-minuten gesprek) aan het kind zijn dan ook bespreekbaar bijvoorbeeld geconstateerde achterstand of hoogbegaafdheid, slechthorendheid, slecht zien e.d. Wij hebben heel veel contact met de ouders en/of verzorgers en we spreken ze ook bij brengen en ophalen van uw zoon en/of dochter. Er vindt jaarlijks (op verzoek zijn van de ouders en/of verzorgers of de pedagogisch medewerkers) een 10 minuten gesprek plaats over het welbevinden van uw zoon en/of dochter op de opvang. Hier wordt een afspraak met u voor gemaakt!

Hoofdstuk 14:

Het stimuleren van de ontwikkelingsgebieden

Cognitieve ontwikkeling

Kinderen ontwikkelen zich op het gebied van taal (begrijpen en spreken) en denken. Zo krijgen ze begrip en inzicht, door informatie uit de omgeving te ordenen, te onthouden, toe te passen en te combineren met nieuwe situaties. Vanzelfsprekend zijn taal en denken nauw met elkaar verbonden. Bij Kinderopvang Krakeel is de voertaal uitsluitend Nederlands.

Taalontwikkeling

De taalontwikkeling is een heel belangrijk onderdeel van de totale ontwikkeling, dit is de belangrijkste communicatiemogelijkheid. Gevoelens, ervaringen, feiten en situaties benoemen en onder woorden brengen maakt begrijpen en herinneren mogelijk. Het is daarom van groot belang dat we het kind een taalrijke omgeving aanbieden. Dit doen we door te luisteren naar kinderen en op hun geluiden, woorden en lichaamstaal te reageren. Praten tegen het kind en benoemen wat het kind ziet is bevorderend voor de taalontwikkeling.

De pedagogisch medewerkers zorgen voor variatie in prikkels en weten de hoeveelheid prikkels te doseren. We ondersteunen taal met boeken, foto's, vertelplaten, gebaren en voorwerpen. We zingen liedjes, zeggen rijmpjes op en doen taalspelletjes. In de groep proberen we echte gesprekken op gang te brengen. Dit doen we door ons bewust te zijn van onze rol als 'beurtverdeler'. Zo zeggen we bijvoorbeeld 'Tim zegt dat…, vind jij dat ook Kim?' of 'Heb jij dat ook wel eens meegemaakt?'

We motiveren dat kinderen naar elkaar luisteren en van elkaar leren. We houden er hierbij rekening mee dat alle kinderen evenveel kans krijgen om te praten. Dit doen we door duidelijk te zijn en kinderen te leren over beurtverdeling, bijvoorbeeld door te zeggen 'Sem, ik zie dat jij graag iets wil vertellen, maar eerst mag Kim even vertellen, jij mag daarna weer'.

Sociale ontwikkeling

Wij leren de kinderen "sociale competenties", d.w.z. sociale kennis en vaardigheden. Hiermee kunnen ze bijvoorbeeld zich in een ander verplaatsen, kunnen ze communiceren, samenwerken, anderen helpen, conflicten oplossen en sociale verantwoordelijkheid ontwikkelen. Wanneer de kinderen uit school komen, beginnen we onder het genot van kopje thee de verhalen over school te vertellen en te leren luisteren naar de ander.
De meeste kinderen vinden de andere kinderen het allerleukst van het kinderopvang. Ze komen om te spelen en om samen op onderzoek uit te gaan. Al heel jong hebben kinderen met elkaar een sociaal leven, met leuke en minder plezierige kanten. Kinderen zoeken elkaar op, maken vriendjes en hebben zo nu en dan ruzie. Ze dagen elkaar uit en leren door naar elkaar te kijken en te imiteren. Andere kinderen kunnen ook lastig zijn als ze het spel verstoren of speelgoed afpakken. Wij leren de kinderen competenties om samen te spelen en te leven met andere kinderen in de groep. Wij leren ze spelenderwijs vriendjes maken en regels te begrijpen.
De pedagogisch medewerkers van Kinderopvang Krakeel zorgen ervoor dat alle kinderen zich veilig, geborgen en geaccepteerd voelen. Dat is de basis van de sociale ontwikkeling. Door het leren van sociale competenties weten kinderen dat ze er mogen zijn. Kinderen worden begroet door andere kinderen. Ze leren en gebruiken elkaars namen. Ze durven initiatieven te nemen. Ze leren leiding geven en ontwikkelen een positief zelfbesef. Ze kunnen hun emoties uiten en duidelijk maken wat ze willen. Ze leren dat ze mogen vertellen en dat er ook naar ze wordt geluisterd.
Kinderen leren samen spelen, rekening houden met elkaar en conflicten oplossen. Ze leren om samen plezier te hebben en grapjes te maken. De kinderen ontwikkelen vriendschap en voorkeur voor bepaalde kinderen. Wij leren de kinderen inzicht te krijgen in sociale gevolgen van hun handelen. Hierdoor snappen ze de consequenties en leren daarmee rekening te houden. De kinderen leren bij ons om anderen/elkaar te helpen. Ze leren de regels als "elkaar geen pijn doen" en weten ze toe te passen. Ze doen mee aan activiteiten, feesten en vieringen van verjaardagen. Ze hebben houvast aan gewoonten en rituelen voor goed gedrag.

De creatieve ontwikkeling

Wekelijks worden er creatieve activiteiten ondernomen, zoals kleuren en verven die passen binnen het thema. Speelgoed en creatieve materialen hebben allemaal hun eigen functie. Het doel is dat de kinderen lekker bezig kunnen zijn met de verschillende materialen. Het eindresultaat is niet het belangrijkste, alles wat het uw zoon en/of dochter maakt is mooi. Het creatief bezig zijn stimuleert de fantasie en vormt een manier om emoties en gevoelens te uiten.

Ruimte voor talent

Wat een kind kan en wil proberen, mag het in principe zelf doen.
Uitgangspunten hierbij zijn:
zelfredzaamheid, zelfstandigheid en zelfvertrouwen (leer mij het zelf te doen).
Grotere kinderen helpen kleuters met werkjes waar ze al aan toe zijn, maar soms vinden grotere kinderen het ook heel fijn met de kleuters een activiteit te doen. We organiseren ook regelmatig een activiteit waarin we een iemand uitnodigen om een activiteit met de kinderen te gaan doen. Hierin is ruimte om hun eigen talent te ontwikkelen!

Hoofdstuk 15: Emotionele ontwikkeling

Kinderopvang Krakeel vindt het belangrijk dat het kind zijn emoties kan uiten. Daarom proberen we op de groep een sfeer te scheppen van veiligheid en geborgenheid en leren de kinderen respect te hebben voor elkaars gevoelens. Door erover te praten proberen we de emotie van het kind een plek te geven.

Omgaan met emoties

Kinderen kunnen emoties als vreugde, angst, verdriet, teleurstelling en boosheid heel intens ervaren. Deze emoties horen erbij, wij laten kinderen weten dat ze er mogen zijn. We zien huilen als een signaal dat er iets aan de hand is. Het is belangrijk dat het kind aangeeft dat het iets wil of juist niet wil. We reageren daarom altijd. We onderzoeken wat er aan de hand is en bieden troost door aandacht, een knuffel of een luisterend oor. Wij geven het voorbeeld en leren het kind toe te staan te voelen wat hij/zij voelt. We benoemen wat we zien, dat kan goed door letterlijk te vragen: 'voel je je zo verdrietig?' Zo erkennen we het gevoel en is er daarna ruimte om te kijken naar mogelijkheden of oplossingen. We kiezen daarbij voor een aanpak die past bij het kind en de situatie, sommige kinderen zullen zich even moeten ontladen, anderen willen getroost worden of hun verhaal even vertellen.

Bij de wat oudere kinderen kunnen we ervoor kiezen andere kinderen erbij te betrekken, zo leren we kinderen inleven in de gevoelens van anderen.
Als kinderen ruzie hebben dan roepen we die kinderen bij elkaar en gaan in een rustige omgeving eerst even tot bedaren komen en daarna mag ieder zijn verhaal vertellen en bespreken we samen met de kinderen hoe we die ruzie kunnen oplossen en een ander keer misschien kunnen voorkomen.

Belangrijke gebeurtenissen

Ingrijpende gebeurtenissen zoals een verhuizing, scheiding van de ouders, de komst van een broertje of zusje of het verlies van een geliefd persoon of dier maken grote indruk op jonge kinderen. Ze maken onderdeel uit van het leven en zijn voor kinderen soms lastig te begrijpen. In overleg met de ouders leren we de kinderen deze gebeurtenissen op hun niveau te begrijpen. Er is ruimte om gevoelens te uiten, maar we zijn ons er ook van bewust dat bij Kinderopvang Krakeel juist fijn is als alles even 'normaal' is en kinderen even 'los' van alle emoties lekker kunnen spelen met hun vriendjes.
Voor gebeurtenissen die te maken hebben met verdriet, verlies en rouw is er een verdrietkoffer. Deze koffer is te leen en bevat verschillende materialen, zoals

leesboekjes, artikelen, werkplaten en handreikingen voor pedagogisch medewerkers ter ondersteuning van het verdriet van het kind of van de groep.

Emotionele veiligheid

Voor het kind is Kinderopvang Krakeel soms de eerste ervaring met andere kinderen en andere volwassenen buiten de eigen gezinssituatie. Ze eten en spelen in groepsverband en er worden gezamenlijk activiteiten ondernomen. De pedagogisch medewerkers helpen de kinderen zijn of haar eigen talenten te ontdekken en te ontwikkelen, vanuit een basis van veiligheid, continuïteit en vertrouwen. Zo dragen wij, Kinderopvang Krakeel bij aan de ontwikkeling van een kind tot een assertief, zelfstandig en zelfredzaam individu. Ieder kind is uniek en wordt gestimuleerd in zijn of haar interesses en indien nodig stimuleren we de zelfredzaamheid.
Daarbij gaan we respectvol met de kinderen om. Hierdoor leert het niet alleen de eigen en andermans grenzen te ervaren, maar ook anderen te respecteren.
De speelruimte is speciaal ingericht voor kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar en biedt daardoor andere mogelijkheden dan thuis. De speelruimte is prikkelend, afgebakend, veilig en schoon. Verder is er voldoende geschikte en veilige buitenspeelruimte. De buitenruimten zijn omgeven door een hek. De kinderen spelen altijd onder toezicht van één of meerdere pedagogische medewerkers buiten. Wij hebben veel zorg voor de veiligheid van de kinderen in en om het gebouw. We realiseren ons echter dat we niet alle risico's, die horen bij spelen en leren, kunnen uitsluiten!

Sociale veiligheid

We vinden het erg belangrijk bij Kinderopvang Krakeel een sfeer te creëren van veiligheid en vertrouwen. Elk kind mag er zijn en hoort erbij. We proberen het 'samen spelen en samen delen' te stimuleren door gezamenlijke activiteiten te ondernemen zoals met z'n allen naar de speeltuin of naar buiten. Maar ook doen we activiteiten met maar een paar kinderen tegelijk, zoals verven, naar de bakker of een dierenweide. Het is fijn je even speciaal te voelen. Tijdens de rustige momenten dat we aan tafel zitten, komen er bij de kinderen hele gesprekken los. We letten erop dat iedereen die wat wil vertellen ook de kans krijgt, en dat de kinderen naar elkaar luisteren. Verlegen kinderen proberen we door wat vragen te stellen bij het gesprek te betrekken. Verder stimuleren we de kinderen bijvoorbeeld om samen een toren te bouwen of met de treinbaan te spelen. Maar ook proberen we de kinderen juist te leren hun eigen grens aan te geven en voor jezelf op te komen als ze ondergesneeuwd worden door mondigere kinderen.

Hoofdstuk 16: Interactie

Volwassenen en kinderen werken samen. Naast het bieden van veiligheid, warmte en geborgenheid vormt goed kijken en luisteren naar kinderen de basis voor echt contact. Door het stellen van vragen, voeren pedagogisch medewerkers gesprekken met kinderen over dingen die ze bezighouden. Er wordt bewust gekeken naar kinderen: wat doen zij, wat doen de kinderen met elkaar en waar gaat hun aandacht naar uit?

Veiligheid en vertrouwen

Kinderen ontwikkelen zich als zij zich veilig en geborgen voelen. Alle kinderen hebben primair behoefte aan contact. Ze willen gezien worden, ervaren dat hun gedrag iets uitmaakt en dat het zo waardevol wordt gevonden dat er op wordt gereageerd. Door betrokken te zijn bij kinderen en te laten merken dat we het kind begrijpen en er voor hem of haar te zijn, zorgen we voor een prettige en veilige omgeving. Pedagogisch medewerkers reageren positief op initiatieven van kinderen.

Praten, uitleggen, luisteren

Door interactie leren de kinderen de wereld beter begrijpen. Zowel de wereld om hen heen, de mensen, dieren, planten en dingen, als hun binnenwereld, hun gedachten, gevoelens en wensen. Onze pedagogisch medewerkers helpen kinderen hierbij door bewust te praten, uit te leggen en te luisteren. Dit doen zij door te verwoorden wat ze feitelijk zien gebeuren. Pedagogisch medewerkers vertellen wat ze doen en zien en geven kinderen de gelegenheid om te reageren. Gedrag wordt zo herkenbaar en voorspelbaar voor kinderen. Kinderen gaan beseffen dat alles een oorzaak of een reden heeft. Pedagogisch medewerkers kijken en verwoorden vanuit het perspectief van het kind. Als kinderen spelen, kijken pedagogisch medewerkers eerst goed waar de belangstelling van de kinderen ligt. Als pedagogisch medewerkers snappen waar de kinderen mee bezig zijn, kan hij of zij daarbij aansluiten, verrijken of proberen om te buigen. Pedagogisch medewerkers kijken naar kinderen en verwoorden gevoelens van kinderen. Jonge kinderen (4+) zijn heel spontaan in hun emotioneel gedrag. Maar ze moeten nog leren om aan hun gevoel woorden te geven en om hun gevoel van binnen waar te nemen. De pedagogisch medewerker vergroot het inzicht van het kind in zichzelf en andere kinderen door gevoelens te verwoorden en uit te leggen, bijvoorbeeld waarom Tim zo schrok en moest huilen of juist waarom Kim zo blij was. Pedagogisch medewerkers vertellen verhalen en lezen voor. Deze verhalen helpen kinderen om samen te praten over belangrijke ervaringen. Over vrienden zijn, dieren, vakantie, de dokter, ziek zijn/ambulance, brandweer en eten. Over alles wat kinderen interesseert.

Structuur en een positieve benadering

Pedagogisch medewerkers geven duidelijk leiding en stellen grenzen. Ze geven positieve gedragsaanwijzingen en leren de kinderen wat ze moeten doen door rituelen en door zelf het goede voorbeeld te geven. Pedagogisch medewerkers moedigen kinderen aan en laten kinderen merken als ze op de goede weg zijn. Negatief gedrag wordt benoemd en uitgelegd. Straffen doen we zo min mogelijk, dit omdat regelmatig straffen ongunstig is voor het zelfbeeld en wereldbeeld van een kind. Liever kiezen we voor de manier 'liefdevolle blokkering', waarbij we duidelijk vertellen wat we verwachten en wat we niet verwachten. We benadrukken daarbij vooral wat kinderen wél mogen. Tegen een kind dat door de groep wil rennen, zeggen we dus niet 'Niet rennen!', maar bijvoorbeeld 'Ik zie dat jij heel graag wilt rennen, dat kan je ook erg goed, maar zullen we dat op de gang of buiten gaan doen? Anders bots je straks tegen de anderen aan'. We houden hierbij rekening dat wanneer we dit vertellen de afstand tussen ons en kind klein is en dat we oogcontact maken. Het naleven van de regels op de groep heeft de grootste kans van slagen, wanneer er naar kinderen toe in basis sprake is van een goede band en warme betrokkenheid. Dus zorgen we dat we er zijn voor de kinderen met een aai over de bol, een knipoog, gerichte aandacht en een luisterend oor.

Hoofdstuk 17: Voldoen aan de eisen

Ventilatie

De speelruimte voldoet aan de eisen en voorschriften t.a.v. de ventilatie. Er staat elke dag een raampje open en/of op ventilatiestand. Verder wordt er zeker 3 keer per dag 15 minuten gelucht door de ramen tegen elkaar open te zetten. Dit gebeurt wanneer we buitenspelen of als we een uitstapje maken. We starten op de ochtend door alles tegen elkaar open te zetten!

Brandveiligheid

De speelruimte voldoet aan de eisen en voorschriften t.a.v. brandveiligheid. Er zijn voldoende blusmiddelen en er zijn voldoende vluchtwegen.
Zo is het geluid bekend bij de kinderen wanneer er een calamiteit is en dan weten wat ze moeten doen. (zie calamiteitenplan 2023). Dit wordt regelmatig geoefend.

GGD

De GGD staat voor gemeentelijke gezondheidsdienst. De gemeente is verantwoordelijk voor het toezicht op de kwaliteit in de kinderopvang en het handhaven van de wet kinderopvang. Jaarlijks bezoekt een inspecteur van de GGD, Kinderopvang Krakeel om na te gaan of er wordt voldaan aan de eisen die gesteld zijn in de Wet Kinderopvang.

De GGD controleert het volgende:

- ouders en informatie (zie website, digitale nieuwsbrief per kwartaal)
- personeel (vergadering eens in de maand, zie jaarplanning)
- veiligheid en gezondheidsbeleid (zie protocol en website)
- accommodatie en inrichting
- groepsgrootte en kindratio
- pedagogisch beleid in de praktijk

Naar aanleiding hiervan schrijft de GGD een inspectierapport dat ter inzage ligt bij Kinderopvang Krakeel en tevens beschikbaar is op onze website. Kinderopvang Krakeel is in het bezit van een registratie verstrekt door de Gemeente Hoogeveen en een gebruiksvergunning verstrekt door de brandweer. Er wordt tevens met de GGD overlegd hoe adequaat te handelen bij besmettelijke ziektes. We laten u weten d.m.v. deurbriefjes op het informatiebord en/of deur welke besmettelijke ziektes er op deze locatie zijn.

Veiligheid en gezondheidsbeleid (ter inzage op locatie, zie website)

Kinderopvang Krakeel houdt zich aan de landelijke regels die zijn opgesteld om ziekte en ongevallen in de kinderopvang te voorkomen. Dit wordt maandelijks uitgevoerd. Dit wordt besproken in de teamvergadering. Het veiligheid en gezondheidsbeleid beschrijft de risico's ten aanzien van veiligheid en gezondheid die de opvang van kinderen met zich meebrengt. Het veiligheid en gezondheidsbeleid wordt gecontroleerd door de GGD Hoogeveen en is voor ouders ter inzage beschikbaar via een link op de website en tevens kunt u deze bij Miranda of Hilde inzien. Ook wordt er gebruik gemaakt van een ongevallenregistratieformulier. Alle ongelukken worden geregistreerd en meegenomen in het veiligheidsverslag en worden besproken in de vergadering. Indien zich een ongeval voordoet, wordt zo spoedig mogelijk contact met de ouders en/of verzorger gezocht.

Veiligheid en hygiëne

Veiligheid en hygiëne is voor ons een zeer belangrijk punt. De ouders moeten hun kinderen met een gerust hart achter kunnen laten bij Kinderopvang Krakeel.

Daarom gelden bij ons de volgende regels:

- Werken volgens het Coronabeleid (zie Coronabeleid, apart document)
- Roken is verboden in bijzijn van de kinderen, alleen op de afgesproken plek
- De kinderen slapen zoveel mogelijk in een 'eigen' bedje. (namen op de bedden)
- Bedden worden elke dag verschoond, zo nodig vaker.
- De baby´s mogen hun eigen fles meenemen voorzien van hun naam.
- De pedagogisch medewerkers doen 's ochtend bij binnenkomst direct de deur en/of raam open.
- De handdoeken, theedoeken en vaatdoeken worden dagelijks gewassen, zo nodig vaker. We hebben een eigen wasmachine en droger.
- Regelmatige verschoning en handen wassen voor en na het eten en na het gebruik van het toilet;
- De vloeren en de toiletten worden dagelijks meerdere keren gereinigd. Zo nodig vaker.
- De schoonmaakwerkzaamheden op de groep worden uitgevoerd, tussendoor en nadat de kinderen op bed liggen of naar huis zijn. Ook de stagiaires helpen hierbij. We doen het tenslotte met elkaar!
- Het speelgoed van de kinderen wordt dagelijks schoongemaakt/gewassen of zo nodig vaker volgens een schoonmaakrooster (aanwezig op de groep).
- Er ligt een draaiboek klaar wanneer er weer een Covid-19 pandemie uitbreekt.

Toestemmingsformulieren (kan digitaal en Engels)

Kinderopvang Krakeel werkt op alle locaties met verschillende toestemmingsformulieren. We hebben toestemmingsformulieren voor zalfjes, medicijngebruik, gebruik van kinderstoelen, in bad doen, logopedie, Yorneo, het vervoer of voor diëten. Dit ontvangt u van ons bij de start van de opvang van uw kind. Wanneer deze formulieren zijn ingevuld en ondertekend retour zijn op de locatie van uw kind(eren) dan komen deze in de map op achternaam van uw zoon en/of dochter.

We organiseren vele leuke en verschillende activiteiten voor kinderen van 4 t/m 13 jaar!

Hoofdstuk 18: Klachten

Klachtenprocedure en verbeterideeën

Bent u tevreden vertel het een ander, heeft u een klacht of een suggestie tot verbetering van onze dienstverlening vertel het ons". Dit is het uitgangspunt van Kinderopvang Krakeel. Als u als ouder een klacht heeft of minder tevreden bent over een werkwijze of andere zaken, vragen wij u als ouder openhartig te zijn over uw ontevredenheid. Een klacht kan mondeling of schriftelijk worden ingediend bij Kinderopvang Krakeel via klachtencommissie@kinderopvangkrakeel.nl. (zie voor meer informatie de Klachtenregeling op mijn website). U als ouder, kan ook contact opnemen met de oudercommissie voor bemiddeling.
Vaak helpt een goed gesprek al tot het komen van een oplossing. Leidt dit echter niet tot een bevredigende afhandeling, dan kan contact worden opgenomen met Miranda. Vaak is er sprake van een misverstand en/of kan de pedagogisch medewerker de situatie naar tevredenheid uitleggen. Veel kan daarmee uit de wereld worden geholpen. Mocht u van mening zijn, dat u niet voldoende geholpen wordt of u klacht niet tot tevredenheid wordt afgehandeld, dan kunt u zich ten alle tijden wenden tot de Geschillencommissie, afdeling kinderopvang in Den Haag, zij zullen uw klacht verder in behandeling nemen.

de geschillencommissie

Wanneer er klachten zijn geweest in het voorgaande jaar, is elke kinderopvang verplicht om hier een jaarverslag van te maken en deze kenbaar te maken aan de ouders. Deze is dan te vinden op onze website.

Hoofdstuk 19: Meldcode

Meldcode

Het kan voorkomen, dat er zorgen zijn om een kind, waarbij er vermoedens zijn van kindermishandeling. Zorgen omtrent de ontwikkeling of het gedrag van een kind bespreken wij altijd eerst met de ouders van het kind. Wij gaan zeer zorgvuldig om met dergelijke situaties en handelen conform een Meldcode "grensoverschrijdend gedrag en kindermishandeling met een uitgebreide actuele sociale kaart", voor de kinderopvang waarbij aan de hand van een routekaart stappen worden ondernomen. Binnen de organisatie is er een aandachtsfunctionaris kindermishandeling (Hilde). In het belang van het kind hebben onze (gespecialiseerd) pedagogisch medewerkers een wettelijke meldingsplicht om vermoedens kenbaar te maken. Als er sprake is van (ernstige) vermoedens van kindermishandeling, melden wij dit aan de (assistent)leidinggevende/eigenaresse. De (assistent)leidinggevende/eigenaresse kan tevens contact opnemen met Veilig Thuis (Advies Meldpunt Huiselijk geweld en Kindermishandeling). Het kan ook voorkomen, dat een ouder zich zorgen maakt, over de manier waarop een pedagogisch medewerker met zijn/haar kind of andere kinderen op de groep omgaat. Het is belangrijk, dat deze zorgen worden besproken met de (assistent)leidinggevende (Hilde) en/of de eigenaresse (Miranda). Wij streven naar een open sfeer en open houding om dergelijke zorgen of klachten te bespreken.

Bracheorganisatie Kinderopvang (BK)

Wij zijn inmiddels aangesloten bij de brancheorganisatie voor de kinderopvang. Brancheorganisatie Kinderopvang (BK) is de organisatie die de belangen van ondernemers in de kinderopvang behartigt en vertegenwoordigt. Onder kinderopvang verstaan wij de vier vormen van kinderopvang: dagopvang, buitenschoolse opvang, gastouderopvang en peuterspeelzalen.

De kerntaken van de brancheorganisatie kinderopvang zijn:

- Werkgeversvertegenwoordiging;
- Belangenbehartiging;
- Visie- en beleidsontwikkeling;
- Informatieverstrekking;
- Dienstverlening.

Met de uitvoering van bovenstaande taken proberen wij onze leden maximaal te faciliteren om hoogwaardige kinderopvang te kunnen leveren!

Vertrouwensinspecteur in de kinderopvang

Kinderopvang Krakeel vindt de veiligheid van kinderen heel belangrijk. Het gaat immers om kinderen in een kwetsbare leeftijdsgroep. De werkgevers en werknemers in de kinderopvang hebben hier een grote taak in. De continue screening van iedereen die in de kinderopvang werkt en de introductie van de vertrouwensinspecteur helpen daar bij. Een werkgever moet vanaf 1 juli 2013 altijd overleggen met de vertrouwensinspecteur van de Inspectie van het Onderwijs bij aanwijzingen van seksueel of ander geweld door een werknemer. Het team van vertrouwensinspecteurs bij de Inspectie van het Onderwijs is tijdens kantooruren te bereiken op het telefoonnummer 0900-1113111 (zie folder). De vertrouwensinspecteur adviseert werkgevers, werknemers en ouders als zij aanwijzingen hebben dat een werkgever of werknemer in de kinderopvang seksueel of ander geweld tegen een kind gebruikt. De vertrouwensinspecteur adviseert de werkgever, werknemer of ouder wat zij kunnen doen. Hij kan helpen bij het doen van aangifte of bij het indienen van een formele klacht. De vertrouwensinspecteur onderzoekt niet of een werkgever of werknemer het misdrijf heeft gepleegd. Dat doet de politie. De vertrouwensinspecteur is bij wet uitgezonderd van de plicht om aangifte te doen en heeft een geheimhoudingsplicht. Wat de vertrouwensinspecteur precies doet, hangt af van de melding. Ook heeft de vertrouwensinspecteur een andere rol bij een melding door een werkgever dan bij een melding door een werknemer of door een ouder.

KinderOpvang
KRAKEEL
kleinschalige kinderopvang
Welkom bij Kinderopvang Krakeel!
Miranda, email: info@kinderopvangkrakeel.nl of 0528-274030 of b.g.g. 06-46821420

Nawoord

Dit pedagogisch beleidsplan wordt telkens geëvalueerd, uitgebreid en aangepast aan nieuwste ontwikkelingen binnen zowel de groep als de regelgeving vanuit de wet Kinderopvang. Mochten er vragen zijn over dit pedagogisch beleidsplan, dan horen wij dat graag!

Voor verder informatie over de dagelijkse gang van zaken verwijzen we u graag door naar Miranda van den Berg.

Parkeren

Parkeren kan op eigen terrein. Wanneer er veel kinderen op hetzelfde tijdstip worden gehaald, kunt u de auto ook even achter de andere auto's parkeren. Buiten het terrein van Kinderopvang Krakeel is het betaald parkeren. Ook de fiets kunt u op ons terrein neerzetten in het daarvoor bestemde fietsenrek.

Kinderopvang Krakeel locatie Hoofdstraat (BSO)

t.a.v. Hilde & Miranda van den Berg
Hoofdstraat 26
7901 JP Hoogeveen
☎ 06-46821420 of 06-19947559/0528-274030 – 06-83537480
e-mail: info@kinderopvangkrakeel.nl
www.kinderopvangkrakeel.nl

copyright ©2023 Miranda – wijzigingen onder voorbehoud